

Спеціаліст з обслуговування клієнтів

Термін подання резюме до: 18.07.2025

Напрямок: Роздрібний бізнес

Адреса: область Полтавська, район Пирятинський, місто Пирятин, вулиця Соборна, будинок 32.

Що потрібно робити:

- здійснює продаж банківських продуктів та послуг клієнтам з урахуванням вимог щодо якості обслуговування згідно з встановленими KPI: консьольтування, перехресний продаж, надання сервісу у відповідності до їх потреб;
- здійснює роботу з пошуку потенційних клієнтів та роботу з постійними клієнтами, направлену на максимальне задоволення їх потреб та підтримку довгострокової співпраці;
- здійснює дзвінки клієнтам з актуальними пропозиціями Банку;
- виконує завдання та доручення керівника відділення, направлені на виконання поставлених цілей та завдань;
- дотримується вимог щодо стандартів та рівня якості обслуговування клієнтів, які затверджені Банком;
- виконує вимоги щодо фінансового моніторингу, ризик менеджменту, протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення тощо

Необхідні знання, досвід та особисті якості:

- повна загальна середня освіта;
- впевнений користувач ПК та планшетом;
- вільне володіння українською мовою (у т.ч. діловою, чітка і зрозуміла вимова для надання інформації про банківські продукти та послуги).

Додатковою перевагою буде:

- досвід у продажах та роботі з клієнтами;
- знання продуктів, послуг та сервісів банку в частині продажів та обслуговування клієнтів;

- фахова передвища освіта і вище або у процесі навчання у закладі вищої освіти;
- навички активних продажів, проведення презентацій та роботи із запереченнями.

Ми пропонуємо:

- роботу в найбільшому та інноваційному банку України;
- офіційне працевлаштування та 24 календарних дні відпустки;
- конкурентну заробітну плату;
- медичне страхування та корпоративний мобільний зв'язок;
- корпоративне навчання;
- цікаві проекти, амбіційні задачі та динамічний розвиток;
- дружній професійний колектив та сильну команду

Виникли питання або цікавлять подробиці?

За посиланням можна надіслати резюме (<https://privatbank.ua/work/send-apply?vacancy=17416>) та заповнити анкету (<https://hr.privatbank.ua/>).