



**СИЛАБУС**  
**НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
**«Культура ділової комунікації»**

<b>Рівень вищої освіти</b>	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
<b>Код і найменування спеціальності, тип і назва освітньої програми</b>	035 Філологія ОПП Германські мови і переклад (англійська та німецька мови) 052 Політологія ОПП Політологія 071 Облік і оподаткування ОПП Облік і оподаткування 072 Фінанси, банківська справа та страхування ОПП Фінанси, банківська справа та страхування 242 Туризм ОПП Туризм
<b>Статус навчальної дисципліни</b>	Факультетська вибіркова навчальна дисципліна
<b>Курс, семестр</b>	курс 3, семестр 5
<b>Трудомісткість</b>	120 год., 4 кредити ЄКТС
<b>Мова(и) викладання</b>	державна
<b>ННІ / факультет, кафедра</b>	факультет обліку та фінансів, кафедра гуманітарних і соціальних дисциплін
<b>Контактні дані розробника(ів)</b>	Дедушно Алла Володимирівна, кандидат філологічних наук, доцент, доцент кафедри гуманітарних і соціальних дисциплін, ауд. 459 (навчальний корпус 4) <i>e-mail</i> : <a href="mailto:dedukhno.alla@pdau.edu.ua">dedukhno.alla@pdau.edu.ua</a> , <a href="https://www.pdau.edu.ua/people/dedukhno-alla-volodymyrivna">https://www.pdau.edu.ua/people/dedukhno-alla-volodymyrivna</a>
<b>Мета вивчення навчальної дисципліни</b>	вивчення теоретичних засад і набуття практичних навичок ділової комунікації, розширення мовленнєвої та комунікативної компетентностей завдяки збагаченню спеціальними знаннями, вміннями та навичками, необхідними для ефективної взаємодії зі співрозмовниками і успішної життєдіяльності в сучасному суспільстві.
<b>Компетентності</b>	<i>Загальні:</i> ЗКФК07. Володіння різними видами спілкування, його стратегіями відповідно до психологічних та соціокультурних особливостей співрозмовників.
<b>Результати навчання</b>	ПРФК02. Вільно спілкуватися (усно й письмово) з тематичних питань державною та іноземною мовами; застосовувати на практиці знання про організацію ефективної міжкультурної комунікації.
<b>Методи навчання</b>	Словесні методи (лекція, пояснення), наочні методи (ілюстрування, демонстрування), практичні методи (вправи), методи формування пізнавальних інтересів (створення ситуації інтересу й новизни навчального матеріалу, метод використання життєвого досвіду), методи стимулювання і мотивації обов'язку й відповідальності (роз'яснення мети навчальної дисципліни, висування вимог до вивчення дисципліни, заохочення і покарання, оперативний контроль, вказування на недоліки, зауваження), інтерактивні методи (дискусії, проектування професійних ситуацій, метод мозкового штурму, кейс-метод, рольові ігри, командні ігри),

	<p>мультимедійні методи (використання мультимедійних презентацій), методи усного контролю (опитування), методи письмового контролю (тести), методи самоконтролю (самоаналіз, самооцінювання).</p>
Програма навчальної дисципліни	<p>Тема 1. Культура комунікації.  Тема 2. Спілкування як соціально-психологічний феномен.  Тема 3. Мистецтво правильно мислити, говорити та слухати.  Тема 4. Особливості комунікації як форми професійної взаємодії.  Тема 5. Особливості писемного ділового спілкування.  Тема 6. Ділова комунікація в міжнародних відносинах.  Тема 7. Конфлікти в комунікації.  Тема 8. Методика оволодіння технікою мовлення.</p>
Стратегія оцінювання результатів навчання	<p>Навчальні досягнення здобувачів вищої освіти за результатами вивчення тем та курсу оцінюються відповідно до форм поточного та семестрового оцінювання результатів навчання: виконання тестових завдань; виконання навчальних завдань; участь у різних формах дискусій; виконання завдань самостійної роботи. Форма семестрового контролю знань здобувачів вищої освіти згідно з робочим та навчальним планом – залік.</p>
Політика навчальної дисципліни	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <u>Політика щодо термінів виконання та перескладання:</u> усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін. Завдання, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75 % від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності).</li> <li>○ <u>Політика щодо академічної доброчесності:</u> списування під час виконання робіт заборонено (в т. ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування. Документи стосовно академічної доброчесності наведені на сторінці АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ ПДАУ: <a href="https://www.pdaa.edu.ua/content/akademichna-dobrochesnist">https://www.pdaa.edu.ua/content/akademichna-dobrochesnist</a>. Письмові роботи перевіряються на наявність плагіату. У разі виявлення факту плагіату здобувач вищої освіти отримує за завдання 0 балів і повинен повторно виконати його.</li> <li>○ <u>Політика щодо відвідування:</u> відвідування занять є обов'язковим; при наявності індивідуального графіку співпраця здобувача та викладача відбувається згідно даного графіка.</li> <li>○ Є можливість опанування даної навчальної дисципліни за <u>програмами академічної мобільності</u> (внутрішньої / міжнародної) за наявними укладеними угодами (договорами) між Університетом та закладом-партнером та / або індивідуальними запрошеннями.</li> <li>○ На здобувачів вищої освіти поширюється право про <u>визнання результатів навчання, набутих у неформальній / інформальній освіті</u> перед опануванням даної освітньої компоненти. Набуття відповідних результатів навчання можливе після успішного опанування курсів (з документальним підтвердженням) на різноманітних навчальних платформах, зокрема: Prometheus, Coursera тощо.</li> </ul>
Передумови для вивчення	<p>Українська мова (за професійним спрямуванням)</p>

навчальної дисципліни (за потреби)	
Додаткові матеріали для представлення навчальної дисципліни (за потреби)	1. Електронна бібліотека ПДАУ. URL: <a href="https://lib.pdaa.edu.ua">https://lib.pdaa.edu.ua</a> . 2. Електронний репозитарій ПДАУ. URL: <a href="http://dspace.pdaa.edu.ua:8080">http://dspace.pdaa.edu.ua:8080</a> . 3. Google Colaboratory.
Рекомендовані джерела інформації	<p style="text-align: center;"><b>Основні</b></p> 1. Кубрак О. В. Етика ділового та повсякденного спілкування : навчальний посібник. Київ: Університетська книга, 2023. 222 с. 2. Шевчук Світлана. Українське ділове мовлення : навч. посіб. Вид. 10-те, випр. і допов. Київ : Алерта, 2022. 312 с. 3. Яхно Т. П., Куревіна І. О. Конфліктологія та теорія переговорів : навчальний посібник. Київ : ЦУЛ, 2021. 168 с. <p style="text-align: center;"><b>Допоміжні</b></p> 4. Антоненко-Давидович Б. Як ми говоримо. Київ : Центр навчальної літератури, 2019. 284 с. 5. Кінг Л., Гілберт Б. Як розмовляти будь з ким, будь-коли і будь-де. Секрети успішного спілкування. Київ : Моноліт-Bizz, 2019. 208 с. 6. Мазур Р. Публічний виступ: психолого-емоційні засади. <i>Наука і суспільство</i> . 2011. № 11/12. С. 27–32. 7. Шварц Дж. Д. Мистецтво мислити масштабно. Харків : Віват, 2021. 320 с 8. Дедухо А. В. Прокляття як мовленнєвий акт. Інноваційний потенціал та правове забезпечення соціально-економічного розвитку України: виклик глобального світу : матеріали Міжнародної науково-практичної конференції, м. Полтава, 18–19 травня 2021. 9. Дедухо Алла, Шаравара Тамара. Дискурсивні особливості мовленнєвого акту побажання. <i>Мова і міжкультурна комунікація: теорія та практика</i> : зб. матеріалів IV Всеукр. наук.-практ. конф. (м. Полтава, 22 березня 2023 р.). Полтава : ПДАУ, 2023. С. 25–27. 10. Дедухо А. В., Шаравара Т. О. Лінгвопрагматичні особливості перформативного акту співчуття (на матеріалі української мови. <i>Мова і міжкультурна комунікація: теорія та практика</i> : колективна монографія / за наук. редакцією Н. Сизоненко. Київ : Видавництво Ліра-К, 2020. С. 27–34. 11. Дедухо Алла, Шаравара Тамара. Функціонально-семантичний аспект мовленнєвих актів закладу. <i>Мова і міжкультурна комунікація: теорія та практика</i> : зб. матеріалів III Всеукр. наук.-практ. конф. (м. Полтава, 25 травня 2022 р.). Полтава : ПДАУ, 2022. С. 34–37. <p style="text-align: center;"><b>Інформаційні ресурси</b></p> 12. Хоменко І. В. Еристика : підручник. Київ : Центр учбової літератури, 2008. 28 с. URL: <a href="http://pidruchniki.com/1584072024281/ritorika/eristika">http://pidruchniki.com/1584072024281/ritorika/eristika</a> (дата звернення: 10.09.23).
Рік введення	2024