

Ефективні технології спілкування та комунікативна діяльність

Заплановані результати навчання:

Мета вивчення навчальної дисципліни: сформувати вміння аналізувати комунікативний процес; удосконалити рівень володіння навичками ефективної комунікації у професійній діяльності фахівця.

Основні завдання навчальної дисципліни: формування здатності розрізняти і розуміти механізми мовленнєвого впливу, основні принципи та закони комунікації, способи посилення комунікативної позиції; застосовувати різноманітні комунікативні технології для ефективного спілкування на професійному та соціальному рівнях на засадах толерантності, діалогу і співробітництва; удосконалення навичок активного слухання, адекватного реагування та відтворення комунікативної ситуації; розвиток навичок самостійного вдосконалення комунікативних навичок.

Компетентності:

Загальні:

ЗКФК02. Здатність до самонавчання, самоорганізації та самовдосконалення.

ЗКФК07. Володіння різними видами спілкування, його стратегіями відповідно до психологічних та соціокультурних особливостей співрозмовників.

Програмні результати навчання:

ПРФК02. Вільно спілкуватися (усно й письмово) з тематичних питань державною та іноземною мовою; застосовувати на практиці знання про організацію ефективної міжкультурної комунікації.

Програма навчальної дисципліни:

Тема 1. Моделі, основні елементи, функції комунікації.

Тема 2. Типологія комунікації за різними критеріями. Механізми та процеси мовленнєвої діяльності.

Тема 3. Активне слухання. Як правильно запитувати?

Тема 4. Основні принципи та закони комунікації. Гендерні аспекти комунікації.

Тема 5. Невербальні засоби комунікації.

Тема 6. Ефективна комунікація: механізми мовленнєвого впливу, комунікативна позиція і способи її посилення.

Тема 7. Вправи для розвитку комунікативних навичок. Методи аргументації. Як сказати «Ні»? Як конструктивно висловити невдоволення і правильно сприймати критику?

Тема 8. Перешкоди на шляху до порозуміння, комунікативні бар'єри.

Трудомісткість:

Загальна кількість годин – 120 год.

Кількість кредитів – 4,0.

Форма семестрового контролю – залік.