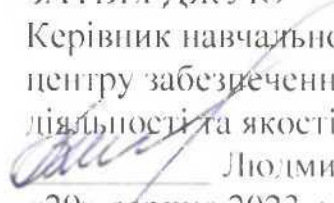


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПОЛТАВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Керівник навчально-наукового
центру забезпечення освітньої
діяльності та якості освіти


Людмила ШУЛЬГА
«29» серпня 2023 р.

**ЗВІТ ПРО РОБОТУ
ВІДДІЛУ МОНІТОРИНГУ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ
ЗА 2022-2023 НАВЧАЛЬНИЙ РІК**

Полтава 2023

Відділ моніторингу та забезпечення якості освіти (далі – Відділ) перебуває в підпорядкуванні Навчально-наукового центру забезпечення освітньої діяльності та якості освіти Полтавського державного аграрного університету (далі – Університет), відповідно до наказу ректора № 150 від 01.09.2020 р. Відділ функціонує з метою забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Університеті.

Протягом 2022-2023 н. р. Відділом у співпраці з директоратами навчально-наукових інститутів / деканатами факультетів та іншими структурними підрозділами здійснювалась робота відповідно до затвердженого плану. Надавалися консультації науково-педагогічним працівникам із питань забезпечення якості освіти, зокрема щодо: складання робочих програм навчальних дисциплін, силабусів, формування складових КНМЗНД, заповнення форм індивідуальних показників роботи НПП, створення проєктів освітніх програм та ін.

РОЗРОБКА ЛОКАЛЬНИХ НОРМАТИВНИХ ДОКУМЕНТІВ

Упродовж 2022-2023 н. р. проводилася робота задля імплементації політик та практичних механізмів попередження і протидії порушень принципів академічної доброчесності та розбудови механізмів внутрішнього забезпечення якості освіти в Університеті. Працівниками відділу моніторингу та забезпечення якості освіти у складі робочих груп проводилася робота з розроблення / оновлення локальної нормативної бази для розгляду і затвердження вченою радою Університету. Зокрема положень:

- Положення про Комісію з академічної доброчесності у Полтавському державному аграрному університеті;
- Положення про Комісію з етики та управління конфліктами у Полтавському державному аграрному університеті;
- Порядок перевірки академічних текстів на наявність текстових запозичень у Полтавському державному аграрному університеті;
- Положення про організацію самостійної роботи здобувачів вищої освіти Полтавського державного аграрного університету;
- Положення про порядок визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті здобувачами вищої освіти Полтавського державного аграрного університету;
- Положення про комплекс навчально-методичного забезпечення навчальної дисципліни в Полтавському державному аграрному університеті.
- Положення про робочу програму навчальної дисципліни в Полтавському державному аграрному університеті;
- Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та екзаменаційну комісію у Полтавському державному аграрному університеті;
- Положення про планування, облік і контроль виконання навчальної, наукової, методичної та організаційної роботи науково-

педагогічними працівниками в Полтавському державному аграрному університеті;

- Методичні рекомендації щодо розробки силабусу навчальної дисципліни у Полтавському державному аграрному університеті;
- Положення про організацію та проведення відстроченого контролю оцінювання рівня залишкових знань здобувачів вищої освіти в Полтавському державному аграрному університеті;
- Положення про оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти в Полтавському державному аграрному університеті.

У межах розбудови внутрішньої системи забезпечення якості освіти унормовано організаційні та методичні засади здійснення моніторингу якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Університеті. З цією метою розроблено Положення про моніторинг якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в ПДАУ (<https://cutt.ly/G1QzK1v>), а також План моніторингових заходів системи внутрішнього забезпечення якості освіти ПДАУ на 2022-2023 н.р. (<https://cutt.ly/B1Qz8EA>). Основною метою моніторингу є отримання об'єктивної інформації та прийняття ефективних управлінських рішень щодо підвищення якості освіти та освітньої діяльності Університету.

Також працівниками Відділу підготовлені проекти наказів, розпоряджень та інших матеріалів з питань забезпечення якості освітнього процесу.

УЧАСТЬ У РОБОТІ РАДИ З ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ УНІВЕРСИТЕТУ

У 2022 р. створено раду з якості вищої освіти Університету, колегіальний дорадчо-консультаційний орган, метою діяльності якого є успішне впровадження системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти задля досягнення стратегічних пріоритетів (рішення вченої ради Університету від 06.07.22 р. № 19). Затверджено склад ради (<https://cutt.ly/71QzxOQ>) та план її роботи (<https://cutt.ly/R1QzRi8>) на 2022-2023 н.р. Також створено 28 рад з якості вищої освіти спеціальностей, які здійснюють організацію забезпечення якості освіти на інститутському / факультетському рівні.

Працівники відділу упродовж навчального року здійснювали організаційне і документальне забезпечення роботи ради з якості вищої освіти Університету та Групи сприяння академічної доброчесності. Брили участь у 9 засіданнях ради з якості вищої освіти, Групи сприяння академічної доброчесності (проведено 2 засідання з використанням дистанційних технологій у зв'язку із запровадженням воєнного стану в державі).

КООРДИНАЦІЯ РОБОТИ З ПЕРІОДИЧНОГО ПЕРЕГЛЯДУ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ

Працівники відділу моніторингу та забезпечення якості освіти координували роботу щодо розміщення проєктів освітніх програм на офіційному вебсайті для здобувачів вищої освіти 2023 року набору, збору відгуків та рекомендацій на проєкти ОП / ОНП під час їх громадського обговорення та оприлюднення інформації щодо пропозицій стейкхолдерів. <https://www.pdau.edu.ua/content/proyekty-osvitnih-program-dlya-obgovorennya-na-2023-rik>

Здійснювали рецензування освітніх програм: 27 – СВО Бакалавр, 23 – СВО Магістр, 7 – СВО Доктор філософії.

Надавали консультації та роз'яснення з питань забезпечення освітньої діяльності та якості вищої освіти розробникам та гарантам освітніх програм, керівникам структурних підрозділів, студентському Сенату.

ЗБІР, ОБРОБЛЕННЯ ТА УЗАГАЛЬНЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ

Із метою якісного провадження освітньої діяльності зібрано інформацію щодо якісного складу науково-педагогічних працівників університету (<http://surl.li/httpg>). Інформацію проаналізовано на відповідність кадровим вимогам згідно Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності й Положення про акредитацію освітніх програм (<http://surl.li/edump>). Узагальнені результати обговорено на раді з якості вищої освіти університету.

Оновлено реєстр експертів Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з числа здобувачів та науково-педагогічних працівників Полтавського державного аграрного університету.

Проаналізовано індивідуальні показники роботи науково-педагогічних працівників та сформовано підсумкові рейтингові показники роботи НПП Університету за 2022 календарний рік (<http://surl.li/gxggn>), а також у розрізі посад (<http://surl.li/gkukf>). Узагальнені результати обговорено на вченій раді Університету й оприлюднено на сторінці відділу моніторингу та забезпечення якості освіти вебсайту університету (<http://surl.li/gkukr>).

Зібрано і узагальнено інформацію про визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті здобувачами вищої освіти Університету по рівнях освіти та у розрізі навчально-наукових інститутів / факультетів (<http://surl.li/chuur>).

Узагальнено інформацію про результати опитування здобувачів вищої освіти та зовнішніх стейкхолдерів щодо якості освітніх програм та освітньої діяльності за цими програмами у розрізі рівнів вищої освіти та навчального року (<http://surl.li/chuzn>).

Оприлюднено проєкти ОПП на сайті Університету для їх громадського обговорення (<http://surl.li/dzhxs>) та узагальнена інформація пропозицій стейкхолдерів.

АНАЛІЗ РЕЗУЛЬТАТІВ АКРЕДИТАЦІЙ ОСВІТНІХ ПРОГРАМ У 2022-2023 Н.Р.

Здійснено систематизацію інформації щодо зовнішнього оцінювання якості освітніх програм, що проходили акредитацію у 2022-2023 н. р., згідно рекомендацій експертних груп та галузевих експертних рад. Розроблено плани заходів щодо підвищення якості освітньої діяльності в Університеті за освітніми програмами:

- «Харчові технології» другого (магістерського) рівня вищої освіти (наказ від 09.12.2022 р. № 316) (<http://surl.li/htudg>);
- «Політологія» другого (магістерського) рівня вищої освіти (наказ від 12.01.2023 р. № 4) (<http://surl.li/htuex>);
- «Германські мови і переклад (англійська та німецька мови)» другого (магістерського) рівня вищої освіти (наказ від 12.01.2023 р. № 5) (<http://surl.li/htufr>);
- «Міжнародні економічні відносини» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (наказ від 24.05.2023 р. № 132) (<http://surl.li/htumn>);
- «Бізнес-адміністрування» другого (магістерського) рівня вищої освіти (наказ від 13.06.2023 р. № 171) (<http://surl.li/jsmdb>);
- «Технології і засоби механізації сільськогосподарського виробництва» другого (магістерського) рівня вищої освіти (наказ від 13.06.2023 р. № 172) (<http://surl.li/jslyo>);
- «Зв'язки з громадськістю» другого (магістерського) рівня вищої освіти (наказ від 27.06.2023 р. № 194) (<http://surl.li/jsmhe>);
- «Технологія виробництва і переробки продукції тваринництва» другого (магістерського) рівня вищої освіти (наказ від 27.06.2023 р. № 195) (<http://surl.li/jsmbw>).

На основі рекомендацій, що викладені в звітах експертних груп та експертних висновках ГЕР за освітніми програмами, акредитованими Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти у 2022-2023 навчальному році розроблено план заходів щодо підвищення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Полтавському державному аграрному університеті (<http://surl.li/kosno>).

ПОСТАКРЕДИТАЦІЙНИЙ МОНІТОРИНГ

На офіційному сайті Університету створена вкладка **Постакредитаційні заходи**, у якій оприлюднені плани заходів для підвищення якості вищої освіти та освітньої діяльності за освітніми програми, що акредитовані Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти у 2022-2023 н. р. (<http://surl.li/kosot>).

Узагальнено і оприлюднено інформацію про виконання заходів за освітніми програмами другого (магістерського) рівня вищої освіти:

- Харчові технології (<http://surl.li/kostf>);
- Політологія (<http://surl.li/kostm>);

- Германські мови і переклад (англійська та німецька мови) (<http://surl.li/kosuf>).

ОПИТУВАННЯ УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ

Упродовж 2022-2023 н. р. здійснювалася робота над удосконаленням процедури анкетування. Зокрема, було розглянуто та схвалено на засіданні ради з якості вищої освіти Університету перелік анкет, які будуть використовуватися для опитування вступників, здобувачів вищої освіти, працівників Університету, випускників та роботодавців. Розроблено Графік проведення опитувань учасників освітнього процесу та зацікавлених осіб у Полтавському державному аграрному університеті на 2022-2023 н. р., у якому деталізовано інформацію про суб'єкти моніторингу, учасників дослідження, формат анкетування та терміни його проведення. <https://cutt.ly/n1Qvp6X>

Впродовж 2022-2023 н. р. щосеместрово проводилося онлайн-опитування здобувачів вищої освіти «Викладач очима здобувачів вищої освіти» (<http://surl.li/gkrte>, <http://surl.li/huvst>).

У період з 05 по 30 грудня 2022 р. відбулося онлайн-опитування щодо якості надання освітніх послуг (<http://surl.li/htvqy>), рівня інформаційного та матеріально-технічного забезпечення, наявності вільного доступу до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, дотримання принципів студентоцентрованого підходу тощо. Результати опитування оприлюднено на сайті <http://surl.li/feuye>.

Із 17 по 30 квітня 2023 р. проводилося опитування щодо норм і принципів академічної доброчесності в Полтавському державному аграрному університеті (<http://surl.li/htvsf>). Результати опитування опрацьовані та оприлюднені на сайті (<http://surl.li/bepel>, <http://surl.li/kosvy>, <http://surl.li/koswi>).

Проведено опитування викладачів «Ресурсне забезпечення та умови праці очима викладача» (з 01.06.2023 р. по 14.06.2023 р.) (<http://surl.li/htwdd>), результати якого узагальнено та обговорено (<http://surl.li/kosxb>).

Узагальнено інформацію за опитуванням здобувачів вищої освіти та зовнішніх стейкхолдерів щодо якості освітніх програм та освітньої діяльності за цими програмами, які було проведено упродовж 2022-2023 навчального року (<http://surl.li/dzhxs>).

Також з 12 по 23 червня 2023 р. проведено анкетування здобувачів вищої освіти третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти «Оцінювання якості підготовки в аспірантурі» (<http://surl.li/kevqt>).

ВІДСТРОЧЕНИЙ КОНТРОЛЬ

Відділом було проведено відстрочений контроль оцінювання рівня залишкових знань здобувачів вищої освіти з обов'язкових навчальних дисциплін, які викладалися у 2021-2022 н. р. та у I семестрі 2022-2023 н. р.

Упродовж 2022-2023 н. р. проведено 60 заходів відстроченого контролю оцінювання рівня залишкових знань здобувачів вищої освіти з 52 навчальних дисциплін, в тому числі: у I семестрі проконтрольовано залишкові знання здобувачів вищої освіти з 42, а у II семестрі – з 12 навчальних дисциплін.

УЧАСТЬ У ПРОВЕДЕННІ АУДИТІВ ДІЯЛЬНОСТІ СТРУКТУРНИХ ПІДРОЗДІЛІВ

Працівниками відділу моніторингу та забезпечення якості освіти у складі робочої групи проведено перевірку документування управлінської діяльності та виконання правил організації діловодства та архівного зберігання документів в навчально-наукових інститутах, деканатах, на кафедрах та структурних підрозділах Університету (наказ від 15.02.2023 р. № 25).

Брали участь у моніторингу організації освітнього процесу на факультеті ветеринарної медицини (розпорядження першого проректора від 26 вересня 2022 р. № 30).

УЧАСТЬ У ЗАХОДАХ

1. Онлайн-зустріч з науково-педагогічними працівниками на платформі Google Meet на тему: «Організація та проведення відстроченого контролю рівня залишкових знань здобувачів вищої освіти Полтавського державного аграрного університету» з метою роз'яснення питань щодо проведення відстроченого контролю в Університеті (26.09.22 р.) (<http://surl.li/htuvm>).

2. Участь працівників відділу у II Міжнародній науково-практичній конференції «Розбудова внутрішніх систем забезпечення якості у ЗВО України: інструменти та виклики» (17-18.11.22 р.) (<http://surl.li/htviu>).

3. Зустріч працівників відділу моніторингу та забезпечення якості освіти, керівника психологічної служби й омбудсмена учасників освітнього процесу із представниками студентського Сенату (17.02.23 р.) (<http://surl.li/htuyc>).

4. Участь працівників відділу у вебінарі «SMART-підхід у зовнішньому забезпеченні якості вищої освіти із функціонування внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти» (26.01.23 р.) (<http://surl.li/htvkr>).

5. Участь у заході «Порівняння Європейської рамки кваліфікацій та української Національної рамки кваліфікацій», що відбувся за організації Національного агентства кваліфікацій (27.02.23 р.) (<http://surl.li/htuzo>).

6. Участь в організації вебінару «Традиційні та інноваційні методи викладання в закладі вищої освіти» (01.03.23 р.) (<http://surl.li/htvbc>).

7. Зустріч працівників відділу моніторингу та забезпечення якості освіти зі здобувачами вищої освіти навчально-наукового інституту економіки, управління, права та інформаційних технологій (15.03.23 р.) (<http://surl.li/htvbx>).

8. Участь у форумі «Дні освітнього лідерства» ([Детальна інформація](#)).

9. Зустріч із першокурсниками на тему «Академічна доброчесність - запорука якісної освіти!» (19.09.22 р.) (<http://surl.li/dlnpn>).

10. Участь науково-педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти Університету у «Форумі академічної доброчесності» (04.10.22 р.) (<http://surl.li/dlnpr>).

11. Робоча нарада з відповідальними за академічну доброчесність у навчально-наукових інститутах / на факультетах Університету (20.12.22 р.) (<http://surl.li/hetry>).

12. Вебінар «Як підготуватись до написання академічної роботи та перевірки на плагіат» для здобувачів та науково-педагогічних працівників ПДАУ (22.03.23 р.) (<http://surl.li/hemtg>).

13. Участь у круглому столі «Академічна доброчесність як складова якості підготовки здобувачів вищої освіти» для здобувачів вищої освіти за ОПП та ОНП Ветеринарна медицина (11.05.23 р.) (<http://surl.li/hemtl>).

14. Проведення конкурсу спільно зі студентським Сенатом на кращий студентський відеоролик «Академічна доброчесність під час дистанційного навчання» (березень 2023 р.) (<http://surl.li/gxpzv>).

СПІВПРАЦЯ З ВІДОКРЕМЛЕНИМИ СТРУКТУРНИМИ ПІДРОЗДІЛАМИ

Проводилася координаційна та консультаційна робота із співробітниками відокремлених структурних підрозділів. Зокрема, «Фаховий коледж управління, економіки і права ПДАУ», «Лохвицький механіко-технологічний фаховий коледж ПДАУ», «Березоворудський фаховий коледж ПДАУ», «Хомутецький фаховий коледж ПДАУ», «Аграрно-економічний фаховий коледж ПДАУ», «Лубенський фінансово-економічний фаховий коледж ПДАУ», «Хорольський агропромисловий фаховий коледж ПДАУ».

Проведено моніторинг наявності внутрішніх нормативно-правових документів відокремлених структурних підрозділів, які регламентують освітню діяльність, та їх оприлюднення у відкритому доступі на вебсайті.

Робоча нарада з представниками адміністрації відокремленого структурного підрозділу «Березоворудський фаховий коледж Полтавського державного аграрного університету» (08.06.23 р.) (<http://surl.li/huvtp>).

УДОСКОНАЛЕННЯ АСУ ПДАУ

Спільно з навчальним відділом розробки та впровадження сучасного програмного забезпечення розроблено Кабінет викладача АСУ ПДАУ. Основна мета розроблення - оптимізація процесів планування та обліку роботи науково-педагогічних працівників Університету, шляхом створення відповідного функціоналу для наповнення первинними даними, їх подальшого зберігання і оброблення та реалізація функцій для генерування звітності.

У Кабінеті викладача можна переглянути персональні дані, які вносяться у модулі Кадри, дані щодо запланованого навчального навантаження (модуль Кафнавантаження), розкладу (модуль Розклад. Налаштування). Наявна можливість для внесення первинних даних і генерування наступних звітів:

- Індивідуальний план роботи викладача.
- План навчальної роботи викладача.
- Звіт роботи викладача.

- Розклад кафедри.
- Розклад викладача річний.
- Звіт про розподіл годин з навчальних дисциплін у розрізі тижнів.

Упродовж навчального року вносилися дані в Довідник наукових, методичних, організаційних робіт (види робіт, норми часу, формули для розрахунку, одиниці вимірювання) та Довідника РН/ФК/ЗК в АСУ ПДАУ.

ІНФОРМАЦІЙНА ПРОЗОРИСТЬ РОБОТИ ВІДДІЛУ

Інформаційна прозорість щодо результатів моніторингу та забезпечення якості освіти в Університеті забезпечується завдяки висвітленню інформації на сторінці Відділу (<http://surl.li/chvag>). Зокрема, у вкладці якість освіти (<http://surl.li/chvap>) можна знайти інформацію про систему забезпечення якості освіти в Університеті (положення, що стосуються освітньої діяльності; результати оцінювання науково-педагогічних працівників; результати опитування учасників освітнього процесу; інформацію про освітні програми; інформацію щодо дотримання принципів академічної доброчесності у навчальному процесі; корисні посилання для професійного розвитку НПП). Також тут міститься інформація щодо аналізу результатів акредитацій ОП та заходи щодо підвищення якості освітньої діяльності в Університеті, розглядаються позитивні практики залучення стейкхолдерів до процесу забезпечення якості освіти.

Діяльність відділу висвітлюється на сайті Університету на сторінці відділу у вкладках Новини (<http://surl.li/chvai>) та Заходи (<http://surl.li/chvaj>). Також відділ висвітлює інформацію про свою діяльність та новини у сфері вищої освіти на своїй сторінці фейсбук (<http://surl.li/bjltt>).

Положення про відділ, наказ про створення, історія та звіт про роботу розміщені на сторінці відділу.

Зворотній зв'язок з працівниками Відділу також відбувається через кнопку онлайн-звернення на сайті (<http://surl.li/chvaz>), де здобувачі вищої освіти, науково-педагогічні працівники можуть залишати свої зауваження та пропозиції.

ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ПРАЦІВНИКАМИ ВІДДІЛУ

Працівники відділу постійно підвищують свою кваліфікацію на тренінгах та онлайн-курсах. Повний перелік сертифікатів можна побачити у вкладці Професійне удосконалення працівників відділу (<https://cutt.ly/6KGcaMy>) на сайті Університету.

З 15 березня по 19 квітня 2023 р. працівники відділу успішно пройшли курс підвищення кваліфікації від ГО «Прогресильні» – «Прогресильне викладання: складові системи якості вищої освіти» (<http://surl.li/htwga>).

Лавріненко Інна отримала сертифікат про проходження курсу «Розроблення професійних стандартів» (<http://surl.li/htwvc>).

Рудик Вікторія прийняла участь у Всеукраїнській науково-практичній конференції «Модернізація інформаційно-ресурсного забезпечення освітнього

процесу, спрямована на підвищення якості освіти» в рамках Тринадцятої міжнародної виставки «Сучасні заклади освіти – 2022». Організаторами конференції є: Державна наукова установа «Інститут модернізації змісту освіти», Класичний фаховий коледж Сумського державного університету, Громадська організація «UkraineActive» (25.11.2022 р.). (Детальна інформація)

Яринець Тетяна стала експертом з акредитації кваліфікаційних центрів Національного агентства кваліфікацій (<http://surl.li/htwko>).

Рожко Ілона стала експертом з акредитації освітніх програм Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти (<http://surl.li/htwjn>). Також брала участь у Міжнародному форумі «Людський капітал: безпека, відновлення, євроінтеграція».

Мирич Ольга стала учасником проєкту «Uni-Biz Bridge: Коучинг, менторство та наставництво» (<http://surl.li/kewsn>).

Терещенко Наталія пройшла підвищення кваліфікації у Приватному вищому навчальному закладі «Європейський університет» на тему: «Цифрова трансформація вищої освіти» (<http://surl.li/jthdj>).

29.08.2023 р.

Керівник відділу моніторингу
та забезпечення якості освіти



Інна ЛАВРІНЕНКО