

АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Управління бізнес-процесами

Мета вивчення навчальної дисципліни: формування у здобувачів вищої освіти системи певних спеціальних знань та навичок в управлінні бізнес-процесами на основі оволодіння змістом головних термінів теорії процесного підходу в управлінні підприємством, набуття навичок формулювання, моделювання та документованого опису бізнес-процесів, застосування методик їх вимірювання, оцінки та регламентування в умовах конкретних виробничих ситуацій.

Основні завдання навчальної дисципліни: засвоєння здобувачами: основних понять, термінів процедури проектування та побудови процесних моделей управління діяльністю підприємства та його окремими складовими – виробничою, торгово-комерційною, фінансовою, управління персоналом, виробничими ресурсами та інфраструктурою, управління документацією та управління процедурами безперервного покращення стану бізнес-процесів, системи управління в цілому.

Компетентності:

загальні:

ЗК 2 – вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми;

спеціальні:

СК 3 – здатність до ефективного управління діяльністю суб'єктів господарювання в сфері підприємництва, торгівлі та /або біржової діяльності;

СК 8 – здатність виявлення та обґрунтування пріоритетних напрямів організації та ведення підприємницької діяльності.

Програмні результати навчання:

ПРН 2 – визначати, аналізувати проблеми підприємництва, торгівлі та біржової діяльності та розробляти заходи щодо їх вирішення;

ПРН 3 – вміти розробляти заходи матеріального і морального заохочення та застосовувати інші інструменти мотивування персоналу й партнерів для досягнення поставленої мети;

ПРН 6 – вміти розробляти та впроваджувати заходи для забезпечення якості виконуваних робіт і визначати їх ефективність;

ПРН 9 – розробляти і приймати рішення, спрямовані на забезпечення ефективності діяльності суб'єктів господарювання у сфері підприємницької, торговельної та/або біржової діяльності;

ПРН 10 – вміти вирішувати проблемні питання, що виникають в діяльності підприємницьких, торговельних та/або біржових структур за умов невизначеності та ризиків.

Програма навчальної дисципліни:

Тема 1. Процесний підхід в управлінні підприємством

Тема 2. Головні складові та опис бізнес-процесу

Тема 3. Документація бізнес-процесів

Тема 4. Вимірювання та аналіз стану протікання процесів

Тема 5. Вимоги до процесу планування

Тема 6. Бізнес-процеси, що пов'язані зі споживачем

Тема 7. Модель бізнес-процесу «Фінансовий аналіз і облік»

Тема 8. Опис і моделювання бізнес-процесу «Управляти виробництвом»

Тема 9. Опис і моделювання бізнес-процесу «Управляти персоналом»

Тема 10. Формування інтегрованих баз даних

Тема 11. Формування та підтримка інформаційних баз даних управління бізнес-процесами

Тема 12. Безперервне покращення системи управління та її елементів.

Трудомісткість:

Загальна кількість годин – 135 год.
Кількість кредитів – 4,5
Форма семестрового контролю – екзамен