

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПОЛТАВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ ІМ. І. А. МАРКІНОЇ

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

Освітньо-професійна програма Менеджмент підприємства
спеціальність 073 Менеджмент
галузь знань 07 Управління та адміністрування
освітній ступінь Бакалавр

Розробник:
Помаз Олександр,
к. е. н., доцент, доцент кафедри менеджменту ім. І.А. Маркіної

Полтава, 2022 р.

Назва навчальної дисципліни	Операційний менеджмент
Місце в індивідуальному навчальному плані здобувача вищої освіти	обов'язкова навчальна дисципліна
Назва структурного підрозділу	кафедра менеджменту ім. І. А. Маркіної
Контактні дані розробників, які залучені до викладання	<i>викладач: Помаз Олександр</i> , к. е. н., доцент, доцент кафедри менеджменту ім. І.А. Маркіної. <i>контакти:</i> ауд. 488а, навчальний корпус № 4 e-mail: oleksandr.pomaz@pdaa.edu.ua сторінка викладача: https://www.pdaa.edu.ua/people/pomaz-oleksandr-myhaylovych
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Спеціальність <i>Освітня програма</i>	073 Менеджмент
Попередні умови для вивчення дисципліни	Перелік навчальних дисциплін, які передують її вивченню відповідно до структурно-логічної схеми освітньо-професійної програми Менеджмент підприємства: «Менеджмент», «Економіка підприємства», «Менеджмент-консалтинг».

Заплановані результати навчання

Мета вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» – формування у майбутніх менеджерів та фахівців з економіки умінь розроблення операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

Основними завданнями вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» є надання здобувачам вищої освіти:

- усвідомлення того, що операційна система є однією з найважливіших складових будь-якого підприємства, через що спеціалісту в галузі управління потрібно докорінне знання основ та категорійного апарату операційного менеджменту;
- знання принципів та методів раціональної організації, планування і контролю за функціонуванням операційних систем різних видів;
- уміння розробляти операційну стратегію підприємства;
- вміння обґрунтовувати рішення щодо створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування;
- вміння здійснювати менеджмент якості та управляти продуктивністю операційної діяльності організації;
- знання особливостей операційного менеджменту на підприємствах різних галузей.

Компетентності:

Загальні:

- ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.
- ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
- ЗК 5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.
- ЗК 8. Навички використання інформаційно-комунікаційних технологій.

Фахові:

- СК 3. Здатність визначати перспективи розвитку організації.
- СК 4. Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.
- СК 11. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.

Програмні результати навчання, ПРН (результати, РН):

PH 3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.

PH 4. Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень.

PH 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.

PH 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації

PH 17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.

Програма та структура навчальної дисципліни

Назви тем	Кількість годин							
	Денна форма навчання				Заочна форма навчання			
	073МЕН_бд_2022[1](стн)				073МЕН_бз_2022[1](стн)			
	усього	у тому числі			усього	у тому числі		
л		п	с.р.	л		п	с.р.	
Тема 1. Типи операцій, операційний цикл, галузеві особливості операційних функцій	12	12	12	12	12	2	2	8
Тема 2. Операційна система та складові підсистеми	14	14	14	14	14	2	2	10
Тема 3. Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій	12	12	12	12	12	2	-	10
Тема 4. Оперативне управління та диспетчерування виробництва	12	12	12	12	12	-	-	12
Тема 5. Управління матеріально-технічним забезпеченням	12	12	12	12	12	-	-	12
Тема 6. Управління запасами залежного та незалежного попиту	12	12	12	12	12	-	-	12
Тема 7. Розподіл та кооперація праці, класифікація робочих місць	12	12	12	12	12	-	-	12
Тема 8. Робоче середовище та умови праці. Режим роботи	12	12	12	12	12	-	-	12
Тема 9. Соціотехнічний підхід до розробки операцій	12	12	12	12	12	-	-	12
Тема 10. Загальний менеджмент якості	14	14	14	14	14	-	-	14
Тема 11. Управління продуктивністю організації	12	12	12	12	12	-	-	12
Тема 12. Управління проектами	14	14	14	14	14	-	-	14
Усього годин	150	150	150	150	150	6	4	140
ЕКЗАМЕН	27	27	27	27	27	-	-	27

Оцінювання результатів навчання

073МЕН_бд_2022[1](стн)

Програмні результати навчання	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти					Разом
	Опитування	Виконання практичних завдань	Контрольна робота	Написання реферату	Екзамен	
PH 3.	4	5	5	-	4	18
PH 4.	4	16	5	5	4	34
PH 6.	4	5	5	-	4	18
PH 11.	2	4	2	-	4	12
PH 17.	4	5	5	-	4	18
Разом	18	35	22	5	20	100

Програмні результати навчання	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти				Разом
	Опитування	Виконання практичних завдань	Контрольна робота	Екзамен	
РН 3.	5	4	5	4	18
РН 4.	10	10	10	4	34
РН 6.	5	4	5	4	18
РН 11.	4	4	-	4	12
РН 17.	5	4	5	4	18
Разом	29	26	25	20	100

Схема нарахування балів з навчальної дисципліни для здобувачів вищої освіти
073МЕН бд 2022[1](стн)

денна форма навчання Назва теми	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти					Разом
	Опитування	Виконання практичних завдань	Контрольна робота	Написання реферату	Екзамен	
Тема 1. Типи операцій, операційний цикл, галузеві особливості операційних функцій	-	3				3
Тема 2. Операційна система та складові підсистеми	2	3	5			10
Тема 3. Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій	2	3				5
Тема 4. Оперативне управління та диспетчерування виробництва	2	3				5
Тема 5. Управління матеріально-технічним забезпеченням	2	3				5
Тема 6. Управління запасами залежного та незалежного попиту	2	3				5
Тема 7. Розподіл та кооперація праці, класифікація робочих місць	-	3				3
Тема 8. Робоче середовище та умови праці. Режим роботи	2	3	6			11
Тема 9. Соціотехнічний підхід до розробки операцій	2	3				5
Тема 10. Загальний менеджмент якості	2	3	6			11
Тема 11. Управління продуктивністю організації	-	3				3
Тема 12. Управління проектами	2	2	5			9
Самостійна робота (написання реферату)				5		5
Екзамен					20	20
РАЗОМ	18	35	22	5	20	100

073МЕН бз 2022[1](стн)

Назва теми	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти				Разом
	Опитування	Виконання практичних завдань	контрольна робота	Екзамен	
Тема 1. Типи операцій, операційний цикл, галузеві особливості операційних функцій	14	13			27
Тема 2. Операційна система та складові підсистеми	15	13			28
Тема 3. Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій	-	-			-
Тема 4. Оперативне управління та диспетчерування виробництва	-	-			-
Тема 5. Управління матеріально-технічним забезпеченням	-	-			-
Тема 6. Управління запасами залежного та незалежного попиту	-	-			-
Тема 7. Розподіл та кооперація праці, класифікація робочих місць	-	-			-
Тема 8. Робоче середовище та умови праці. Режим роботи	-	-			-
Тема 9. Соціотехнічний підхід до розробки операцій	-	-			-
Тема 10. Загальний менеджмент якості	-	-			-
Тема 11. Управління продуктивністю організації	-	-			-
Тема 12. Управління проектами	-	-			-
Контрольна робота			25*		25
Екзамен				20	20
РАЗОМ	29	26	25	20	100

Трудовіткість

Загальна кількість годин – 150. Кількість кредитів – 5,0. Форма семестрового контролю – екзамен.

Політика навчальної дисципліни

Відвідування занять є обов'язковим. Якщо здобувач вищої освіти пропустив заняття, він зобов'язаний відпрацювати його й виконати завдання згідно методичних рекомендацій до практичних занять та самостійної роботи. Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін. Списування під час виконання тестових завдань, контрольної роботи заборонені.

Документи стосовно академічної доброчесності наведені на сторінці АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ ПДАУ: <https://www.pdaa.edu.ua/content/akademichna-dobrochesnist>. Дотримання академічної доброчесності здобувачами вищої освіти передбачає: самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.

Є можливість опанування навчальної дисципліни за програмами академічної мобільності (внутрішньої / міжнародної) за наявними укладеними угодами (договорами) між Університетом та закладом-партнером та / або індивідуальними запрошеннями. Визнання та перезарахування результатів такого навчання відбувається спеціально створеною комісією на підставі поданих здобувачем вищої освіти відповідних документів з використанням Європейської кредитно-трансферної системи. Організаційні процеси навчання за програмами академічної мобільності регламентуються Положенням про академічну мобільність здобувачів вищої освіти Полтавського державного аграрного університету.

На здобувачів вищої освіти поширюється право про визнання результатів навчання, набутих у неформальній / інформальній освіті, перед опануванням даної навчальної дисципліни. Визнання набутих результатів навчання або відмова у їх визнанні, набуття відповідних результатів навчання можливе після успішного опанування курсів (з документальним підтвердженням) на різноманітних навчальних платформах, зокрема: Prometheus, Coursera тощо. Особливості неформального / інформального навчання регламентовані Положенням про порядок визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті, здобувачами вищої освіти Полтавського державного аграрного університету.

Додаткові матеріали для представлення навчальної дисципліни:

Робоча програма навчальної дисципліни, анотація, презентації.

Рекомендовані джерела інформації

Основні

1. Операційний менеджмент: навчальний посібник / В. І. Перебийніс, В. В. Писаренко, О. М. Помаз, О. В. Василенко та ін.; за ред. В. І. Перебийніса. Полтава: ПДАА, 2008. 664 с.
2. Операційний менеджмент: навчальний посібник / І. А. Маркіна, О. М. Помаз, Ю. В. Помаз; за ред. І. А. Маркіної. Полтава: ПДАА, 2019. 230 с.
3. Організація виробництва: навч. посіб. За ред. Й. М. Петровича. Київ : ЦНЛ, 2015. 336 с.
4. Федулова Л. І., Декалюк О. В. Управління операційною системою виробничого підприємства. Монографія. Хмельницький національний університет, Хмельницький : 2015. 206 с.
5. Школа І. М., Михайлівська О. В. Операційний менеджмент. Практикум. Чернівці : Книги XXI, 2014. 376 с.
6. Helmold Marc, Terry Brian. Operations and Supply Management 4.0: Industry Insights, Case Studies and Best Practices (Future of Business and Finance) 1st ed. 2021 Edition
7. Fernández Mario. Industrial Engineering: Operations Management Paperback – November 20, 2020. 272 p

Допоміжні

1. Помаз О. М., Писаренко О.В. Процесний підхід до управління підприємством у сучасних умовах. *Економічний форум*. Випуск № 2. 2019 р. С. 175-179. URL: <http://lutsk-ntu.com.ua/uk/zhurnal-ekonomichniy-forum>
2. Помаз О.М., Москівець Ю.В. Ефективність діючого механізму економічної безпеки підприємства. *Інфраструктура ринку*. 2019. №34. URL: <http://www.market-infr.od.ua/uk/34-2019>
3. Pomaz O., Pomaz J., Shulzhenko I. Sustainable agriculture development of Ukraine in the context of economic, environmental and food security. Security of the XXI century: national and geopolitical aspects: [collective monograph] / in edition I. Markina. Prague. Nemoros s.r.o. 2019. Czech Republic. 210-217 p.
4. Помаз Ю. В., Помаз О. М., Єрмаков В. В. Енергоефективність та енергозбереження в Україні: регіональні аспекти. Енергоефективність та енергозбереження: економічний, техніко-технологічний та екологічний аспекти : колективна монографія / Кол. авторів; за заг. ред. П. М. Макаренка, О .В. Калініченка, В. І. Аранчій. Полтава : ПП «Астроя», 2019. С. 280-283.
5. Сумець, О. М. Ключові аспекти сучасної парадигми операційного менеджменту. *Agricultural and Resource Economics: International Scientific E-Journal*. 2018. № 3, Vol. 4. P. 129–147.
6. Shulzhenko I., Pomaz O., Pomaz J. Peculiarities of communication processes in modern organizations. Security management of the XXI century: national and geopolitical aspects. Issue 2: [collective monograph] / in edition I. Markina. Prague. Nemoros s.r.o. 2020. Czech Republic. P. 436-440.

Інформаційні ресурси

1. Інтернет-портал для управлінців URL :<http://www.management.com.ua/>.
2. Forum West # Операційний менеджмент URL : <https://management.forum-west.com.ua/>
3. HR Лига Сообщество кадровиков и специалистов по управлению персоналом URL : <http://hrliga.com/index.php?module=mp/journal>
4. HR Менеджмент. URL : <http://hrm.ru/db/hrm/vid/km/code/type/article.html>
5. Журнал «Економіка АПК». Офіційний сайт: URL : <http://eapk.org.ua/uk/>