

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ ТА НАУКИ УКРАЇНИ
ПОЛТАВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**



**Навчально-науковий інститут економіки,
управління, права та інформаційних техноло**

Кафедра публічного управління та адміністрування

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ЗАГАЛЬНА КОНФЛІКТОЛОГІЯ

Розробник: **Ірина ШУПТА**,
доцент кафедри публічного управління та
адміністрування, кандидат педагогічних наук, доцент



**Полтава
2022/2023 н.р.**

Назва навчальної дисципліни	Загальна конфліктологія
Назва структурного підрозділу	Кафедра публічного управління та адміністрування навчально-наукового інституту економіки, управління, права та інформаційних технологій
Контактні дані розробників, які залучені до викладання	Викладач: к. п. н., доцент Шупта Ірина Миколаївна Контакти: ауд. 494 (навчальний корпус № 4) e-mail: iryna.shupta@pdaa.edu.ua
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень



Заплановані результати навчання

Компетентності

загальні:

ЗК 2. Вміння виявляти, ставити, вирішувати професійні та життєві проблеми на основі етикоестетичних міркувань (мотивів).

ЗК4. Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями;

ЗК 6. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу, встановлення причиннонаслідкових зв'язків, уміння використовувати їх у професійній і соціальній діяльності.

ЗК 8. Здатність до практичного застосування знань та оволодіння сучасними знаннями.

ЗК 9. Здатність дотримуватися загальноприйнятих норм поведінки та моралі в міжособистісних відносинах.

ЗК 10. Здатність застосовувати отримані знання в практичних ситуаціях, виявляти, ставити та вирішувати завдання у сфері професійної діяльності.

ЗК 11. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя.

ЗК 17. Уміння критично оцінювати явища, ситуації, діяльність осіб, спираючись на отримані знання.

ЗК 18. Уміння розв'язувати поставлені задачі та приймати відповідні обґрунтовані рішення.

Програмні результати навчання:

ПРН 9. Демонструвати уміння діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), поєднувати глибокі професійні знання з фундаментальними моральними, правовими, етичними принципами та естетичними цінностями.

program

Програма навчальної дисципліни

- Тема 1. Конфліктологія як наука.
- Тема 2. Конфлікт: поняття та предмет вивчення.
- Тема 4. Класифікація конфліктів.
- Тема 3. Причини конфліктів та їхні функції.
- Тема 5. Динаміка конфліктів та механізми їх розвитку.
- Тема 6. Стрес як причина та наслідок виникнення конфлікту.
- Тема 7. Шляхи аналізу конфліктів.
- Тема 8. Технології прогнозування, запобігання та профілактики конфліктів.
- Тема 9. Управління конфліктами.

Структура (тематичний план) навчальної дисципліни

Назви тем	Кількість годин			
	денна форма навчання			
	усього	у тому числі		
л		п	с.р.	
Тема 1. Конфліктологія як наука.	12	2	–	10
Тема 2. Конфлікт: поняття та предмет вивчення.	14	2	2	10
Тема 3. Причини конфліктів та їхні функції.	14	2	2	10
Тема 4. Класифікація конфліктів.	14	2	2	10
Тема 5. Динаміка конфліктів та механізми їх розвитку.	14	2	2	10
Тема 6. Стрес як причина та наслідок виникнення конфлікту.	12	–	2	10
Тема 7. Шляхи аналізу конфліктів.	14	2	2	10
Тема 8. Технології прогнозування, запобігання та профілактики конфліктів.	12	2	–	10
Тема 9. Управління конфліктами.	14	2	2	10
Усього годин	90	16	14	90



Політика оцінювання

1. Академічна доброчесність:

Здобувач вищої освіти повинен дотримуватись Кодексу академічної доброчесності та Кодексу про етику викладача та здобувача вищої освіти Полтавської державної аграрної академії. Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає: самостійне виконання

навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації.



2. Дедлайни та перескладання:

Практичні завдання, завдання зі самостійної роботи, які здаються з порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-30%). Перескладання поточного та підсумкового контролю відбуваються за наявності поважних причин з дозволу директорату.

3. Система оцінювання: Оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою. *Мінімальний бал* для отримання позитивної оцінки – 60, *максимальний бал* – 100.

Критерії успішного опанування програмних результатів навчання

Програмні результати навчання	Відсоток у підсумковій оцінці з навчальної дисципліни, %	Пороговий рівень оцінок, бали	
		Мінімальний	Максимальний
ПРН 9	100	60	100
Разом	100	60	100

Викладач вітає творчу активність здобувачів за тематикою курсу виявлену у виступах на конференціях, диспутах у рамках мобільності студентів та роботи у наукових студентських гуртках

4. Схема нарахування балів з навчальної дисципліни

Назва теми	Форми оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти					Разом
	Ведення конспекту лекцій	Виконання завдань на практичних заняттях	Виконання завдань самостійної роботи			
			Глосарій	Есе/повідомлення	Тести	
Тема 1. Конфліктологія як наука.	3	–	28	10	10	3
Тема 2. Конфлікт: поняття та предмет вивчення.	3	4				7
Тема 3. Причини конфліктів та їхні функції.	3	4				7
Тема 4. Класифікація конфліктів.	3	–				3
Тема 5. Динаміка конфліктів та механізми їх розвитку.	3	4				8
Тема 6. Стрес як причина та наслідок виникнення конфлікту.	–	4				4
Тема 7. Шляхи аналізу конфліктів.	3	–				3
Тема 8. Технології прогнозування, запобігання та профілактики конфліктів.	3	–				3
Тема 9. Управління конфліктами.	3	4				7
Разом за темами	24	28	28	10	10	100
Глосарій	х	х	28	х	х	28
Есе/повідомлення	х	х	х	10	х	10
Тести	х	х	х	х	10	10
Всього	33	21	25	10	10	100



Рекомендовані джерела інформації

Основні

1. Докаш В. І. Конфліктологія та медіація : навч. посіб. Чернівці, Львів: Видавництво «Новий Світ – 2000», 2021. 249 с. URL: <http://ns2000.com.ua/konfliktologhii-ta-mediatsiia-navchal-nyu-posibnyk/>. (дата звернення: 08.01.2021).

2. Дудченко М. М., Шевчук О. А. Конфліктологія: практикум: навч. посіб. для студ. спеціальності 051 «Економіка» освітньою програмою «Управління персоналом та економіка праці». КПІ ім. Ігоря Сікорського. Електронні текстові дані (1 файл: 1,96

Мбайт). Київ : КПП ім. Ігоря Сікорського, 2020. 88 с. URL: <https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/36723/1/Konfliktolohiia.pdf>. (дата звернення: 08.01.2021).

3. Єременко Л.В. Конфліктологія: навч. посіб. Мелітополь: ФО-П Однорог Т. В., 2018. 219 с. URL: http://www.tsatu.edu.ua/shn/wp-content/uploads/sites/59/1-rozdil-posibnyk_yeremenko.pdf. (дата звернення: 08.01.2021).

4. Конфліктологія: загальна та юридична : підручник. [Л. М. Герасіна, М.П. Требін, О.М. Сахань, В. Д. Воднік]; за заг. ред. Л.М. Герасіної. Харків : Право, 2021. 224 с. URL: https://pravoizdat.com.ua/index.php?route=product/product/download&product_id=4403&download_id=1423. (дата звернення: 08.01.2021).

5. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. навч. посіб. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с. URL: <https://www.uzhnu.edu.ua/uk/infocentre/get/31879>. (дата звернення: 08.01.2021).

Допоміжні

1. Захарчин Г. М., Винничук Р. О. Управління конфліктами: навчальний посібник. Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2017. 160 с.

2. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для академического бакалавриата. Москва : Издательство Юрайт, 2018. 116 с. URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/423311> (дата обращения: 08.08.2021).

3. Леонов Н. И. Конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования . 4-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2019. 395 с.

URL: <https://iuristebi.files.wordpress.com/2011/07/d0bad0bed0bdd184d0bbd0b8d0bad182d0bed0bbd0bed0b3d0b8d18f.pdf> (дата обращения: 08.02.2020).

3. Охременко, И. В. Конфликтология : учеб. пособ. для. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2019. 154 с. URL: <https://stud.com.ua/148214/psihologiyakonfliktologiya>. <https://www.klex.ru/9lx>. (дата обращения: 08.08.2021).

4. Рябинина Е. Управление конфликтами: учеб. пособ. Челябинск: ЮУГГПУ, 2016. 94 с. URL: <http://elib.cspu.ru/xmlui/bitstream/handle/123456789/1043/%25D0%25A0%25D1%258F%25D0%25B1%25D0%25B8%25D0%25BD%25D0%25B8%25D0%25BD%25D0%25B0%2520%25D0%2595.%25D0%2592.%25D0%25A3%25D0%25BF%25D1%2580%25D0%25B0%25D0%25B2%25D0%25BB%25D0%25B5%25D0%25BD%25D0%25B8%25D0%25B5%2520%25D0%25BA%25D0%25BE%25D0%25BD%25D1%2584%25D0%25BB%25D0%25B8%25D0%25BA%25D1%2582%25D0%25B0%25D0%25BC%25D0%25B8.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. (дата обращения 10.08.21).

5. Управление персоналом: теория и практика. Управление конфликтами и стрессами. Под ред. А. Я. Кибанова. М.: Проспект. URL: <http://img.litmir.biz/166371.jpg>. (дата обращения: 08.08.2021).

6. Шейнов В. П. Управление конфликтами: учеб. СПб. : Питер, 2019. 576 с. URL: https://bookap.info/book/sheynov_upravlenie_konfliktami/. ((дата обращения: 08.08.2021).

7. Щетініна Т. О., Шупта І. М. Громадські центри правосуддя та громадські радники: протидія конфліктам у територіальній громаді. *Адаптація правової системи України до права Європейського Союзу : теоретичні та практичні аспекти : матеріали ІV Всеукраїнської за міжнародною участю науково-практичної конференції (м. Полтава, 23-24 жовтня 2019 р.)* : у 2-х ч. Полтава : Россав, 2019. Ч.1. С.113-116.

8. Шупта І. М. Профілактика та попередження конфліктів у роботі місцевих громад шляхом покращення спілкування. *Сталий людський розвиток місцевих громад* : Наукові праці ВНЗ-партнерів Проекту ЄС/ПРООН «Місцевий розвиток, орієнтований на громаду» [укладачі М. А. Лепський, І. В. Дударева]; за заг. ред.. М. А. Лепського. С.356-373.