

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПОЛТАВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ



**ПРОГРАМА**  
**вступного іспиту для здобуття ступеня**  
**Доктор філософії**

за освітньо-науковою програмою Публічне управління та  
адміністрування зі спеціальності 281 Публічне управління  
та адміністрування галузі знань 28 Публічне управління та  
адміністрування на 2022 рік



НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ  
ЕКОНОМІКИ, УПРАВЛІННЯ, ПРАВА  
ТА ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

**ПОЛТАВА – 2021**

Програму вступного іспиту підготували викладачі навчально-наукового інституту економіки, управління, права та інформаційних технологій:

Світлична Алла, директор навчально-наукового інституту економіки, управління, права та інформаційних технологій;

Дячков Володимир, заступник директора навчально-наукового інституту економіки, управління, права та інформаційних технологій;

Лозинська Тамара, завідувач кафедри публічного управління та адміністрування;

Сердюк Ольга, професор кафедри публічного управління та адміністрування;

Уtkін Юрій, кафедри економічної кібернетики та інформаційних технологій.

Схвалено науково-методичною радою спеціальності «Публічне управління та адміністрування» 14 жовтня 2021 р. (протокол № 2)

Голова науково-методичної ради  
спеціальності «Публічне управління  
та адміністрування», к. е. н., доцент

Ольга СЕРДЮК

©ПДАУ 2021 рік

## **ВСТУП**

В сучасних умовах доктор філософії з публічного управління та адміністрування повинен мати фундаментальну гуманітарну, загальнонаукову, спеціальну та практичну підготовку, досконало володіти своєю спеціальністю, безперервно оновлювати і збагачувати свої знання, вміти на практиці застосовувати сучасні методи управління та адміністрування в публічній сфері.

Головним завданням вступного іспиту для здобуття ступеня Доктор філософії за освітньо-науковою програмою Публічне управління та адміністрування зі спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування є виявлення у здобувачів спеціальних знань і практичних навичок з комплексу професійної підготовки.

Для вступників за ступенем Доктор філософії за освітньо-науковою програмою Публічне управління та адміністрування зі спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування на основі освітнього ступеня Магістр / освітньо-кваліфікаційного рівня Спеціаліст цей комплекс включає дисципліни:

- «Публічне управління»;
- «Стратегічне планування в діяльності органів влади»;
- «Інформаційні системи і технології в управлінні організацією».

При складанні вступного іспиту для здобуття ступеня Доктор філософії здобувачі вищої освіти повинні показати високу фундаментальну та спеціальну підготовку у сфері публічного управління та адміністрування, а саме знати:

- теоретичні основи публічного адміністрування; ключові закони, принципи, методи, технології та процедур в управлінні суб'єктами публічної сфери; зміст повноважень керівника (фахівця) суб'єкта публічного адміністрування, в тому числі для органів державної влади і місцевого самоврядування;

- предметну сферу та методологічні основи стратегічного планування; основні завдання дисципліни; алгоритм розроблення стратегічного плану; складові системи стратегічного планування в Україні; особливості розроблення стратегій регіонального розвитку; сутність розроблення державних цільових програм; можливості використання в стратегічному плануванні приватно-публічного партнерства;

- зміст загальнодержавними програм та напрямів інформатизації систем управління; сутність інформаційних систем в системі публічного управління; сучасний стан і тенденції розвитку інформаційних систем і технологій; методологію розроблення інформаційних систем, визначення їх якості та ефективності; характеристики програмного забезпечення у відповідності до вимог систем управління; основи формування інформаційної структури організації; теоретичні аспекти запровадження в організації систем підтримки прийняття рішень, використання технологій штучного інтелекту; основи електронної комерції, здійснення електронних платежів; основи створення та використання в організації інформаційних локальних та регіональних мереж Інtranet та Екстранет; базові поняття забезпечення захисту інформації при використанні інформаційних систем.

**КРИТЕРІЙ ОЦІНЮВАННЯ ВСТУПНОГО ІСПИТУ ДЛЯ ЗДОБУТТЯ  
СТУПЕНЯ ДОКТОР ФІЛОСОФІЇ**

Для вступників передбачається виконання письмового вступного іспиту для здобуття ступеня Доктор філософії, яке об'єктивно визначає їх рівень підготовки.

Вступний письмовий іспит для здобуття ступеня Доктор філософії проводиться у вигляді письмових відповідей на поставленні запитання, що містяться у варіативних завданнях.

Екзаменаційні білети передбачають питання з визначених дисциплін. За відповідь предметна комісія зі спеціальності виставляє бали (максимум 100), на основі чого розраховується середній бал за відповіді на всі питання.

Оцінювання здійснюється за 100-балльною шкалою (табл. 1).

*Таблиця 1*

**Система оцінювання іспиту зі спеціальності за 100-балльною шкалою**

За 100- бальною шкалою	За 4-х бальною шкалою	Пояснення
90-100	відмінно	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82-89	добре	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
74-81		Добре (в цілому правильне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
64-73	задовільно	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
60-63		Достатньо (виконання задовільняє мінімальним критеріям)
35-59	незадовільно	Не достатньо (виконання не задовільняє мінімальним критеріям)
1-34		

Приймальна комісія допускає до участі у конкурсному відборі для вступу на навчання вступників на основі раніше здобутого ступеня Магістр / освітньо-кваліфікаційного рівня Спеціаліст, які при складанні вступного іспиту до аспірантури зі спеціальності отримали не менше 60 балів.

Тривалість додаткового іспиту для здобуття ступеня Доктор філософії зі спеціальності – 2 години.

**ЗМІСТ ВСТУПНОГО ІСПИТУ ДЛЯ ЗДОБУТТЯ СТУПЕНЯ ДОКТОР  
ФІЛОСОФІЇ В РОЗРІЗІ НАВЧАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН**

**НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА «ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ»**

**Тема 1. Публічне управління як системне суспільне явище**

Основні підходи до розуміння публічного управління та його еволюція. Предметна сфера публічного управління. Принципи діяльності та функції публічного управління. Співвідношення управління та адміністрування. Формування та розвиток ідей управління суспільством. Внесок окремих науковців у розвиток теорії публічного управління. Соціо-інженерний та гуманітарний підходи в управлінні суспільством.

**Тема 2. Громадянське суспільство як суб'єкт публічного управління**

Поняття громадянського суспільства. Основні етапи формування та еволюції громадянського суспільства. Головні риси громадянського суспільства. Місце і роль громадських організацій у публічному управлінні. Взаємозв'язок правової держави та громадянського суспільства. Громадянське суспільство як сфера формування єдиного комплексу цінностей та відносин. Інституційна основа та види громадянського суспільства. Функції та принципи громадянського суспільства в публічному управлінні. Актуальні проблеми формування громадянського суспільства в Україні.

**Тема 3. Публічне управління та влада**

Феномен влади. Універсальні властивості влади. Публічна влада та публічне управління. Діапазон дії влади на різних етапах розвитку суспільства. Механізм взаємодії влади та публічного управління. Фактори впливу на публічну владу. Держава як суб'єкт політичної влади. Економічна влада та економічна політика держави. Взаємозв'язок і взаємозалежність політичної та економічної влади. Лобізм.

**Тема 4. Місцеве самоврядування в системі публічного управління**

Поняття муніципальної публічної влади і місцевого самоврядування. Місцеве самоврядування – демократична основа управління в державі. Основні фактори формування місцевого самоврядування. Роль місцевого самоврядування в контексті децентралізації влади та публічного управління.

Сфери управління та компетенції місцевого самоврядування. Представницькі та виконавчі органи місцевого самоврядування. Посадові особи місцевого самоврядування.

Інститути безпосередньої демократії в місцевому самоврядуванні. Вибори органів місцевого самоврядування. Місцевий референдум. Загальні збори громадян. Органи самоорганізації населення.

**Тема 5. Закономірності, форми, стилі та методи публічного управління**

Управління суспільством – головне призначення публічного управління.

Загальний закон соціального управління – залежність управлінського впливу від стану системи та зовнішнього середовища. Закон необхідності посилення регулювання та управління суспільними процесами. Закон

## ***Програма вступного іспиту до аспірантури зі спеціальності***

---

централізації та децентралізації влади. Закон системності організації та саморозвитку системи публічного управління.

Загальносистемні методологічні принципи публічного управління. Принципи, що регулюють управління як соціально-політичний, соціально-економічний та соціально-культурний процеси. Застосування принципів публічного управління.

### **Тема 6. Публічне управління як процес вирішення, ухвалення та виконання управлінських рішень**

Публічне управління як процес вирішення багатоцільових завдань. Діяльність місцевих державних адміністрацій. Управлінське рішення як наукова категорія. Класифікація управлінських рішень. Специфічні особливості державноуправлінських рішень. Визначення цінностей та цілей – визначальна ланка ухвалення рішень. Послідовність та методи ухвалення управлінських рішень в публічній сфері. Фактори впливу на ухвалення управлінських рішень. Обмеження щодо ухвалення управлінських рішень.

### **Тема 7. Форми реалізації влади в публічній сфері, ресурси та технології публічного управління**

Форми правління, чинники впливу на форму правління. Трансформація публічного управління та публічних адміністрацій в постсоціалістичних країнах. Ознаки виконавчої влади. Система виконавчої влади в Україні. Причини зниження ефективності виконавчої влади. Управлінські зв'язки в системі виконавчої влади. Ресурси публічного управління. Технології публічного управління. Соціальні технології управління. Е-урядування.

### **Тема 8. Бюрократія в системі публічного управління**

Бюрократія як наукова категорія. Бюрократія та бюрократизм. Бюрократична координація суспільних зв'язків. Теорія бюрократії М. Вебера. Ідея раціональності в теорії бюрократії М. Вебера. Ознаки раціонального типу бюрократії. Вплив бюрократії на ефективність управління. Критика теорії М. Вебера. Сучасні підходи в оцінюванні бюрократії. Основні ознаки та атрибути бюрократії. Політизація вищого чиновництва. Публічна служба.

### **Тема 9. Корупція та протидія корупції в публічному управлінні**

Поняття корупції та корупційних дій. Типові прояви корупції. Причини та умови розвитку корупції. Індекс сприйняття корупції в Україні. Соціально-економічні наслідки корупції. Політичні наслідки корупції. Зони «підвищеного» ризику проявів корупції. Діяльність із запобігання корупції. Суб'єкти протидії корупції. Фактори запобігання проявам корупції: політичний, нормативно-правовий, організаційний, економічний, кадровий, морально-психологічний. Нормативно-правова база антикорупційної діяльності в Україні.

### **Тема 10. Результативність та ефективність публічного управління**

Поняття результативності та ефективності публічного управління. Фактори результативності та ефективності публічного управління. Соціальна та економічна ефективність публічного управління. Вимір продуктивності, результативності та ефективності публічного управління. Критерії результативності та ефективності публічного управління. Критерії

ефективності державного управління в країнах світу. Контроль ефективності публічного управління. Загальна модель ефективності публічного управління. Фактори підвищення ефективності публічного управління. Контрактна система та неокорпоративізм.

## **НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА «СТРАТЕГІЧНЕ ПЛАНУВАННЯ В ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ ВЛАДИ»**

### **Тема 1. Теоретико- методологічні основи стратегічного планування**

Розвиток методології стратегічного планування. Принципи, технології і методи стратегічного планування. Становлення стратегічного планування в державному управлінні. Сутність поняття «державна стратегія». Рівні прийняття стратегічних рішень. Досвід стратегічного планування в зарубіжних країнах. Проблеми досягнення цілей стратегічного планування. Стратегічне планування в умовах зростання невизначеності.

### **Тема 2. Становлення стратегічного планування в Україні**

Нормативно-правове забезпечення стратегічного планування в діяльності органів влади. Закон України «Про державне прогнозування та розроблення програм економічного і соціального розвитку України» від 23.03.2000 р. № 1602- III . Сукупність прогнозних і програмних документів. Запровадження стратегічного планування в діяльність центральних органів виконавчої влади. Система стратегічного планування в Україні. Зв'язок стратегічного планування з бюджетним процесом. Проблеми стратегічного планування в Україні. Стратегічне планування в умовах децентралізації влади.

### **Тема 3. Розроблення стратегій розвитку регіонів**

Порядок розроблення регіональних стратегій розвитку. Розроблення Державної стратегії регіонального розвитку (Постанова Кабінету Міністрів України від 11.11.2015 р.). Методичні рекомендації щодо розроблення регіональних стратегій розвитку. Моніторинг реалізації стратегії регіонального розвитку та виконання плану заходів. Оцінка результативності виконання стратегії регіонального розвитку. Роль Державного фонду регіонального розвитку (ДФРР) в реалізації регіональних стратегій. Залучення громадськості до розроблення стратегії регіонального розвитку. Стратегії smart-спеціалізації регіонів.

### **Тема 4. Стратегічне планування в місцевому самоврядуванні**

Стратегічне планування соціально-економічного розвитку місцевих громад. Стратегічне планування розвитку міст. Стратегічне планування в діяльності сільських і селищних рад. Роль стратегічного планування в забезпеченні розвитку об'єднаних територіальних громад. Стратегічне планування в міжмуніципальному співробітництві. Стратегії місцевого розвитку, орієнтовані на громаду. Гендерна складова стратегій місцевого розвитку. Бюджети участі як інструменти реалізації стратегій місцевого розвитку. Ресурсне забезпечення реалізації стратегій місцевого розвитку.

**Тема 5. Розроблення та реалізація державних цільових програм**

Сутність та класифікація державних цільових програм. Нормативно-правова база щодо розроблення державних цільових програм. Закон України «Про державні цільові програми» від 18.03.2004 р., № 1621- IV. Методичні рекомендації щодо проведення оцінки економічної і соціальної ефективності виконання державних цільових програм. Порядок обліку державних цільових програм. Зв'язок державних цільових програм зі стратегічними планами. Проблеми реалізації державних цільових програм в Україні.

**Тема 6. Методичні основи стратегічного планування в діяльності центральних органів виконавчої влади (ЦОВВ)**

Принципи стратегічного планування діяльності ЦОВВ. Методичні рекомендації щодо розроблення планів діяльності головних розпорядників бюджетних коштів від 25.07.2012 р. № 869. Структура стратегічного плану. Вимоги щодо складання окремих розділів стратегічного плану. Інформація щодо виконання державних цільових, інвестиційних, бюджетних програм. Коригування та моніторинг виконання стратегічного плану. Оцінка виконання стратегічного плану.

**Тема 7. Стратегічне планування соціально-економічного розвитку**

Необхідність розроблення та сутність стратегії соціально-економічного розвитку. Розроблення стратегії розвитку міста. Розроблення стратегії розвитку галузі. Економічна складова стратегії розвитку регіону. Методичні рекомендації щодо складання стратегічних планів підприємствами державного сектора. Публічно-приватне партнерство в реалізації стратегічних планів. Соціальна складова стратегічних планів на різних рівнях управління. Стратегія транскордонного економічного співробітництва. Стратегія Програм територіального співробітництва країн Східного партнерства.

**Тема 8. Моніторинг і оцінка виконання стратегічних планів**

Нормативно-правове та методичне забезпечення моніторингу та оцінки виконання стратегічних планів в Україні. Цілі моніторингу та пропозиції щодо його здійснення. Рівні моніторингу. Індикатори досягнення цілей. Система показників для оцінювання наслідків реалізації стратегічних планів. Показники результативності. Показники ефективності. Складнощі вимірювання ефективності надання суспільних послуг.

**НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА «ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННЯ ОРГАНІЗАЦІЄЮ»**

**Тема 1. Уведення до інформаційних систем в управлінні організаціями**

Роль інформаційних систем в управлінні сучасними організаціями. Реальний світ інформаційних систем. Ресурси і технології інформаційних систем. Глобальне інформаційне суспільство. Основоположна роль інформаційних систем в управлінні організацією. Зростаюча цінність інформаційних технологій. Організації, що орієтовані на роботу в Інтернет.

## ***Програма вступного іспиту до аспірантури зі спеціальності***

---

Конкурентні переваги підприємств, що використовують інформаційні технології. Значущість використання інформаційних технологій в управлінні організацією для здійснення бізнесу на міжнародному рівні.

### **Тема 2. Етапи розвитку та сутність інформаційних систем в управлінні організацією**

Концепція розвитку та проектування інформаційних систем. Етапи розвитку інформаційних систем. Поняття інформаційної системи. Мета створення управлінських інформаційних систем. Завдання інформаційних систем. Традиційні інформаційні системи та автоматизовані. Сутність автоматизованої системи управління. Переваги та недоліки використання автоматизованих систем управління. Складові компоненти управлінських інформаційних систем.

Основні ресурси інформаційних систем: людські, апаратні, програмні, мережеві, інформаційні. Тенденції в інформаційних системах. Системи підтримки виконання операцій. Системи управління процесами. Системи підтримки прийняття управлінських рішень. Інші види інформаційних систем: експертні системи, системи управлінських знань, стратегічної інформації, системи бізнес інформації, інтегровані інформаційні системи.

Умови успішного функціонування менеджерських інформаційних систем.

### **Тема 3. Типологія інформаційних систем у менеджменті організацій**

Перехід від традиційних до інтегрованих автоматизованих інформаційних систем у бізнесі. Основні структурні частини функціонування інформаційної системи у менеджменті організації: управління маркетинговою діяльністю, управління людськими ресурсами, управління фінансами, управління виробничими процесами, здійснення бухгалтерського обліку. Підтримка бізнес-процесів спеціалізованими інформаційними системами.

Типи інформаційних систем, що використовуються в організаціях з різноманітним спрямуванням основної діяльності. Маркетингові інформаційні системи.

Інтерактивний маркетинг, уведення автоматизованого продажу, реклама та товаропросування, цільовий маркетинг, маркетингові дослідження та прогнозування.

Операційні інформаційні системи: комп'ютерно-інтегровані операції, автоматизовані системи виконання операцій, єдина операційна мережа, управління процесами, управління технологічним обладнанням.

Інформаційні системи по управлінню персоналом: стратегічне, тактичне та оперативне використання персоналу організації; постійні співробітники організації, навчання та розвиток персоналу.

Фінансові інформаційні системи: управління грошовими потоками, управління інвестиціями, бюджетування, фінансове прогнозування та планування.

Бухгалтерські інформаційні системи: облік платежів, облік розрахунків, ведення головної книги, складання балансу організації.

### **Тема 4. Планування розвитку управлінських інформаційних систем**

Процеси організаційного планування інформаційних систем: основні

## **Програма вступного іспиту до аспірантури зі спеціальності**

---

етапи. Формування бізнес-шляхів розвитку організації для створення оптимальної архітектури інформаційної системи та оперативних планів. Системний підхід до планування менеджерських інформаційних систем. Методологія планування інформаційних систем: піходи та сценарії. Моделі розвитку організації з використанням комп'ютерних пакетів підтримки прийняття управлінських рішень.

Планування реалізації процесу щодо впровадження інформаційної системи на підприємстві. Технічна та програмна підтримка інформаційних систем. Забезпечення послуг підтримки функціонування інформаційних систем: основні фактори.

Управління організаційними змінами в процесі впровадження нових видів інформаційних технологій. Заходи щодо планування реалізації інформаційних систем: тестування, збирання та введення необхідної документації, навчання персоналу, організація обслуговування інформаційних систем в організації.

### **Тема 5. Управління інформаційними системами в організації**

Управління інформаційними ресурсами та технологіями. Стратегічна та оперативна спрямованість інформаційних технологій у бізнесі. Позитивні та проблемні аспекти функціонування інформаційних систем в організаціях. Принципи створення спеціалізованого структурного підрозділу з питань управління інформаційною системою організації.

Організаційна та інформаційна технології. Основні складові інформаційних систем: персонал, завдання, технології, культура, структурні компоненти та взаємовідносини в організації.

Концептуальна структура управління інформаційною системою в організації. Функціональна організаційна структура відділу інформаційного обслуговування. Принципи добору спеціалістів з інформаційних систем з метою формування бізнес орієнтованої організаційної структури. Тенденції щодо змін в управлінні сучасними інформаційними системами. Управління людськими ресурсами у сфері інформаційних технологій. Розвиток кар'єри працівників відділу інформаційного обслуговування.

### **Тема 6. Системи підтримки прийняття управлінських рішень**

Інформація, рішення та управління. Система підтримки прийняття рішень. Сутність та компоненти системи підтримки прийняття рішень. Аналітичні методи та інструменти підтримки прийняття управлінських рішень. Методи аналізу «причина-наслідок», кореляційно-регресивний аналіз, аналіз тенденцій, оптимізація. Сфери використання системи підтримки прийняття рішень. Архітектура системи підтримки прийняття рішень.

Види експертних систем. Складові експертних систем. Розвиток експертних систем. Вартість експертних систем.

Використання технологій штучного інтелекту в управлінні організацією. Сучасний погляд на системи штучного інтелекту. Характеристика поведінки систем штучного інтелекту. Основна сфера застосування систем штучного інтелекту.

### **Тема 7. Корпоративні інформаційні системи**

Аналіз сучасних корпоративних інформаційних систем, які пропонуються

## ***Програма вступного іспиту до аспірантури зі спеціальності***

---

на ринку програмного забезпечення. Відповідність ІС вимогам ведення сучасного бізнесу та інтеграція у міжнародне середовище. Комплекси управлінських завдань, які дозволяють автоматизувати корпоративні ІС.

Склад та характеристика основних елементів програмного продукту. Можливості інформаційної системи задовольняти інформаційні потреби менеджерів різних рівнів. Структура інформаційного забезпечення програмного продукту та можливості настроювання за вимогами конкретного підприємства.

Автоматизація основних управлінських функцій: планування, організація, облік, контроль, координація.

Автоматизація операційного управління, управління персоналом, управління документообігом, фінансами, маркетингом.

Забезпечення «прозорості» операцій та захисту інформації від несанкціонованого доступу. Можливості інтеграції з іншими автоматизованими інформаційними системами управління.

Система впровадження корпоративних програмних продуктів: пусконалагоджувальні роботи. Абонентське обслуговування. Навчання користувачів. Розроблення плану автоматизації. Системне адміністрування. Гарантійне обслуговування.

### **Тема 8. Інформаційні ресурси глобальної мережі Інтернет**

Бізнес та Інтернет: користувачі, комунікація та співпраця, електронна комерція, інтерактивний маркетинг. Основні принципи використання Інтернет організацією з метою здійснення своєї діяльності. Створення віртуальних компаній у межах міжнародної мережі.

Вартість Інтернет для підприємств-користувачів. Інтернет-технології та формування бізнес-фокусу споживача. Основні схеми підключення до глобальної мережі. Принципи роботи провайдерів, що надають послуги підключення.

Спеціальні інформаційні ресурси Інтернет, які надають можливість підтримки здійснення завдань маркетингової діяльності, управління фінансами, персоналом, документообігом.

Основи електронної комерції. Варіанти вибору технологічної архітектури для електронної комерції. Застосування електронної комерції у практичній діяльності підприємства. Ключові характеристики економічних моделей для електронної комерції. Взаємозв'язок електронної комерції із поведінкою споживача, бізнес-процесами та конкуренцією. Роздрібний продаж на Web-site. Управління ланцюгом постачальників. Електронні платежі та безпека. Електронне переміщення запасів.

### **Тема 9. Локальні та регіональні інформаційні мережі в сучасних організаціях**

Загальна характеристика комп’ютерної мережі Інtranet та Екстранет. Взаємозв’язок внутрішньої мережі підприємства із Екстранет та Інtranet. Застосування Інtranet сучасними компаніями: комунікації та співробітництво, управління бізнес-операціями. Ресурси Інtranet-технологій. Компоненти архітектури інформаційної технології Інtranet. Вартість Інtranet для сучасних компаній.

## **Програма вступного іспиту до аспірантури зі спеціальності**

---

Роль Екстранет у діяльності сучасних компаній. Основне призначення Екстранет при виконання бізнес-операцій. Майбутнє Інтернет та Екстранет.

Інструменти здійснення електронних комунікацій. Електронна пошта. Інструменти проведення електронних конференцій. Голосові конференції. Відео конференції. Телеконференції. Чатові системи.

### **Тема 10. Безпека інформаційних систем**

Питання безпеки та контролю інформаційних систем. Контроль уведення, оброблення та збереження інформації. Фізичний захист інформаційних систем. Безпека та захист мережі. Захист від фізичного втручання, від збою комп'ютера. Процедурний контроль. Аудит інформаційних систем.

Етичні аспекти використання інформаційних систем. Соціальні аспекти. Особливість та умови праці в інформаційних системах. Захист особистої та комерційної таємниці. Комп'ютерна злочинність. Здоров'я працівників, особиста відповідальність.

### **Тема 11. Автоматизовані системи управління, оброблення та аналізу інформації**

Стратегічна роль інформаційних технологій в управлінні. Автоматизовані системи управління. Автоматизовані системи обробки інформації (ACOI). Класифікація ACOI. Автоматизовані системи аналізу інформації. Характеристика основних класів ACOI. Структура і складові ACOI. Компоненти забезпечувальної та функціональної частин. Типові задачі автоматизованого оброблення економічної інформації. Постановка задач, розроблення алгоритмів та отримання результатів.

### **Тема 12. Технології оброблення інформації**

Інформаційні технології (ІТ) для аналізу економічної інформації та прийняття управлінських рішень. Сучасні технологічні засоби оброблення інформації. Технології централізованого та розподіленого оброблення інформації (комп'ютерні мережі, Інтернет). Використання стандартних математичних методів та програмних засобів для аналізу економічної інформації. Постановка задач, формування інформаційної бази, автоматизоване оброблення даних.

### **Тема 13. Математичне та інформаційне забезпечення автоматизованих систем аналізу інформації**

Математичне забезпечення ACOI. Класифікація математичного забезпечення. Основні складові математичного забезпечення. Функціональні задачі та їх програмне забезпечення. Інформаційна база (ІБ). Етапи розвитку інформаційної бази ACOI. Бази даних (БД), банки даних та системи управління БД (СУБД). Теорія нормалізованих відношень. Розподілені БД. Захист інформаційних ресурсів.

### **Тема 14. Застосування автоматизованих систем для аналізу діяльності підприємства та прийняття управлінських рішень**

Застосування ACOI для аналізу роботи підприємств. Аналіз діяльності підприємств із застосуванням програм, програмно-технічних комплексів. Структура комплексу. Технологія оброблення інформації. Порядок виконання робіт. Інтерфейс програмних засобів. Формування інформаційної бази. Види

## ***Програма вступного іспиту до аспірантури зі спеціальності***

---

аналізу. Основні етапи виконання робіт. Особливості роботи з програмами. Використання результатів.

### **Тема 15. Автоматизовані системи планування та аналізу маркетингової діяльності**

Організація використання автоматизованих систем планування та аналізу (АСПА) для маркетингової діяльності. Опис та характеристика комплексів програм АСПА. Порядок виконання робіт. Інтерфейс програмних засобів. Формування інформаційної бази. Види аналізу. Основні етапи виконання робіт. Особливості роботи з програмами. Використання результатів.

**РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА**

**НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА «ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ»**

1. Бакуменко В. Д. Формування державно-управлінських рішень : проблеми теорії, методології, практики : монографія. К.: Вид-во УАДУ. 2000. 340 с.
2. Бутирська Т. О., Дзвінчук Д. І. Теоретико-методологічні основи державного будівництва: монографія. Івано-Франківськ: Місто НВ. 2017. 176 с.
3. Василенко И. А. Государственное управление в странах Запада: США, Великобритания, Франция, Германия : учеб пособ. 2-е изд., перераб. и доп. М. : Логос. 2000. 200 с.
4. Вороніна Ю. Є. Теорія та практика публічного управління та адміністрування: навчальний посібник. Мелітополь : ТОВ «Колор Принт». 2020. 204 с.
5. Кальниш Ю. Г., Лозинська Т. М., Тимцунік В. І. Публічне управління та адміністрування: навч. посіб. Полтава: РВВ ПДАА, 2015. 280 с.
6. Куйбіда В. С., Білинська М. М., Петроє О. М. Публічне управління: термінологічний словник: навч. посіб. К.: НАДУ. 2018. 224 с.
7. Лазор О. Д., Лазор О. Я., Юник І. Г. Основи публічного управління та адміністрування: навчально-методичний посібник. К.: Ліра-К. 2017. 268 с.
8. Лахижка М.І. Модернізація публічної адміністрації: теоретичні і практичні аспекти. Полтава: РВВ ПУСКУ. 2009. 289 с.
9. Мануїлова К. В. Традиція децентралізації публічної влади України: від розпізнавання до конструювання: монографія. Одеса: ОРІДУ НАДУ. 2018. 332 с.
10. Мельник А.Ф., Оболенський О. Ю., Васіна А. Ю. Державне управління: підручник. К. : Знання. 2009. 582 с.
11. Міжнародні стандарти державного управління: навч. посіб. / Коломоєць Т. О. та ін. Запоріжжя: ЗДУ. 2018, 56 с.
12. Політико-правове забезпечення публічного управління та адміністрування / Ситник Г. П. та ін. Вінниця: ФОП Кушнір Ю. 2020, 504 с.
13. Посібник для державного службовця з питань запобігання корупційних діянь; уклад. С. М. Серьогін, О. Л. Молошна, В. В. Баштанник та ін. Дніпропетровськ: ДРІДУ НАДУ. 2009, 136 с.
14. Про громадські об'єднання : Закон України від 22.03.2012 № 4572-VI. *Відомості Верховної Ради України*. 2013. № 1. С. 1
15. Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії: Закон України 05.10.2000 № 2017-III. *Відомості Верховної Ради України*. 2000. № 48. С. 409.
16. Про джерела фінансування органів державної влади: Закон України від 20.06.1999 р. №783-X1 V. Уряд, кур'єр. 1999. № 165.
17. Про засади запобігання і протидії корупції: Закон України від 07.04.2011 № 3206-VI. *Відомості Верховної Ради України*. 2011. № 40. С. 404.
18. Про звернення громадян: Закон України від 02.10.96 р. №393/96-ВР. *Відомості Верховної Ради України*. 1996. № 47. С. 256.

## **Програма вступного іспиту до аспірантури зі спеціальності**

---

19. Про інформацію : Закон України від 2.10.1992 р. № 2657-XII. *Відомості Верховної Ради України*. 1992. № 48. С. 650.
20. Про місцеве самоврядування в Україні : Закон України від 21.05.1997 р. № 280/97-ВР. *Відомості Верховної Ради України*. 1997. № 24. С. 170.
21. Про місцеві державні адміністрації : Закон України від 9.04.1999 р. № 586-XІУ. *Офіц. вісник України*. 1999. № 18. С. 190.
22. Про утворення та ліквідацію районів : Постанова Верховної Ради України від 17.07.2020 № 807-ІХ. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/807-20>.
23. Публічне адміністрування в Україні: навч. посіб. / В. Б. Дзюндзюк, та ін.; за заг. ред. д. філос. н., проф. В. В. Корженка, к.е.н., доц. Н. М. Мельтюхової. Х.: Вид-во ХарПІ НАДУ «Магістр». 2012. 256 с.

### **НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА «СТРАТЕГІЧНЕ ПЛАНУВАННЯ В ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ ВЛАДИ»**

1. Берданова О., Вакуленко В. Стратегічне планування місцевого розвитку: практич посіб.; Швейцарсько-Український проект «Підтримка децентралізації в Україні – DESPRO». К.: ТОВ «Софія-А», 2012. 88 с.
2. Глобальний виклик транснаціональних корпорацій. URL: [https://dt.ua/ECONOMICS/globalniy\\_viklik\\_transnatsionalnih\\_korporatsiy.html](https://dt.ua/ECONOMICS/globalniy_viklik_transnatsionalnih_korporatsiy.html).
3. Латинін М. А., Лозинська Т. М., Дунаєв І. В. Стратегічне планування: навч. посіб.; за заг. ред.. д. е. н., проф.. О. Ю. Амосова. 2-ге вид., перероб. та доп. Х : Вид-во ХарПІ НАДУ «Магістр», 2012. 248 с.
4. Методичні рекомендації щодо складання стратегічних планів підприємствами державного сектора. URL: <http://reforms.in.ua/sites/dtfault/files/upload/docs/metod-recomend>.
5. Мінцберг Г. Зліт і падіння стратегічного планування; пер. з англ. К. Сисоєва. К.: Вид-во О. Капусти (підрозділ «Агенція «Стандарт»), 2008. 412 с.
6. Оленковська Л. П. Моніторинг виконання та оцінювання впровадження стратегічних планів міст. URL : <http://www.dy.nauka.com.ua>.
7. Про громадські об'єднання : Закон України від 22.03.2012 № 4572-VI. URL. *Відомості Верховної Ради України (ВВР)*. 2013. № 1. С.1.
8. Про державне прогнозування та розроблення програм економічного і соціального розвитку України: Закон України від 23.03.2000 р. № 1602-ІІІ. URL: <http://www.zakon.rada.gov.ua/laws/show/1602-14/ed20110908>.
9. Про державне стратегічне планування: Закон України (проект). URL: <http://www.me.gov.ua/Documents/Download?id=bdbf5c62-2499-4f5c-8cc1-212f0781eb28>.
10. Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії: Закон України 05.10.2000 № 2017-ІІІ. Відомості Верховної Ради України. 2000. № 48. С. 409.
11. Про державні цільові програми : Закон України від 18.03.2004 р. № 1621-ІV. URL: <http://zakon.rada.qov.ua>.
12. Про затвердження методичних рекомендацій щодо розроблення плану

## ***Програма вступного іспиту до аспірантури зі спеціальності***

---

діяльності головного розпорядника бюджетних коштів : Постанова Кабінету Міністрів України від 06.04.2011 р. № 327. URL: <http://www.me.qov.ua>.

13. Про затвердження Порядку розроблення Державної стратегії регіонального розвитку України. Постанова Кабінету Міністрів України від 11.11.2015 № 931. URL : <http://zakon.rada.qov.ua/laws/show/931-2015-n>.

14. Про місцеве самоврядування в Україні : Закон України від 21.05.1997 р. № 280/97-ВР. Відомості Верховної Ради України. 1997. № 24. С. 170.

15. Про місцеві державні адміністрації : Закон України від 9.04.1999 р. № 586-ХІУ. Офіц. вісник України. 1999. № 18. С. 190

16. Про утворення та ліквідацію районів: Постанова Верховної Ради України від 17.07.2020 № 807-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/807-20>.

17. Стратегічне планування: навч. посіб. / Берданова О., Вакуленко В., Тертичка В. Львів: ЗУКЦ, 2008. 138 с.

18. Стратегія Програм територіального співробітництва країн Східного партнерства. URL : <http://www.eapts.ua/struct-file.php?id=84>.

19. Ткачук А., Кашевський В., Мовко П. Стратегічне планування у громаді (навчальний модуль). К. : ІКЦ «Легальний статус», 2016. 96 с.

## **НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА «ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ І ТЕХНОЛОГІЙ»**

1. Ананьев О. М. Білик В.М., Гончарук Я.А. Інформаційні системи і технології в комерційній діяльності : підруч. Львів: Новий Світ-2000, 2006. 584 с. URL: <http://catalog.uccu.org.ua/opacunicode/index.php?url=/notices/index/IdNotice:115273/Source:default> (дата доступу: 29.08.2020).

2. Антонов В.М., Яловий Г. К. Фінансовий менеджмент: сучасні інформаційні технології: навч. посіб. / ред. В. М. Антонов; Мін-во освіти і науки України, КНУ ім. Т.Г. Шевченка. К.: ЦНЛ, 2005. 432 с. URL: <http://www.vant.ho.com.ua/ua/5.html> (дата доступу: 29.08.2020).

3. Введение в информационный бизнес / под ред. В. П. Тихомирова, А. В. Хорошилова. М: Финансы и статистика, 2003. 336 с.

4. Вовчак І. С. Інформаційні системи та комп'ютерні технології в менеджменті: навч. посіб. Тернопіль: Карт-бланш, 2001. 354 с.

5. Галич. О. А., Копішинська О. П., Уткін Ю. В. Управління інформаційними зв’язками та бізнес-процесами . Харків: Фінарт, 2016. 244 с.

6. Грицунов О. В. Інформаційні системи та технології. URL : [http://eprints.kname.edu.ua/20889/1/Gritsunov\\_2.pdf](http://eprints.kname.edu.ua/20889/1/Gritsunov_2.pdf) (дата доступу: 29.08.2020).

7. Гужва В. М. Інформаційні системи і технології на підприємствах: навч.посіб. / Мін-во освіти і науки України, КНЕУ. К.: КНЕУ, 2001. 400 с.: [http://gendocs.ru/v7525/гужва\\_в.м.\\_інформаційні\\_системи\\_і\\_технології\\_на\\_підприємствах](http://gendocs.ru/v7525/гужва_в.м._інформаційні_системи_і_технології_на_підприємствах) (дата доступу: 29.08.2020).

8. Гужва В. М., Постєвой А. Г. Інформаційні системи в міжнародному бізнесі текст. К. : 1999. 164 с. (дата доступу: 29.08.2020).

9. Гуржій А.М., В.В.Поворознюк, Н.І.Самсонов. Інформатика та

## ***Програма вступного іспиту до аспірантури зі спеціальності***

---

інформаційні технології: підруч. Х. : Компанія СМІТ, 2003. 352 с. URL: <http://lvpurts-ntu.lviv.ua> (дата доступу: 29.08.2020).

10. Зацеркляний М. М., Мельников О. Ф., Струков В. М. Основи комп’ютерних технологій для економістів:. К.: ВД Професіонал, 2006. 672с.

11. Иванов В. Компьютерные коммуникации. Учебный курс. СПб: Питер, 2001. 640 с.

12. Інформаційні технології. URL: [http://users.unicyb.kiev.ua/~boiko/it/it\\_intro1.htm](http://users.unicyb.kiev.ua/~boiko/it/it_intro1.htm) (дата доступу: 29.08.2020).

13. К. Карлберг. Бизнес-анализ с помощью Microsoft Excel / К. Карлберг; пер. с англ. 2-е изд. М. : Издательский дом «Вильямс», 2002.

14. Компьютерные преступления: их предупреждение и выявление / В. Ю. Захарченко та ін. К.: ЦУЛ, 2007. 170 с.

15. Костров А. В. Основы информационного менеджмента М. : Финансы и статистика, 2003. 336 с.

16. Коцюбинський А. О., Грошев С. В. Современный самоучитель работы в сети Интернет. Быстрый старт : практ. пособ. М. : Издательство «Триумф», 2002. 320 с.

17. Литвин І. С. Інформаційні технології в економіці : навч. посіб. / І. С. Литвин. Тернопіль: Економічна думка, 2001. 296 с.

18. Макарова М. В. Тенденції розвитку цифрової економіки : моногр. Полтава, РВВ ПУСКУ, 2004. 326 с.

19. Про доступ до публічної інформації: Закон України від 13.01.2011 р. № 2939-VI. URL: [http://www.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?showHidden=1&art\\_id=244273463&cat\\_id=244268916](http://www.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?showHidden=1&art_id=244273463&cat_id=244268916) (дата доступу: 29.08.2020).

20. Про інформацію: Закон України від 13.01.2011 р. № 2938-17]. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2657-12> (дата доступу: 29.08.2020).

21. Романов А.И. Телекоммуникационные сети и управление : навч. посіб. Київ: Київський університет, 2003. 240 с.

22. Шалева О. Ш. Електронна комерція : навч. посіб. К. : ЦУЛ, 2011. 216 с.

**ЗМІСТ**

ВСТУП	3
КРИТЕРІЇ ОЦІНКИ ВСТУПНОГО ІСПИТУ ДЛЯ ЗДОБУТТЯ СТУПЕНЯ ДОКТОР ФІЛОСОФІЇ	4
ЗМІСТ ВСТУПНОГО ІСПИТУ ДЛЯ ЗДОБУТТЯ СТУПЕНЯ ДОКТОР ФІЛОСОФІЇ В РОЗРІЗІ НАВЧАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН	5
РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА	14



***Програма вступного іспиту до аспірантури зі спеціальності***

---