

## Анотація

### Операційний менеджмент

#### **Заплановані результати навчання:**

**Мета вивчення навчальної дисципліни:** формування у майбутніх менеджерів та фахівців з економіки умінь розроблення операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

#### **Основні завдання навчальної дисципліни:**

- усвідомлення того, що операційна система є однією з найважливіших складових будь-якого підприємства, через що спеціалісту в галузі управління потрібно докорінне знання основ та категорійного апарату операційного менеджменту;

- знання принципів та методів раціональної організації, планування і контролю за функціонуванням операційних систем різних видів;

- уміння розробляти операційну стратегію підприємства;

- вміння обґрунтовувати рішення щодо створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування;

- вміння здійснювати менеджмент якості та управляти продуктивністю операційної діяльності організації;

- знання особливостей операційного менеджменту на підприємствах різних галузей.

#### **Компетентності:**

*загальні:*

ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 9. Здатність до адаптації та дій в новій ситуації.

ЗК 11. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

*фахові:*

СК 1. Здатність виявляти знання та розуміння проблем предметної області, основ функціонування сучасної економіки на мікро-, мезо-, макро- та міжнародному рівнях.

СК 2. Здатність здійснювати професійну діяльність у відповідності з чинними нормативними та правовими актами.

СК 8. Здатність аналізувати та розв'язувати завдання у сфері економічних та соціально-трудових відносин.

СК 13. Здатність проводити економічний аналіз функціонування та розвитку суб'єктів господарювання, оцінку їх конкурентоспроможності.

#### **Програмні результати навчання:**

ПРН 25. Вміти здійснювати планування, координувати дії та контролювати процес формування й використання матеріальних, інформаційних, фінансових потоків підприємства та виробничий процес на підприємстві.

#### **Програма навчальної дисципліни:**

**Тема 1.** Типи операцій, операційний цикл, галузеві особливості операційних функцій

- Тема 2.** Операційна система та складові підсистеми
- Тема 3.** Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій
- Тема 4.** Оперативне управління та диспетчерування виробництва
- Тема 5.** Управління матеріально-технічним забезпеченням
- Тема 6.** Управління запасами залежного та незалежного попиту
- Тема 7.** Розподіл та кооперація праці, класифікація робочих місць
- Тема 8.** Робоче середовище та умови праці. Режим роботи
- Тема 9.** Соціотехнічний підхід до розробки операцій
- Тема 10.** Загальний менеджмент якості
- Тема 11.** Управління продуктивністю організації
- Тема 12.** Управління проектами

**Трудомісткість:**

Загальна кількість годин – 120.

Кількість кредитів – 4.

Форма семестрового контролю – залік.