

## МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ ТА ЗАДОВОЛЕНОСТІ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ (СПОЖИВАЧІВ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ) ОСВІТНЬО- ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ «ПІДПРИЄМНИЦТВО»

Проведений моніторинг якості навчання та задоволеності здобувачів вищої освіти (споживачів освітніх послуг) в Полтавському державному аграрному університеті за освітньо-професійною програмою «Підприємництво» з метою виявлення якості навчання та задоволеності здобувачів вищої освіти в ПДАУ. Анкетування проведено в 1 семестрі 2021-2022 навч. року. Учасники анкетування – здобувачі вищої освіти, які навчаються за спеціальністю 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність, за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Підприємництво». Всього опитано 21 респонденти, а це 100 % здобувачі спеціальності 076 ПТБД, (в порівнянні із іншими спеціальностями) із них приходиться на 52,4 % на здобувачів СВО Бакалавр, та 47,6 % здобувачів СВО Магістр.

Анкета складалася з п'яти блоків завдань, які включали наступні питання: Зазначте Вашу спеціальність; Вкажіть освітню (освітньо-професійну, освітньо-наукову) програму, за якою Ви навчаєтесь; Зазначте ступінь вищої освіти, який Ви здобуваєте; Зазначте курс, на якому Ви навчаєтесь; комплексне завдання із відповідей на 19 питань, що відображені в таблиці 1.

*Таблиця 1*

### Комплексні завдання з моніторингу якості навчання та задоволеності здобувачів вищої освіти (споживачів освітніх послуг) в Полтавському державному аграрному університеті за освітньо-професійною програмою «Підприємництво»

Питання	Варіанти та результати відповіді			
	безумовно згоден	переважно згоден	однозначно не згоден	важко відповісти
1. Я володію інформацією щодо змісту навчання за затвердженою ОПП, поінформований про цілі програми	19	2	0	0
2. ОП, за якою я навчаюся, відповідає моїм очікуванням	20	1	0	0
3. Мені вистачає часу для вивчення всіх навчальних дисциплін	18	2	1	0
4. Зміст освітньої програми відповідає моїм очікуванням, задовольняє мої потреби в отриманні якісної освітньої послуги	19	2	0	0
5. Методи навчання мені подобаються та є ефективними для набуття мною теоретичних знань та практичних навичок з фаху	20	1	0	0
6. Викладання дисциплін було цікавим, до освітнього процесу були залучені зовнішні стейкхолдери (роботодавці), які позитивно	20	1	0	0

вплинули на якість процесу набуття мною практичного досвіду				
7. Під час освітнього процесу були відсутні прояви нетолерантності, дискримінації, боулінгу, хейтінгу по відношенню до здобувачів вищої освіти з боку викладачів	20	0	1	0
8. Я задоволений процесом викладання, способами подачі матеріалу, рекомендував би іншим отримувати фахові знання за цією ОП	21	0	0	0
9. Під час навчання враховують різноманітність здобувачів вищої освіти (за віком, за станом здоров'я та особливостями потребами, працевлаштованим тощо)	20	0	1	0
10. Критерії та методи оцінювання результатів знань, критерії визначення балів викладач оприлюднює заздалегідь	20	1	0	0
11. Оцінювання викладачем знань дозволяє мені продемонструвати отримані програмні (навчальні) результати в повній мірі	21	0	0	0
12. Мені відомий порядок подачі апеляцій, також я знаю алгоритм дій у випадку виникнення конфліктної ситуації з будь-яким учасником освітнього процесу.	18	2	0	1
13. ОПП забезпечено навчально-методичними ресурсами, мені доступні для користування навчальні підручники, методичні посібники, конспекти лекцій (в друкованій чи електронній формах) в достатньому обсязі	20	1	0	0
14. Я задоволений якістю навчально-методичного забезпечення дисциплін (оновлений матеріал, що містить сучасну інформацію/чинні норми законодавства, інформація викладена зрозуміло тощо)	21	0	0	0
15. Під час навчання використовуються елементи інноваційного та інтерактивного навчання. Моя творчо-пошукова самостійність зміцнилася, я маю можливість комунікації з викладачем он-лайн.	20	1	0	0
16. Під час навчання я дотримуюсь принципів академічної доброчесності.	21	0	0	0
17. Завдяки проходженню виробничої практики (стажування) я вдосконалюю свої теоретичні знання та практичні навички, набуваю досвід у обраній професії	20	1	0	0
18. Знання іноземної мови завжди є плюсом у резюме молодого фахівця, що мотивує мене до вивчення іноземної мови (розмовної, професійної).	20	1	0	0
19. Викладачами забезпечено комфортний мікроклімат в аудиторії та створено нормальну психологічну атмосферу у спілкуванні, він доброзичливий і тактовний	21	0	0	0

## ВИСНОВКИ

З проведеного аналізу моніторингу якості навчання та задоволеності здобувачів вищої освіти (споживачів освітніх послуг) в Полтавському державному аграрному університеті за освітньо-професійною програмою «Підприємництво», із 19 респондентів, позитивні відповіді отримали майже 100 %, лише 4 відповіді, а саме, Мені вистачає часу для вивчення всіх навчальних дисциплін - 1 відповідь «однозначно не згоден»; Під час освітнього процесу були відсутні прояви нетолерантності, дискримінації, боулінгу, хейтингу по відношенню до здобувачів вищої освіти з боку викладачів - 1 відповідь «однозначно не згоден»; Під час навчання враховують різноманітність здобувачів вищої освіти (за віком, за станом здоров'я та особливостями потребами, працевлаштованим тощо) - 1 відповідь «однозначно не згоден»; Мені відомий порядок подачі апеляцій, також я знаю алгоритм дій у випадку виникнення конфліктної ситуації з будь-яким учасником освітнього процесу – 1 відповідь «важко відповісти».

Аналіз даної анкети дає можливість прийти до висновку про високу оцінку задоволення здобувачів вищої освіти при навчанні в Полтавському державному аграрному університеті за освітньо-професійною програмою «Підприємництво», але один із здобувачів стикнувся з проблемою булінгу та дискримінації, а інша відповідь показує про відсутність інформації у здобувача про механізм порядку подачі апеляцій, також я знаю алгоритм дій у випадку виникнення конфліктної ситуації з будь-яким учасником освітнього процесу. Дані відповіді були передані кураторам курсів, та рекомендовано провести додатковий захід пов'язаний з протидією боулінгу та виникнення конфліктів.

### **Рекомендовано:**

- на засідання кафедри обговорити питання з приводу запобігання булінгу в академічних групах;
- кураторам звернути особливу увагу на обговорення та прийняття правил поведінки в групах, оформлення правил у вигляді наочного стенду;
- провести додатково кураторську годину з ознайомлення ЗВО з процедурою подачі апеляцій, щодо даної проблематики.

Гарант освітньо-професійної програми «Підприємництво»  
СВО Бакалавр, завідувач кафедри  
підприємництва і права, д.е.н., професор

 Ханлар МАХМУДОВ

Гарант освітньо-професійної програми «Підприємництво»,  
СВО Магістр, д.е.н., професор кафедри  
підприємництва і права

 Олена ТАРАН-ЛАЛА