

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ ТА ЗАДОВОЛЕНOSTІ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ (СПОЖИВАЧІВ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ) ОСВІТНЬО- ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ «ПІДПРИЄМНИЦТВО»

Проведений моніторинг якості навчання та задоволеності здобувачів вищої освіти (споживачів освітніх послуг) в Полтавському державному аграрному університеті за ОПП «Підприємництво» другого (магістерського) рівня вищої освіти, з метою виявлення якості навчання та задоволеності здобувачів вищої освіти в ПДАУ.

Анкетування проведено в 1 семестрі 2024-2025 н.р. Учасники анкетування – здобувачі вищої освіти, які навчаються за спеціальністю 076 Підприємництво та торгівля, за ОПП «Підприємництво», другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Всього опитано 29 респондентів, а це 93,5 %, (від загальної кількості 31 особа) здобувачі спеціальності 076 ПТ, другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Анкета складалася з п'яти блоків завдань, які включали наступні питання: Зазначте Вашу спеціальність; Вкажіть освітню (освітньо-професійну, освітньо-наукову) програму, за якою Ви навчаєтесь; Зазначте ступінь вищої освіти, який Ви здобуваєте; Зазначте курс, на якому Ви навчаєтесь; комплексне завдання із відповідей на 19 питань, що відображені в таблиці 1.

Таблиця 1

**Комплексні завдання з моніторингу якості навчання та задоволеності
здобувачів вищої освіти (споживачів освітніх послуг) в Полтавському
державному аграрному університеті за освітньо-професійною програмою
«Підприємництво»**

Питання	Варіанти та результати відповіді			
	безумовно згоден	переважно згоден	однозначно не згоден	важко відповісти
1. Я володію інформацією щодо змісту навчання за затвердженою ОПП, поінформований про цілі програми	27	2	0	0
2. ОП, за якою я навчаюся, відповідає моїм очікуванням	29	0	0	0
3. Мені вистачає часу для вивчення всіх навчальних дисциплін	27	1	0	1
4. Зміст освітньої програми відповідає моїм очікуванням, задовольняє мої потреби в отриманні якісної освітньої послуги	28	1	0	0
5. Методи навчання мені подобаються та є ефективними для набуття мною теоретичних знань та практичних навичок з фаху	29	0	0	0
6. Викладання дисциплін було цікавим, до	28	0	0	1

освітнього процесу були залучені зовнішні стейкхолдери (роботодавці), які позитивно вплинули на якість процесу набуття мною практичного досвіду				
7. Під час освітнього процесу були відсутні прояви нетолерантності, дискримінації, боулінгу, хейтінгу по відношенню до здобувачів вищої освіти з боку викладачів	29	0	0	0
8. Я задоволений процесом викладання, способами подачі матеріалу, рекомендував би іншим отримувати фахові знання за цією ОП	27	1	0	1
9. Під час навчання враховують різноманітність здобувачів вищої освіти (за віком, за станом здоров'я та особливостями потребами, працевлаштованим тощо)	29	0	0	0
10. Критерії та методи оцінювання результатів знань, критерії визначення балів викладач оприлюднює заздалегідь	29	0	0	0
11. Оцінювання викладачем знань дозволяє мені продемонструвати отримані програмні (навчальні) результати в повній мірі	29	0	0	0
12. Мені відомий порядок подачі апеляцій, також я знаю алгоритм дій у випадку виникнення конфліктної ситуації з будь-яким учасником освітнього процесу.	26	2	0	1
13. ОПП забезпечено навчально-методичними ресурсами, мені доступні для користування навчальні підручники, методичні посібники, конспекти лекцій (в друкованій чи електронній формах) в достатньому обсязі	29	0	0	0
14. Я задоволений якістю навчально-методичного забезпечення дисциплін (оновлений матеріал, що містить сучасну інформацію/чинні норми законодавства, інформація викладена зрозуміло тощо)	29	0	0	0
15. Під час навчання використовуються елементи інноваційного та інтерактивного навчання. Моя творчо-пошукова самостійність зміцнилася, я маю можливість комунікації з викладачем он-лайн.	28	0	0	1
16. Під час навчання я дотримуюсь принципів академічної доброчесності.	29	0	0	0
17. Завдяки проходженню виробничої практики (стажування) я вдосконалюю свої теоретичні знання та практичні навички, набуваю досвід у обраній професії	29	0	0	0
18. Знання іноземної мови завжди є плюсом у резюме молодого фахівця, що мотивує мене до вивчення іноземної мови (розмовної, професійної).	27	2	0	0
19. Викладачами забезпечено комфортний	29	0	0	0

мікроклімат в аудиторії та створено нормальну психологічну атмосферу у спілкуванні, він доброзичливий і тактовний				
---	--	--	--	--

ВИСНОВКИ

З проведеного аналізу моніторингу якості навчання та задоволеності здобувачів вищої освіти (споживачів освітніх послуг) в Полтавському державному аграрному університеті за освітньо-професійною програмою «Підприємництво», другого магістерського рівня, із 29 респондентів, позитивні відповіді отримали майже 100 %, лише на 5 питань, а саме:

1. Я володію інформацією щодо змісту навчання за затвердженою ОПП, поінформований про цілі програми, 2 особи відповіли «переважно згоден»;

2. Мені вистачає часу для вивчення всіх навчальних дисциплін, 1 особа відповіла «переважно згоден», та 1 особа «важко відповісти»;

3. Зміст освітньої програми відповідає моїм очікуванням, задовольняє мої потреби в отриманні якісної освітньої послуги, 1 особа відповіла «переважно згоден»;

4. Викладання дисциплін було цікавим, до освітнього процесу були залучені зовнішні стейкхолдери (роботодавці), які позитивно вплинули на якість процесу набуття мною практичного досвіду, 1 особа відповіла «важко відповісти»;

5. Я задоволений процесом викладання, способами подачі матеріалу, рекомендував би іншим отримувати фахові знання за цією ОП 1 особа відповіла «переважно згоден», та 1 особа «важко відповісти»;

6. Мені відомий порядок подачі апеляцій, також я знаю алгоритм дій у випадку виникнення конфліктної ситуації з будь-яким учасником освітнього процесу 2 особи відповіли «переважно згоден», та 1 особа «важко відповісти»;

7. Під час навчання використовуються елементи інноваційного та інтерактивного навчання. Моя творчо-пошукова самостійність зміцнилася, я маю можливість комунікації з викладачем он-лайн, 1 особа дала відповідь «важко відповісти».

Аналіз результатів анкетування свідчить про високий рівень задоволеності здобувачів вищої освіти навчанням за освітньо-професійною програмою «Підприємництво» другого (магістерського) рівня у Полтавському державному аграрному університеті. Водночас результати моніторингу вказують на недостатню обізнаність окремих здобувачів щодо механізмів подання апеляцій, а також алгоритму дій у разі виникнення конфліктної ситуації з будь-яким учасником освітнього процесу.

З метою усунення виявлених недоліків, отримані відповіді було передано кураторам відповідних курсів. Рекомендовано організувати додатковий інформаційно-просвітницький захід, присвячений запобіганню булінгу та врегулюванню конфліктів у закладі вищої освіти.

Рекомендовано:

- провести роботу в академічних групах з приводу залучення зовнішніх стейкхолдерів (роботодавці), які позитивно вплинуть на якість процесу набуття практичного досвіду у здобувачів;
- кураторам звернути особливу увагу на обговорення та прийняття правил поведінки в групах, оформлення правил у вигляді наочного стенду;
- провести додатково кураторську годину з ознайомлення ЗВО з процедурою подачі апеляцій, щодо даної проблематики.