

# МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ ТА ЗАДОВОЛЕНOSTІ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ (СПОЖИВАЧІВ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ) ОСВІТНЬО- ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ «ПІДПРИЄМНИЦТВО»

Проведений моніторинг якості навчання та задоволеності здобувачів вищої освіти (споживачів освітніх послуг) в Полтавському державному аграрному університеті за освітньо-професійною програмою «Підприємництво» з метою виявлення якості навчання та задоволеності здобувачів вищої освіти в ПДАУ.

Анкетування проведено за 2024-2025 навч. років. Учасники анкетування – здобувачі вищої освіти, які навчаються за спеціальністю 076 Підприємництво та торгівля, за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Підприємництво».

Всього опитано 85 респондентів із 91 особи, а це 93,4 % здобувачі спеціальності 076 ПТ першого бакалаврського рівня вищої освіти.

Анкета складалася з п'яти блоків завдань, які включали наступні питання: Зазначте Вашу спеціальність; Вкажіть освітню (освітньо-професійну) програму, за якою Ви навчаєтесь; Зазначте ступінь вищої освіти, який Ви здобуваєте; Зазначте курс, на якому Ви навчаєтесь; комплексне завдання із відповідей на 19 питань, що відображені в таблиці 1.

*Таблиця 1*

**Комплексні завдання з моніторингу якості навчання та задоволеності  
здобувачів вищої освіти (споживачів освітніх послуг) в Полтавському  
державному аграрному університеті за освітньо-професійною програмою  
«Підприємництво»**

| Питання                                                                                                                                                                                  | Варіанти та результати відповіді |                  |                      |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------|----------------------|------------------|
|                                                                                                                                                                                          | безумовно згоден                 | переважно згоден | однозначно не згоден | важко відповісти |
| 1. Я володію інформацією щодо змісту навчання за затвердженою ОПП, поінформований про цілі програми                                                                                      | 83                               | 0                | 0                    | 2                |
| 2. ОПП, за якою я навчаюся, відповідає моїм очікуванням                                                                                                                                  | 83                               | 1                | 0                    | 2                |
| 3. Мені вистачає часу для вивчення всіх навчальних дисциплін                                                                                                                             | 85                               | 0                | 0                    | 0                |
| 4. Зміст освітньої програми відповідає моїм очікуванням, задовольняє мої потреби в отриманні якісної освітньої послуги                                                                   | 82                               | 3                | 0                    | 0                |
| 5. Методи навчання мені подобаються та є ефективними для набуття мною теоретичних знань та практичних навичок з фаху                                                                     | 80                               | 3                | 0                    | 2                |
| 6. Викладання дисциплін було цікавим, до освітнього процесу були залучені зовнішні стейкхолдери (роботодавці), які позитивно вплинули на якість процесу набуття мною практичного досвіду | 82                               | 3                | 0                    | 0                |

|                                                                                                                                                                                                           |    |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|---|
| 7. Під час освітнього процесу були відсутні прояви нетолерантності, дискримінації, боулінгу, хейтінгу по відношенню до здобувачів вищої освіти з боку викладачів                                          | 85 | 0 | 0 | 0 |
| 8. Я задоволений процесом викладання, способами подачі матеріалу, рекомендував би іншим отримувати фахові знання за цією ОП                                                                               | 85 | 0 | 0 | 0 |
| 9. Під час навчання враховують різноманітність здобувачів вищої освіти (за віком, за станом здоров'я та особливостями потребами, працевлаштованим тощо)                                                   | 85 | 0 | 0 | 0 |
| 10. Критерії та методи оцінювання результатів знань, критерії визначення балів викладач оприлюднює заздалегідь                                                                                            | 83 | 0 | 0 | 2 |
| 11. Оцінювання викладачем знань дозволяє мені продемонструвати отримані програмні (навчальні) результати в повній мірі                                                                                    | 85 | 0 | 0 | 0 |
| 12. Мені відомий порядок подачі апеляцій, також я знаю алгоритм дій у випадку виникнення конфліктної ситуації з будь-яким учасником освітнього процесу.                                                   | 78 | 2 | 0 | 5 |
| 13. ОПП забезпечено навчально-методичними ресурсами, мені доступні для користування навчальні підручники, методичні посібники, конспекти лекцій (в друкованій чи електронній формах) в достатньому обсязі | 85 | 0 | 0 | 0 |
| 14. Я задоволений якістю навчально-методичного забезпечення дисциплін (оновлений матеріал, що містить сучасну інформацію/чинні норми законодавства, інформація викладена зрозуміло тощо)                  | 85 | 0 | 0 | 0 |
| 15. Під час навчання використовуються елементи інноваційного та інтерактивного навчання. Моя творчо-пошукова самостійність зміцнилася, я маю можливість комунікації з викладачем он-лайн.                 | 83 | 0 | 0 | 2 |
| 16. Під час навчання я дотримуюсь принципів академічної доброчесності.                                                                                                                                    | 83 | 0 | 0 | 2 |
| 17. Завдяки проходженню виробничої практики (стажування) я вдосконалюю свої теоретичні знання та практичні навички, набуваю досвід у обраній професії                                                     | 83 |   | 0 | 2 |
| 18. Знання іноземної мови завжди є плюсом у резюме молодого фахівця, що мотивує мене до вивчення іноземної мови (розмовної, професійної).                                                                 | 82 | 3 | 0 | 0 |
| 19. Викладачами забезпечено комфортний мікроклімат в аудиторії та створено нормальну психологічну атмосферу у спілкуванні, він доброзичливий і тактовний                                                  | 85 | 0 | 0 | 0 |

## ВИСНОВКИ

За результатами аналізу моніторингу якості навчального процесу та рівня задоволеності здобувачів вищої освіти Полтавського державного аграрного університету за освітньо-професійною програмою «Підприємництво», у якому взяли участь 74 респонденти, можна зробити такі висновки:

- Переважна більшість респондентів (майже 100%) не відзначили випадків нетолерантної поведінки чи дискримінації з боку викладачів під час навчального процесу.
- Двоє опитаних виявили невизначеність у оцінці ефективності застосовуваних методів навчання.
- Ще двоє респондентів зазначили, що їм складно відповісти на питання, пов'язані з процедурою подачі апеляцій або алгоритмом дій у разі виникнення конфліктів в освітньому середовищі.

З огляду на результати проведеного моніторингу, можна зробити висновок про загалом високий рівень задоволеності здобувачів вищої освіти навчанням за освітньо-професійною програмою «Підприємництво» в Полтавському державному аграрному університеті. Разом з тим, окремі труднощі викликають питання, пов'язані з поінформованістю щодо процедури подання апеляцій і дій у випадку виникнення конфліктних ситуацій.

У зв'язку з цим пропонується:

- Провести засідання кафедри для обговорення можливих проявів нетолерантної поведінки, дискримінації, булінгу чи хейту з боку студентів у навчальному процесі.
- Під час кураторських годин рекомендується ознайомлювати студентів із цілями та змістом освітньої програми.
- Організувати додаткову кураторську годину, присвячену роз'ясненню порядку подання апеляцій та механізмів вирішення конфліктних ситуацій в рамках освітнього процесу.