

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЯКОСТІ НАВЧАННЯ ТА ЗАДОВОЛЕНОСТІ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ (СПОЖИВАЧІВ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ) ОСВІТНЬО- ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ «ПІДПРИЄМНИЦТВО»

Проведений моніторинг якості навчання та задоволеності здобувачів вищої освіти (споживачів освітніх послуг) в Полтавському державному аграрному університеті за освітньо-професійною програмою «Підприємництво» з метою виявлення якості навчання та задоволеності здобувачів вищої освіти в ПДАУ. Анкетування проведено в 2 семестрі 2022-2023 навч. року. Учасники анкетування – здобувачі вищої освіти, які навчаються за спеціальністю 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність, за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Підприємництво». Всього опитано 73 респонденти, а це 89,2 % здобувачі спеціальності 076 ПТБД СВО Бакалавр.

Анкета складалася з п'яти блоків завдань, які включали наступні питання: Зазначте Вашу спеціальність; Вкажіть освітню (освітньо-професійну, освітньо-наукову) програму, за якою Ви навчаєтесь; Зазначте ступінь вищої освіти, який Ви здобуваєте; Зазначте курс, на якому Ви навчаєтесь; комплексне завдання із відповідей на 19 питань, що відображені в таблиці 1.

Таблиця 1

Комплексні завдання з моніторингу якості навчання та задоволеності здобувачів вищої освіти (споживачів освітніх послуг) в Полтавському державному аграрному університеті за освітньо-професійною програмою «Підприємництво»

Питання	Варіанти та результати відповіді			
	безумовно згоден	переважно згоден	однозначно не згоден	важко відповісти
1. Я володію інформацією щодо змісту навчання за затвердженою ОПП, поінформований про цілі програми	70	0	0	3
2. ОПП, за якою я навчаюся, відповідає моїм очікуванням	73	1	0	0
3. Мені вистачає часу для вивчення всіх навчальних дисциплін	68	7	1	0
4. Зміст освітньої програми відповідає моїм очікуванням, задовольняє мої потреби в отриманні якісної освітньої послуги	69	2	0	1
5. Методи навчання мені подобаються та є ефективними для набуття мною теоретичних знань та практичних навичок з фаху	67	3	0	3
6. Викладання дисциплін було цікавим, до освітнього процесу були залучені зовнішні стейкхолдери (роботодавці), які позитивно вплинули на якість процесу набуття мною практичного досвіду	70	3	0	0

7. Під час освітнього процесу були відсутні прояви нетолерантності, дискримінації, боулінгу, хейтінгу по відношенню до здобувачів вищої освіти з боку викладачів	72	0	1	0
8. Я задоволений процесом викладання, способами подачі матеріалу, рекомендував би іншим отримувати фахові знання за цією ОП	73	0	0	0
9. Під час навчання враховують різноманітність здобувачів вищої освіти (за віком, за станом здоров'я та особливостями потребами, працевлаштованим тощо)	70	3	0	0
10. Критерії та методи оцінювання результатів знань, критерії визначення балів викладач оприлюднює заздалегідь	69	4	0	0
11. Оцінювання викладачем знань дозволяє мені продемонструвати отримані програмні (навчальні) результати в повній мірі	73	0	0	0
12. Мені відомий порядок подачі апеляцій, також я знаю алгоритм дій у випадку виникнення конфліктної ситуації з будь-яким учасником освітнього процесу.	68	2	0	3
13. ОПП забезпечено навчально-методичними ресурсами, мені доступні для користування навчальні підручники, методичні посібники, конспекти лекцій (в друкованій чи електронній формах) в достатньому обсязі	72	1	0	0
14. Я задоволений якістю навчально-методичного забезпечення дисциплін (оновлений матеріал, що містить сучасну інформацію/чинні норми законодавства, інформація викладена зрозуміло тощо)	73	0	0	0
15. Під час навчання використовуються елементи інноваційного та інтерактивного навчання. Моя творчо-пошукова самостійність зміцнилася, я маю можливість комунікації з викладачем он-лайн.	70	3	0	0
16. Під час навчання я дотримуюсь принципів академічної доброчесності.	70	3	0	0
17. Завдяки проходженню виробничої практики (стажування) я вдосконалюю свої теоретичні знання та практичні навички, набуваю досвід у обраній професії	70	3	0	0
18. Знання іноземної мови завжди є плюсом у резюме молодого фахівця, що мотивує мене до вивчення іноземної мови (розмовної, професійної).	70	3	0	0
19. Викладачами забезпечено комфортний мікроклімат в аудиторії та створено нормальну психологічну атмосферу у спілкуванні, він доброзичливий і тактовний	70	3	0	0

ВИСНОВКИ

Після аналізу моніторингу якості навчання та задоволеності здобувачів вищої освіти в Полтавському державному аграрному університеті за освітньо-професійною програмою «Підприємництво» з 73 респондентів можна зробити наступні висновки:

Майже 92,0 % респондентів мали позитивну відповідь на питання щодо проявів нетолерантності, дискримінації, булінгу та хейтінгу з боку викладачів під час освітнього процесу. Однак один із здобувачів відзначив випадки булінгу та дискримінації.

Є респондент, який не відповідав позитивно на питання щодо достатнього часу для вивчення всіх навчальних дисциплін.

Декілька респондентів показали незнання про зміст освітньої програми та її відповідність їх очікуванням та потребам.

Троє респондентів не мали чіткої думки про ефективність методів навчання.

Троє респондентів відповіли, що їм важко відповісти на питання щодо знання порядку подачі апеляцій та алгоритму дій у випадку конфліктної ситуації з учасниками освітнього процесу.

Отже, з огляду на отримані результати, можна зробити висновок про загально високий рівень задоволення здобувачів вищої освіти навчанням в Полтавському державному аграрному університеті за програмою «Підприємництво». Однак, проблеми, пов'язані з булінгом та дискримінацією, були виявлені, а також існує необхідність у поясненні процедур подачі апеляцій та алгоритму дій у разі конфліктних ситуацій.

Рекомендується наступне:

- Провести засідання кафедри для обговорення питання запобігання булінгу в академічних групах, та звернути особливу увагу кураторів на обговорення та прийняття правил поведінки в групах та оформлення цих правил у вигляді наочного стенду.

- При роботі в кураторських групах іще раз звернути увагу, та зорієнтувати студентів на інформацію інформації щодо змісту навчання за затвердженою ОПП, поінформований про цілі програми.

- Провести додаткову кураторську годину, щоб ознайомити здобувачів освіти з процедурою подачі апеляцій та вирішення конфліктних ситуацій.