

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЩОДО КОМФОРТНОСТІ НАВЧАННЯ ЗА ОСВІТНЬО- ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ «ПІДПРИЄМНИЦТВО»

Метою моніторингу було проведено опитування здобувачів вищої освіти щодо комфортності навчання в Полтавському державному аграрному університеті за освітньо-професійною програмою «Підприємництво» з метою визначення безпеки та комфортності освітнього процесу в ПДАУ. Анкетування проведено в 2 семестрі 2022-2023 навч. року. Учасники анкетування – здобувачі вищої освіти, які навчаються за спеціальністю 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність, за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Підприємництво». Всього опитано 73 респонденти, а це 89,2 % здобувачі спеціальності 076 ПТБД, СВО Бакалавр.

Анкета складалася з чотирьох блоків питань, які включали наступні питання: рівень безпеки та комфорту освітнього процесу в ПДАУ; якщо ви піддавались дискримінації, зазначте, за якою ознакою; чи знаєте ви права учасників освітнього процесу ПДАУ; чи задоволені ви освітньою, організаційною, консультативною, соціальною підтримкою в ЗВО.

Результати оцінювання науково-педагогічними працівниками якості ОПП «Підприємництво» за критерієм «Рівень безпеки та комфорту освітнього процесу в ПДАУ». Опитування проводилося за чотирма питаннями, які наведено в таблиці 1.

Таблиця 1.

Критерій «Рівень безпеки та комфорту освітнього процесу в ПДАУ», (відповіді в межах від 1 до 100%)

Ознаки оцінки	Відповіді %	
	так	ні
1. Чи були Ви учасником конфліктних ситуацій у ПДАУ, пов'язаних із сексуальними домаганнями?	0	100
2. Чи були Ви учасником конфліктних ситуацій у ПДАУ, пов'язаних з дискримінацією (статевою, расовою, за національною, соціальною ознаками)?	0	100
3. Чи були Ви учасником конфліктних ситуацій у ПДАУ, пов'язаних з корупцією?	0	100
4. Чи піддавались Ви булінгу з боку викладачів, здобувачів вищої освіти або інших учасників освітнього процесу?	2,3	97,7

Результати оцінювання показали високий позитивний рівень за всіма ознаками оцінки (100%) лише за ознакою 4. Чи піддавались Ви булінгу з боку викладачів, здобувачів вищої освіти або інших учасників освітнього процесу? спостерігається наявність позитивної відповіді на рівні 97,7 %, а 2,3 % підтверджує негативну відповідь.

З критерієм «Якщо ви піддавались дискримінації, зазначте, за якою ознакою?», питання, які виносилися на розгляд висвітлені в шести пунктах, п'ять із них представлені в таблиці 2.

Таблиця 2.

Критерій «Якщо ви піддавалися дискримінації, зазначте, за якою ознакою?» (відповіді в межах від 1 до 100%)

Ознаки оцінки	Відповіді %	
	так	ні
1. За національною ознакою	0	100
2. За расовою ознакою	0	100
3. За соціальною ознакою	2,3	97,7
4. За статевою ознакою	0	100
5. За релігійною ознакою	0	100

Щодо рівня безпеки та комфорту освітнього процесу в ПДАУ, слід наголосити наступне. Так високий рівень задоволеності, а це 100 % майже по всіх ознаках оцінки. Лише за ознаками 3 спостерігається зниження показника на 2,3 %, та становить 97,7 %.

Характеристика психологічного клімату під час навчання визначалася за 100 % шкалою, та за наступними ознаками:

- між викладачами та здобувачами вищої освіти будуються доброзичливі партнерські відносини (показник склав 93,4%);
- повага колективу до думок один одного (82,5%);
- спільні проекти викликають бажання працювати разом (62,8%);
- реалізація справедливого ставлення до всіх здобувачів вищої освіти (73,8%).

3 критерієм «Чи знаєте ви права учасників освітнього процесу ПДАУ?», питання, які виносилися на розгляд висвітлені в шести пунктах, які представлені в таблиці 3.

Таблиця 3.

Критерій «Чи знаєте ви права учасників освітнього процесу ПДАУ?» (відповіді в межах від 1 до 100%)

Ознаки оцінки	Відповіді %	
	так	ні
1. Чи ознайомлені Ви з діяльністю омбудсмена учасників освітнього процесу ПДАУ?	85,8	14,2
2. Чи знаєте Ви права та обов'язки учасників освітнього процесу ПДАУ?	91,3	8,7
3. Чи ознайомлені Ви з Пам'яткою для здобувачів вищої освіти ПДАУ про запобігання та протидію дискримінації?	85,0	15,0
4. Чи ознайомлені Ви з Пам'яткою про права здобувачів вищої освіти ПДАУ – сиріт?	83,5	16,5
5. Чи ознайомлені Ви з Пам'яткою про права здобувачів вищої освіти ПДАА – осіб з особливими потребами?	85,0	15,0
6. Чи ознайомлені Ви з Пам'яткою про права здобувачів вищої освіти ПДАУ – дітей учасників бойових дій?	85,6	15,4

З аналізу даних таблиці 3 витікають наступні висновки проте, що більшість здобувачів долучаються до активної участі у житті університету так 85,8 % ознайомлені із діяльністю омбудсмена, 91,3% чітко ознайомлені із

правами та обов'язками освітнього процесу, лише 8,7 %. Ознайомлені недостатньо. Щодо ознайомлення з Пам'яткою для здобувачів вищої освіти ПДАУ про запобігання та протидію дискримінації з позитивною відповіддю виявлено 85,0 % здобувачів, а 15,0 % та категорія здобувачі, які відповіли на поставлене питання «ні». На питання чи ознайомлені Ви з Пам'яткою про права здобувачів вищої освіти ПДАУ кількість відповідей «так» становить 83,5 %, а відповідей «ні» - 16,5 %. У Відповіді на запитання чи ознайомлені Ви з Пам'яткою про права здобувачів вищої освіти ПДАУ – дітей учасників бойових дій? Відповідей «так» - 85,6 %, а відповідей «ні» - 15,4%.

3 критерієм «Чи задоволені Ви освітньою, організаційною, консультативною, соціальною підтримкою ЗВО в ПДАУ?», питання, які виносилися на розгляд висвітлені в шести пунктах, які представлені в таблиці 4.

Таблиця 4.

Критерій «Чи задоволені Ви освітньою, організаційною, консультативною, соціальною підтримкою ЗВО в ПДАУ?» (відповіді в межах від 1 до 100%)

Ознаки оцінки	Відповіді %	
	так	ні
1. Статусом студента ПДАУ	100	0
2. Психологічним кліматом в університеті	95,4	4,9
3. Стосунками «здобувач вищої освіти – структурні підрозділи» (деканат/директорат, навчальний відділ тощо)	95,5	4,5
4. Стосунками здобувач вищої освіти – куратор академічної групи	95,3	4,7
5. Роботою органів студентського самоврядування	92,7	7,3
6. Організацією соціально-психологічної допомоги (адаптації) здобувачам вищої освіти з обмеженими можливостями, сиротам, дітям учасників бойових дій, особам, що потрапили в складні життєві обставини	90,0	10,0

Аналіз 73 анкет показав, що здобувачі повністю задоволені статусом студента в ПДАУ і це 100 %, навіть задоволеність психологічним рівнем в університеті становить 95,4 %. Стосунки «здобувач вищої освіти – структурні підрозділи» (деканат/директорат, навчальний відділ тощо) також становлять 95,5 %, на такому рівні є стосунками здобувач вищої освіти – куратор академічної групи, хоча незадоволеність за даним ознаками складає – 4,5%. Організацією соціально-психологічної допомоги (адаптації) здобувачам вищої освіти з обмеженими можливостями, сиротам, дітям учасників бойових дій, особам, що потрапили в складні життєві обставини оцінено в 90,0 %. Робота органів студентського самоврядування на рівні 92,7 %.

ВИСНОВКИ

Після проведення моніторингу щодо комфортності навчання в Полтавському державному аграрному університеті в рамках освітньо-професійної програми «Підприємництво» були отримані наступні висновки:

З питань булінгу та дискримінації, 2,3% здобувачів вищої освіти відзначили негативні випадки. Для запобігання таким ситуаціям необхідно:

- Перевірити доступність інформації про правила поведінки та нормативні документи щодо профілактики булінгу та дискримінації.
- Провести наради з кураторами академічних груп з питань профілактики булінгу та дискримінації.
- Організувати інформування здобувачів про механізми звернення та створити інформаційні скриньки для повідомлень про випадки булінгу та дискримінації.

У питанні щодо знання прав учасників освітнього процесу ПДАУ виявлено недоліки за всіма ознаками оцінки. Це вимагає:

- Активно брати участь в обговоренні та вносити власні пропозиції щодо організації навчально-виховного процесу та дозвілля здобувачів.
- Діяти на користь навчального закладу і піклуватися про його честь та авторитет.

У питанні задоволення освітньою, організаційною, консультативною та соціальною підтримкою ЗВО в ПДАУ було проведено оцінку. Для підвищення рівня задоволення, рекомендується:

Дотримуватись вимог освітньої програми та індивідуального навчального плану, дотримуючись академічної доброчесності, та досягати визначених для відповідного рівня вищої освіти результатів навчання.

Ці висновки вказують на необхідність прийняття заходів для поліпшення безпеки, комфортності та якості освітнього процесу в ПДАУ.