

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ ДОСТУПНОСТІ ПОЛІТИКИ ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ «ПІДПРИЄМНИЦТВО»

Анкетування доступності політики вирішення конфліктних ситуацій для здобувачів в Полтавському державному аграрному університеті за ОПП «Підприємництво» другого (магістерського) рівня вищої освіти, з метою виявлення проявів конфліктних ситуацій між здобувачами вищої освіти в ПДАУ.

Анкетування проведено в 1 семестрі 2024-2025 н.р. Учасники анкетування – здобувачі вищої освіти, які навчаються за спеціальністю 076 Підприємництво та торгівля, ОПП «Підприємництво», другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Всього опитано 29 респондентів, а це 93,5 %, (від загальної кількості 31 особа) здобувачі спеціальності 076 ПТ, другого (магістерського) рівня вищої освіти

Анкета складалася з одного блоку завдань, які включали наступні питання:

1. Яке Ваше ставлення до певних видів деструктивної поведінки та шкідливих звичок, які часто являються передумовами виникнення конфліктних ситуацій? (за критеріями «Для мене це неприйнятно» – 90,5%, «Інколи я допускаю таку поведінку» - 0,0 %, «Толерантне ставлення (це особиста справа кожного)» -9,5%,)

2. Куріння в громадських місцях («Для мене це неприйнятно» - 88,9 %, «Інколи я допускаю таку поведінку» - 10,0 %, «Толерантне ставлення (це особиста справа кожного)» - 1,1 %)

3. Вживання наркотичних речовин (за критеріями «Інколи я допускаю таку поведінку» - 0,0 %, «Толерантне ставлення (це особиста справа кожного)» - 9,0%, «Інше» - 88,8%

4. Агресивна поведінка (грубість, образи, погрози, фізичне або психологічне насильство) (за критеріями «Для мене це неприйнятно» - 100%.

5. Чи зустрічались Ви особисто з такими проявами деструктивної поведінки та шкідливих звичок в межах університету? (зазначені варіанти відображені в таблиці 1.

Таблиця 1.

Значення	Кількість, осіб	(%)
5.1. Вживання алкоголю в університеті.	4	13,7
5.2. Вживання алкоголю в гуртожитках університету	0	0,0
5.3. Куріння в неустановлених місцях.	20	68,9
5.4. Вживання наркотичних речовин в межах університету.	0	0,0
5.5. Випадки несистематичної агресивної поведінки в Вашій групі.	0	0,0
5.6. Булінг (систематичні цькування) студента у Вашій групі.	0	0,0
5.7. Інші види деструктивної поведінки (напишіть, що саме):	0	0,0

З аналізу показників таблиці 1 слід зробити наступні висновки. Найвищий відсоток з опитаних респондентів відповіли на питання Чи зустрічались Ви особисто з такими проявами деструктивної поведінки та шкідливих звичок в межах університету? На пункті 5.3. Куріння в неустановлених місцях, і це становить 68,9 %. 5.1. Вживання алкоголю в університеті – 13,7%.

6. Чи маєте Ви інформацію про порядок подання заяви (скарги) у випадку виникнення конфліктної ситуації за критеріями «Так» - 83,8%, «Частково (щось чув про таке, але не конкретно)»- 16,2%,

7. Чи знаєте Ви, чим відрізняється формальна і неформальна процедури вирішення конфліктних ситуацій в ПДАУ. (за критеріями «Так»- 68,2%, «Ні»- 10,5%, « Частково» - 21,3%.

8. Чи маєте Ви особисто бажання вирішити певну конфліктну ситуацію шляхом звернення до Комісії з питань етики та академічної етики (за критеріями «Так» - 33,5%, «Ні»- 55,4%, «Частково» 11,1%).

ВИСНОВКИ

Моніторинг рівня поінформованості здобувачів вищої освіти щодо політики врегулювання конфліктних ситуацій у Полтавському державному аграрному університеті за освітньо-професійною програмою «Підприємництво» другого (магістерського) рівня свідчить про часткову обізнаність студентів з відповідними процедурами. Зокрема, 55,4 % респондентів висловили небажання звертатися до комісії з питань академічної етики, а 11,1 % зазначили, що лише частково ознайомлені з формальними та неформальними механізмами врегулювання конфліктів у ПДАУ.

У зв'язку з цим доцільно зобов'язати кураторів систематично проводити інформаційно-просвітницьку роботу, спрямовану на:

- підвищення обізнаності здобувачів щодо запобігання конфліктам, у тому числі випадкам булінгу, сексуальних домагань, дискримінації тощо;
- профілактику виникнення конфліктних ситуацій;
- своєчасне виявлення конфліктів;
- ефективне врегулювання конфліктів.

Серед рекомендованих методів профілактики конфліктів:

- формування атмосфери довіри, взаємоповаги та відкритості у взаєминах усіх учасників освітнього процесу;
- дотримання принципу соціальної справедливості при ухваленні рішень, що стосуються прав та інтересів здобувачів вищої освіти та кожної особистості зокрема.