

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПОЛТАВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ



Навчально-науковий інститут економіки,
управління, права та інформаційних технологій

КАФЕДРА ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ ТА ТЕХНОЛОГІЙ

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ НА ПІДПРИЄМСТВІ



Розробники:
Уткін Юрій,
к. т. н., доцент,
завідувач кафедри інформаційних систем та
технологій



Копішинська Олена,
к. ф.-м. н., доцент,
професор кафедри інформаційних
систем та технологій

Назва навчальної дисципліни	Інформаційні системи на підприємстві Вибіркова дисципліна
Назва структурного підрозділу	Кафедра інформаційних систем та технологій
Контактні дані розробників, залучених до викладання	Уткін Юрій , к. т. н., доцент, завідувач кафедри інформаційних систем та технологій Контакти: ауд. 201, навчальний корпус № 2 e-mail: 1008utkin@gmail.com сторінка викладача на сайті кафедри: https://www.pdaa.edu.ua/people/utkin-yuriy-viktorovych
Рівень вищої освіти	перший (бакалаврський) рівень вищої освіти

Заплановані результати навчання

Мета навчальної дисципліни: забезпечення достатнього рівня теоретичних знань про сутність інформації, інформаційних процесів, призначення, функціональні особливості сучасних інформаційних систем та формування практичних навичок з основ їх створення та раціонального використання у процесі управління виробничо-комерційною діяльністю підприємства.

Основні завдання навчальної дисципліни: формування компетентностей з технологій інформаційного забезпечення управлінської діяльності; вивчення принципів створення та загальних закономірностей функціонування та впровадження інформаційних систем; розвинення вмінь і навичок вибору програмного забезпечення у відповідності до вимог систем управління.

Компетентності	
Загальні	Спеціальні (фахові)
<ul style="list-style-type: none"> - здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу; - здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями; - знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності; - здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях; - здатність до пошуку, оброблення та узагальнення інформації з різних джерел; - навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. 	<ul style="list-style-type: none"> - здатність здійснювати постановку задачі автоматизації управління інформаційними процесами на підприємстві; - здатність працювати зі спеціальним програмним забезпеченням управлінсько-економічного призначення; - розробляти структуру бази даних та її інформаційне наповнення для конкретної задачі по обробці управлінської інформації; - працювати в конкретних сучасних інформаційних системах, що допомагають оптимізувати управлінську діяльність на підприємстві (у тому числі такими, що базуються на використанні інтернет).

Програмні результати навчання:

ПРН 1. Демонструвати знання сучасного рівня технологій інформаційних систем, практичні навички вибору і використання прикладних і спеціалізованих комп'ютерних програм та середовищ (у тому числі різних моделей хмарних обчислень), з метою їх запровадження у сфері професійної діяльності.

Програма навчальної дисципліни:

Тема 1. Сутність інформації та основи інформаційних відносин у суспільстві.

Тема 2. Етапи розвитку інформаційних систем на підприємствах.

Тема 3. Системи баз даних.

Тема 4. Технологія індивідуального проектування інформаційних систем.

Тема 5. Планування організаційних змін та впровадження інформаційних систем на підприємстві.

Тема 6. Інформаційні системи, засновані на хмарних технологіях.

Тема 7. Клієнтоорієнтовані інформаційні системи (CRM-системи).

Тема 8. Ефективність впровадження інформаційних систем та перспективи їх розвитку.

Трудомісткість:

Загальна кількість годин – 120. Кількість кредитів – 4

Форма семестрового контролю – залік.

Обсяг дисципліни

Вид заняття	Загальна кількість годин
Лекції	16
Лабораторні заняття	24
Самостійна робота	80

Політика оцінювання:

1. Академічна доброчесність: Здобувач вищої освіти повинен дотримуватись Кодексу академічної доброчесності та Кодексу про етику викладача та здобувача вищої освіти Полтавської державної аграрної академії. Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає: самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.

2. Політика курсу: Політика навчальної дисципліни визначається системою вимог, які викладач пред'являє до здобувача вищої освіти при вивченні дисципліни та ґрунтується на засадах академічної доброчесності. Вимоги можуть стосуватися:

- відвідування занять (неприпустимість пропусків, запізнень і т.п.);
- правил поведінки на заняттях (активну участь, виконання необхідного мінімуму навчальної роботи під час лабораторних занять, відключення телефонів та ін.);
- заохочень та стягнень: за активну участь у науковій роботі за тематикою кафедри, дисципліни, участь у творчих конкурсах і т.ін. можуть нараховуватися додаткові бали; за

несвоєчасне подання звітів про виконання лабораторної роботи без поважних причин оцінка може бути знижена на 10%).

- при виявленні академічного плагіату під час виконання запланованих видів робіт такі роботи не зараховуються та повертаються на доопрацювання зі зниженням загальної оцінки мінімум на 20 %.

Структура курсу

Назви тем	Кількість годин			
	усього	у тому числі		
		л	лаб	с.р.
Тема 1. Сутність інформації та основи інформаційних відносин у суспільстві.	12	2	2	8
Тема 2. Етапи розвитку інформаційних систем на підприємствах.	12	2	2	8
Тема 3. Системи баз даних.	14	2	2	10
Тема 4. Технологія індивідуального проектування інформаційних систем.	16	2	4	10
Тема 5. Планування організаційних змін та впровадження інформаційних систем на підприємстві.	18	2	4	12
Тема 6. Інформаційні системи, засновані на хмарних технологіях.	18	2	4	12
Тема 7. Клієнтоорієнтовані інформаційні системи (CRM-системи).	16	2	4	10
Тема 8. Ефективність впровадження інформаційних систем та перспективи їх розвитку.	14	2	2	10
Усього годин	120	16	24	80

Оцінювання результатів навчання:

Програмні результати навчання	Форма контролю
ПРН 1. Демонструвати знання сучасного рівня технологій інформаційних систем, практичні навички вибору і використання прикладних і спеціалізованих комп'ютерних програм та середовищ (у тому числі різних моделей хмарних обчислень), з метою їх запровадження у сфері професійної діяльності.	- робота на лекціях за темами (участь в обговоренні висування гіпотез, пропозицій тощо); - перевірка звітів про виконання лабораторних робіт і їх захист; - перевірка самостійної роботи; - лабораторно-практичний контроль: - тестовий контроль: розв'язування тестів;

Критерії успішного опанування програмних результатів навчання

Програмні результати навчання	Відсоток у підсумковій оцінці з навчальної дисципліни, %	Максимальна кількість балів	Мінімальний пороговий рівень оцінок, балів
ПРН	100	100	60
Разом	100	100	60

Критерії оцінювання окремих видів навчальної роботи здобувачів вищої освіти

Вид роботи, кількість балів	Критерії оцінювання кожного виду роботи в межах зазначеної кількості балів
Робота на лекціях за темами (0-1 бал)	0 балів – студент не опрацював матеріал з теми; 1 бал – студент бере активну участь в обговоренні проблемних питань під час лекції, бере участь в опитуванні, веде конспект лекції.
Виконання лабораторних робіт (0-4 бали)	0 балів – студент не виконав лабораторної роботи; 1 бал – студент демонструє мінімальний рівень досягнення запланованої частини результату навчання при виконанні практичного завдання лабораторної роботи; 2 бали – досягнення 50 % запланованого результату лабораторної роботи на достатньому рівні, репродуктивне відтворення зразків без виконання дослідницької частини; 3 бали – досягнення мети лабораторної роботи в обсязі 75% - 80% запланованих результатів навчання; 4 бали – мета роботи, результат навчання досягнуто в повному обсязі
Оформлення звітів і їх захист (0-1 бал)	0 балів – студент не оформив/ не представив звіт; 1 бал – звіт оформлено в електронному виді згідно контрольних питань та індивідуальних завдань і захищено.
Самостійна робота (0-1 бал)	0 балів – студент не представив виконане завдання самостійної роботи; 1 бал – виконано завдання самостійної роботи в межах самостійного вивчення теми (конспект лекції, усна правильна відповідь окрема змістова частина комплексного завдання);
Комплексне самостійне завдання (0-5 балів)	0 балів – завдання (графічна робота) не представлено (не виконано) 3 бали – виконано достатній обсяг графічної роботи із застосуванням базових елементів 5 балів – завдання (графічна робота) виконана із застосування елементів дизайну (анімації)
Комплексне самостійне завдання (0-10 балів)	0 балів – завдання не представлено (не виконано) 2 бали – до 19% правильного виконання загального обсягу роботи і досягнення результату навчання (наприклад, структура Вебсторінки, фон, 1 абзац тексту); 4 бали – від 20 % до 39 % правильного виконання роботи і досягнення результату навчання (наприклад, 1 сторінка по шаблону 2-4 лаб. роботи); 6 балів – від 40 % до 59 % досягнення результату навчання ; 8 балів – від 60% до 79 % і досягнення результату навчання; 10 балів – представлено оригінальний Вебсайт власної розробки, досягнуто запланований результат навчання
Розв'язування тестів: (до 20 питань) 0-3 бали	0 бали – 0-59% правильних відповідей; 1 бал – 59-74 % правильних відповідей; 2 бали – 75- 89 % правильних відповідей; 3 бали –90-100 % правильних відповідей.

Схема нарахування балів з навчальної дисципліни

Теми	Види навчальної роботи здобувачів вищої освіти						
	Робота на лекціях за темами	Виконання лаб. робіт	Оформлення звітів і їх захист	Самостійна робота	Комплексне самостійне завдання	Розв'язування тестів	Разом
Тема 1. Сутність інформації та основи інформаційних відносин у суспільстві.	1	4	1	1	0	0	7
Тема 2. Етапи розвитку інформаційних систем на підприємствах.	1	4	1	1	0	0	7
Тема 3. Системи баз даних.	1	4	1	1	0	3	10
Тема 4. Технологія індивідуального проектування інформаційних систем.	1	8	2	1	5	0	17
Тема 5. Планування організаційних змін та впровадження інформаційних систем на підприємстві.	1	8	2	1	0	3	15
Тема 6. Інформаційні системи, засновані на хмарних технологіях.	1	8	2	1	0	0	12
Тема 7. Клієнтоорієнтовані інформаційні системи (CRM-системи).	1	8	2	1	0	3	15
Тема 8. Ефективність впровадження інформаційних систем та перспективи їх розвитку.	1	4	1	1	10	0	17
Разом балів за темами	8	48	12	8	15	9	100

Шкала оцінювання: 100-бальна, ЄКТС та чотирибальна

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за чотирибальною шкалою
90 – 100	A	Відмінно
82-89	B	Добре
74-81	C	
64-73	D	
60-63	E	Задовільно
35-59	FX	Незадовільно з можливістю повторного складання
0-34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Рекомендовані джерела інформації

Основні

1. Анісімов А. В., Кулябко П. П. Інформаційні системи та бази даних: навч. пос. для студ. факультету комп'ютерних наук та кібернетики. Київ. 2017. 110 с.
2. Антоненко В. М., Мамченко С. Д., Рогушина Ю. В. Сучасні інформаційні системи і технології: управління знаннями: навч. посібник. Ірпінь: Нац. університет ДПС України, 2016. 212 с.
3. Галич. О. А., Копішинська О. П., Уткін Ю. В. Управління інформаційними зв'язками та бізнес-процесами: навчальний посібник. Харків: Фінарт, 2016. 244 с.
4. Інформаційні системи в агрономії: навчальний посібник / Маренич М. М. та ін. Полтава: ПДАА, 2017. 354 с.
5. Добровольська Л. О., Черевко О. О. Інформаційні системи в промисловості: навчальний посібник. Маріуполь: ПДТУ, 2014. 238 с.
6. Інформаційні системи в сучасному бізнесі : навчальний посібник / Пономаренко В. С. та ін. Х.: Вид. ХНЕУ, 2011. 484 с.
7. Костріков С. В., Сегіда К. Ю. Географічні інформаційні системи: навчально-методич- ний посібник. Харків, 2016. 82 с.
8. Морзе Н.В. Піх О.З. Інформаційні системи: навч. посібник. /за ред. Н. В. Морзе. Івано-Франківськ, «ЛілеяНВ». 2015. 384 с.
9. Соколов В.Ю. Інформаційні системи і технології : навч. посіб. К. : ДУІКТ, 2010. 138 с.
10. Бойко Н. І. Еволюція побудови архітектур інформаційних систем. Перспективи розвитку “хмарної” архітектури. *Вісник Національного університету «Львівська політехніка»*. Серія: *Інформаційні системи та мережі* : збірник наукових праць. 2015. № 832. С. 348–367. URL: <http://ena.lp.edu.ua:8080/handle/ntb/31595>

Допоміжні

1. Воронін А. М., Зіатдінов Ю. К., Климова А. С. Інформаційні системи прийняття рішень: навчальний посібник. К.: НАУ- друк, 2009. 136с.
2. Інформаційні системи в економіці: навч. посібник / Пономаренко В. С. та ін. Х.: вид. ХНЕУ, 2011. 176 с.
3. Навчально-методичний посібник для самостійної роботи та практичних занять з навчальної дисципліни “Сучасні інформаційні системи та технології” / уклад.: В. Г. Іванов, С. М. Іванов, та ін. – Х.: Нац. юрид. ун-т ім. Ярослава Мудрого, 2014. 129 с.
4. Олена П. Копішинська, Юрій В. Уткін. Шляхи реалізації проектно-орієнтованої моделі співпраці закладів вищої освіти, ІТ-компаній та агропідприємств при впровадженні інформаційних систем // *Вісник соціально-економічних досліджень*. №1(65). 2018. С.197-207.
5. Пасічник В. В. Глобальні інформаційні системи та технології (моделі ефективного аналізу, опрацювання та захисту даних) / В.В. Пасічник, П.І. Жежнич, Р.Б. Кравець та ін. – Львів : Вид-во Національного університету «Львівська політехніка», 2006.- 350 с.
6. Пістунов І. М., Борщ Т. В. Інформаційні системи в фінансово-кредитних установах: навчальний посібник. К.: «Центр учбової літератури», 2013. 234 с.

7. Сікірда Ю. В., Залевський А. В. Інформаційні системи і технології в управлінні зовніш-ньоєкономічною діяльністю : конспект лекцій. Кіровоград : Видавництво КЛА НАУ, 2013. 177 с.
8. Шило С. Г. Інформаційні системи та технології : навчальний посібник / С. Г. Шило, Г. В. Щербак, К. В. Огурцова. Х. : Вид. ХНЕУ, 2013. – 220 с.
9. Wolenik Marc Microsoft Dynamics CRM 2013 Unleashed // Marc Wolenik, Sams Publishing; 1 edition, 2014, p. 1176;

Інформаційні ресурси

1. Про інформацію : закон України від 13.01.2011 р. № 2938-17. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>
2. Про доступ до публічної інформації: закон України від 13.01.2011 р. № 2939-VI. URL: http://www.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?showHidden=1&art_id=244273463&cat_id=244268916
3. Бітрікс24 – CRM №1 в Україні. URL: <https://www.bitrix24.ua/>
4. Гомонай-Стрижко М.В. Інформаційні системи та технології на підприємстві.: Конспект лекцій. – Львів: НЛТУ, 2014. – 200 с. [Електрон. ресурс]. /Гомонай-Стрижко М.В., Якімцов В.В. – http://ep.nltu.edu.ua/images/Kafedra_EP/Kafedra_EP_PDFs/kl_isitp.pdf
5. Иллюстрированный самоучитель по Microsoft Project: [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <http://www.taurion.ru/project>
6. Начало работы с Power BI Desktop [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <https://docs.microsoft.com/ru-ru/power-bi/desktop-getting-started>
7. Microsoft Power BI Desktop [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <https://www.microsoft.com/uk-UA/download/details.aspx?id=45331>
8. Топ 10 лучших CRM систем для Украины [Електрон. ресурс]. – Режим доступу: <http://www.livebusiness.com.ua/tools/crm/>
9. O. Kopishynska, Y. Utkin, A. Kalinichenko, D. Jelonek. Efficacy of the cloud computing technology in the management of communication and business processes of the companies // Polish Journal Of Management Studies (PJMS). – Vol.14. – No.2. – 2016. – P. 104-114. DOI: 10.17512/pjms.2016.14.2.10. URL: <https://pjms.zim.pcz.pl/resources/html/article/details?id=156647>.