

## Діловий протокол

### **Заплановані результати навчання:**

**Мета вивчення навчальної дисципліни:** сформувати у здобувачів вищої освіти необхідні теоретичні і практичні знання про ділове спілкування за етичними нормами сучасного суспільства, а також сформувати уяву етичного мислення сфери бізнесу.

**Основні завдання навчальної дисципліни:** з'ясування сутності та поняття етики та етикету ділового спілкування; ознайомлення зі зовнішнім виглядом та іміджем сучасного бізнесмена; вивчення індивідуального діалогового спілкування; опанування етики ділового спілкування по телефону; вивчення етики ділового спілкування з аудиторією; з'ясування етичних проблем організації та проведення ділових нарад та засідань; вивчення етики комерційних переговорів; опанування організації та проведення ділових прийомів; вивчення етики ділового листування; ознайомлення з етикою невербального спілкування; з'ясування особливостей етики ділового спілкування в міжнародних відносинах.

### **Компетентності:**

загальні:

ЗК 1. Цінування та повага до різноманітності та мультикультурності.

### **Програмні результати навчання:**

ПРН 1. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації.

ПРН 2. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадсько свідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.

ПРН 3. Формувати позитивний імідж у процесі управлінської діяльності.

### **Програма навчальної дисципліни**

Тема 1. Поняття етики та етикету. Поняття спілкування.

Тема 2. Зовнішній вигляд та імідж сучасного бізнесмена.

Тема 3. Індивідуально-діалогове спілкування.

Тема 4. Етика та етикет телефонного спілкування.

Тема 5. Етика та етикет колективних форм спілкування.

Тема 6. Етика та етикет публічного виступу перед аудиторією.

Тема 7. Організація та проведення ділових прийомів.

Тема 8. Етика невербального спілкування.

### **Трудовісткість:**

Загальна кількість годин – 120 годин

Кількість кредитів – 4,0

Форма семестрового контролю – залік