

ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ

Заплановані результати навчання

Мета вивчення початкової дисципліни: дати систему світогляду та психологічної компетентності публічних службовців, в оцінці державотворчих процесів; ролі психологічного фактору в процесі управління, сутності психологічних механізмів прийняття рішень, методів оптимального використання знань про структуру особистості, групову динаміку, способів точного засвоєння, відтворення і тлумачення основних понять психології управління, форм ефективного здобуття й застосування управлінських умінь та навичок.

Основні завдання навчальної дисципліни: сформувавши цілісну систему знань з психології управління, що стосуються феномену, загальних засад, методології, структури, функцій, історії розвитку та її провідних сучасних тенденцій; розкрити соціально-психологічні особливості управління, психології управлінської діяльності, психологічних особливостей особистості управлінця та стилів його взаємодії з підлеглими; навчити майбутніх управлінців формувати команду з працівників організації шляхом професійного відбору, розробки ефективного системи мотивування праці та створення позитивного психологічного мікроклімату в колективі.

Компетентності:

загальні:

ЗК 1. Здатність застосовувати психологічні знання у практичних ситуаціях.

фахові:

ФК1. Здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності.

Програмні результати навчання:

ПРН 1. Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретної ситуації професійної діяльності.

Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Предмет, методи та напрями психології управління.

Тема 2. Історія становлення та сучасний стан розвитку психології управління.

Тема 4. Здібності та професійна діяльність публічних службовців.

Тема 5. Психологічні особливості, авторитет і влада керівника.

Тема 6. Психологія прийняття управлінського рішення.

Тема 7. Психологія ділового спілкування в діяльності керівника.

Тема 8. Конфлікти. Психологічні основи поведінки керівника в конфліктних ситуаціях.

Тема 9. Психологія управлінської роботи з колективом.

Тема 10. Імідж публічної влади та її носіїв: шляхи досягнення.

Трудомісткість:

Загальна кількість годин – 120.

Кількість кредитів – 4.

Форма семестрового контролю – залік.