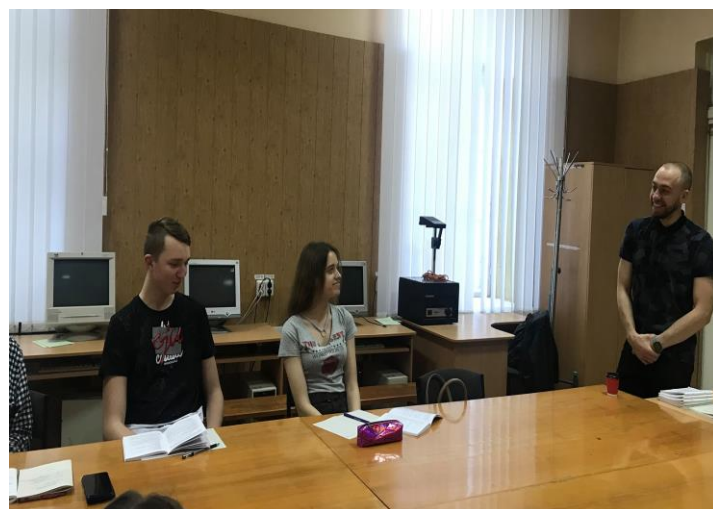
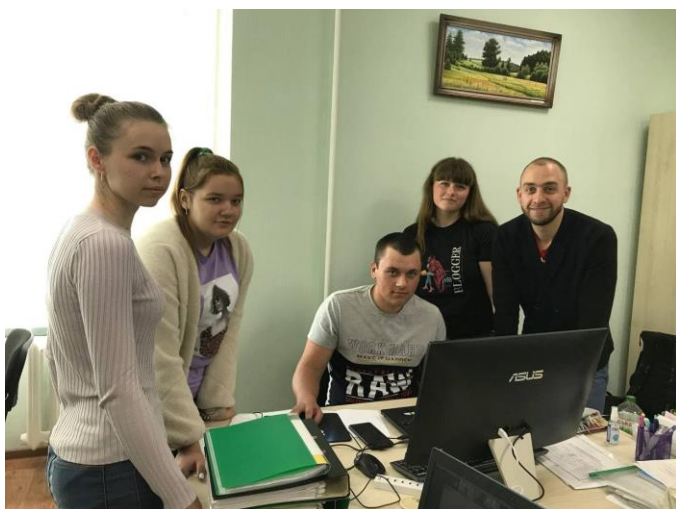
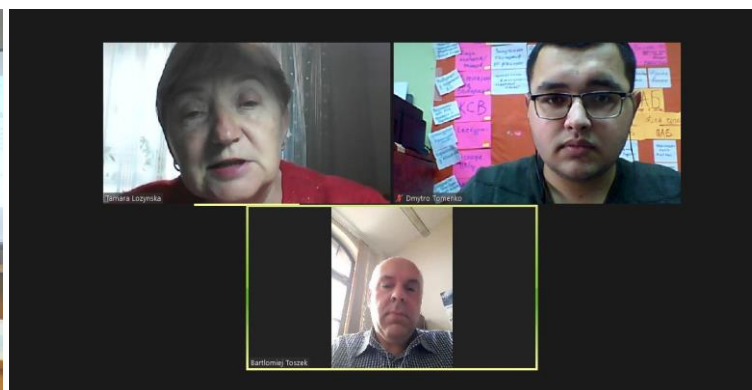




**РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ
ТРЕТЬОГО (ОСВІТНЬО-НАУКОВОГО) РІВНЯ ВИЩОЇ ОСВІТИ
СТУПЕНЯ ДОКТОР ФІЛОСОФІЇ
ЗА СПЕЦІАЛЬНІСТЮ 281 ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ
СТОСОВНО ЯКОСТІ НАДАННЯ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ
ПОЛТАВСЬКИМ ДЕРЖАВНИМ АГРАРНИМ УНІВЕРСИТЕТОМ
У 2021 РОЦІ**



**Відділ моніторингу та забезпечення якості освіти
Кафедра публічного управління та адміністрування**

Моніторинг задоволеності здобувачів вищої освіти, як споживачів освітніх послуг, проводився шляхом анкетування в 2021 році.

Анкетування здійснюється студентським самоврядуванням за загальною координацією відділу моніторингу та забезпечення якості освіти за активної підтримки кафедри публічного управління та адміністрування.

Опитування є участю здобувачів вищої освіти у системі внутрішнього забезпечення якості освіти та реалізації принципу «студентоцентрованого навчання», що передбачає повагу та врахування різноманітності студентів, а також їх потреб для вибору оптимальних форм і методів викладання, вдосконалення процесів збору інформації щодо прогресу студентів та результатів оцінювання їх досягнень.

Метою опитування є визначення думки здобувачів освітніх послуг щодо якості освітніх програм та освітньої діяльності за ними. Всього в цьогорічному опитуванні взяли участь шестеро здобувачів вищої освіти за третім (освітньо-науковим) рівнем вищої освіти ступеня доктор філософії за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування.

Результати опитування враховуються при:

- формуванні рейтингу науково-педагогічних працівників Університету;
- перегляду освітніх програм з метою удосконалення та покращення якості підготовки майбутніх фахівців;
- удосконалення освітнього процесу

Опитування здобувачів вищої освіти щодо задоволеності навчанням за обраною освітньою освітньо-науковою програмою «Публічне управління та адміністрування» свідчать про те, що переважна більшість з них є повністю задоволеними (рис. 1).

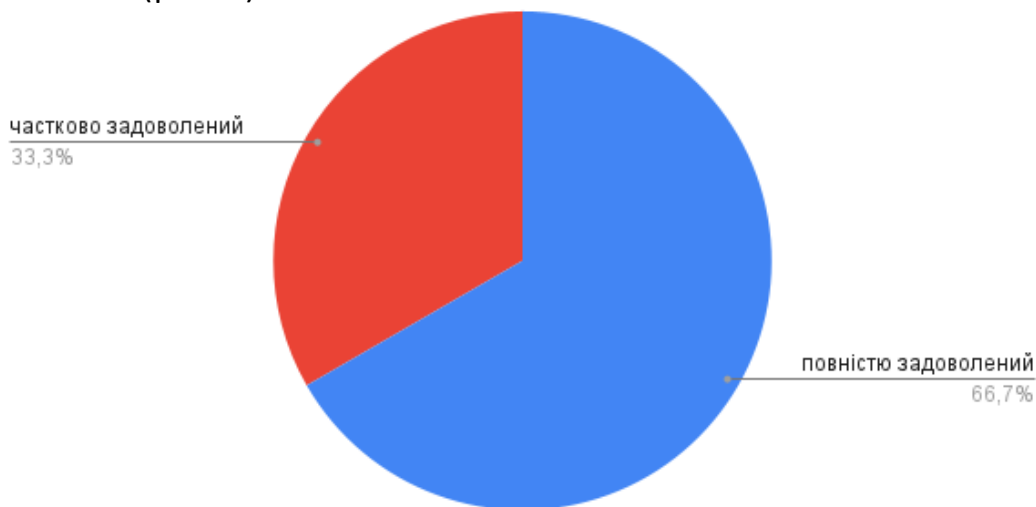


Рис. 1. Відповіді респондентів щодо задоволеності навчанням за обраною освітньою освітньо-науковою програмою

Опитування здобувачів вищої освіти щодо відповідності змісту освітньо-наукової програми «Публічне управління та адміністрування» їхнім очікуванням показало макисмальне (100 %) значення.

Щодо думок здобувачів вищої освіти про зручність інфраструктури університету (гуртожиток, їдальня, спортивні та тренажерні зали, інше), то вовно також показало одностайність в оцінюванні за максимальним (100 %) значенням.

Здобувачів вищої освіти при оцінювання матеріально-технічної бази університету вказали (переважна більшість, тобто 66, 7 %), що вона є достатньою (рис. 2).

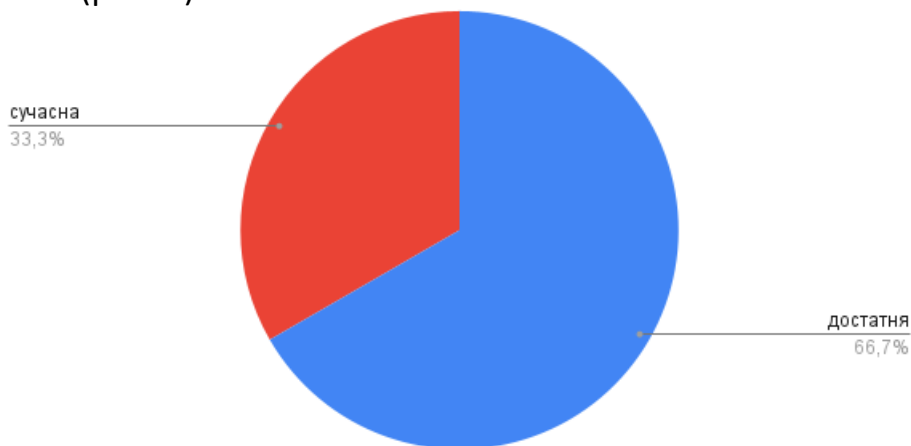


Рис. 2. Відповіді респондентів щодо задоволеності матеріально-технічної бази університету

Опитування здобувачів вищої освіти щодо оцінювання умовами проживання в гуртожитку університету показав, що переважну більшість (75, 0%) опитаних вони частково задовольняють (рис. 3).

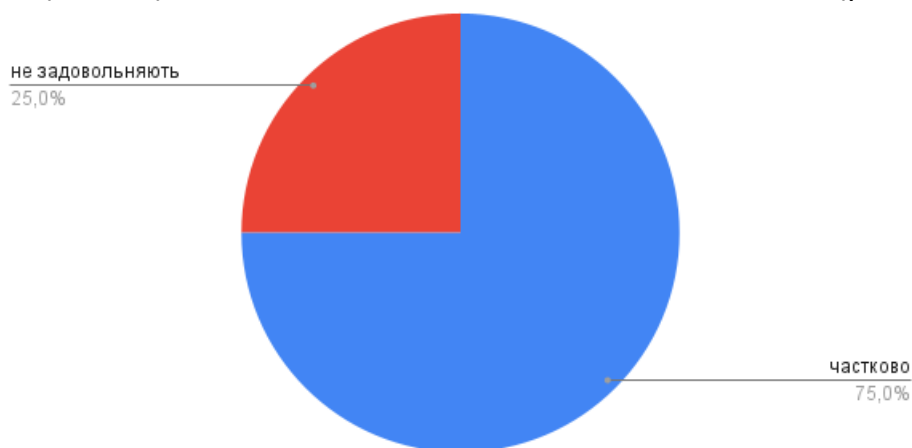


Рис. 3. Оцінювання здобувачів вищої освіти умовами проживання в гуртожитку

При опитуванні здобувачів вищої освіти стосовно того, наскільки зручним і доступним є розклад занять, максимальна (100 %) кількість ЗВО визнали, що є задоволеними, адже розклад є доступним і таким, що легко знаходиться.

Опитування здобувачів вищої освіти щодо рівня доведення інформації працівниками деканату, кафедр щодо можливостей академічної мобільності до відома набувачів освітніх послуг в Університеті на високому рівні зафіксовано у 66, 7 %, хоча 33, 3 % респондентів визнали, що вони є не поінформованими щодо цього питання (рис. 4).

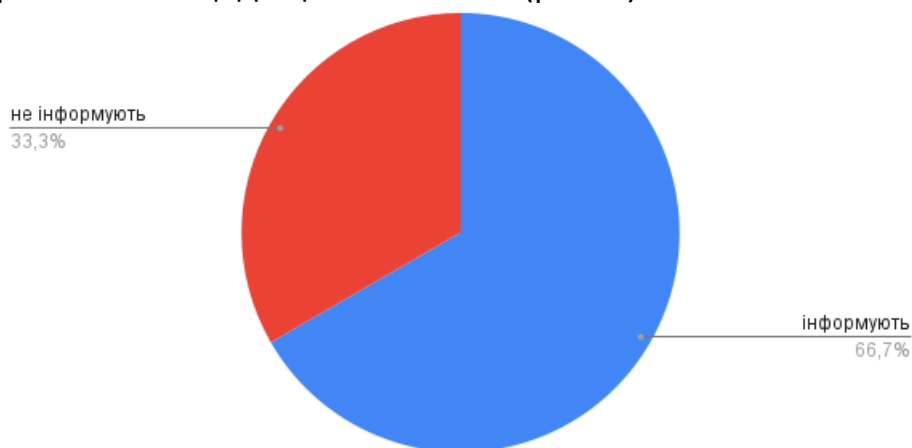


Рис. 4. Рівень доведення інформації працівниками деканату, кафедр щодо можливостей академічної мобільності до відома набувачів освітніх послуг

Опитування здобувачів вищої освіти щодо поінформованості про можливості визнання результатів навчання, отриманих у неформальній/

інформальній освіті показав, що 50 % респондентів є поінформованими в цьому питанні, 16,7 % опитаних є або частково поінформованими, або ж періодично дізнаються про можливості визнання результатів навчання, отриманих у неформальній/ інформальній освіті. Крім того, 16,7 % опитаних здобувачів вищої освіти отримують цю інформацію на кафедрі.

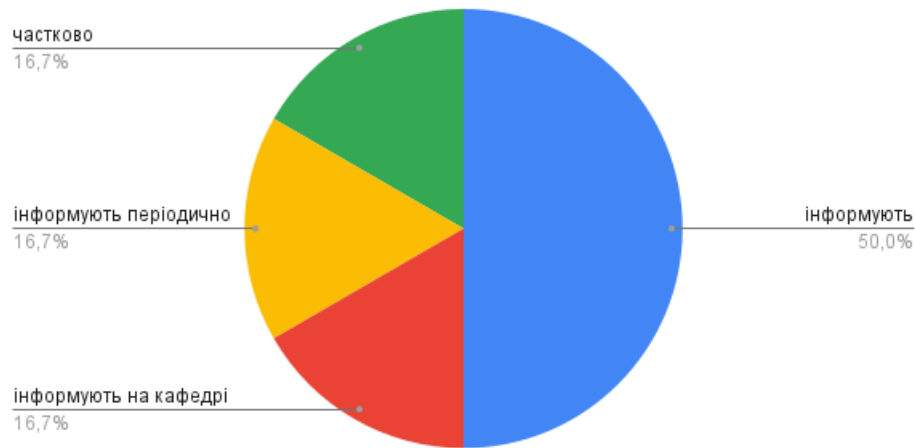


Рис. 5. Поінформованість здобувачів вищої освіти про можливості визнання результатів навчання, отриманих у неформальній/ інформальній освіті

Для переважної більшості (83,3 %) опитаних здобувачів вищої освіти третього (освітньо-наукового) рівня ступеня доктора філософії забезпечені можливості для вибору навчальних дисциплін (рис. 6).

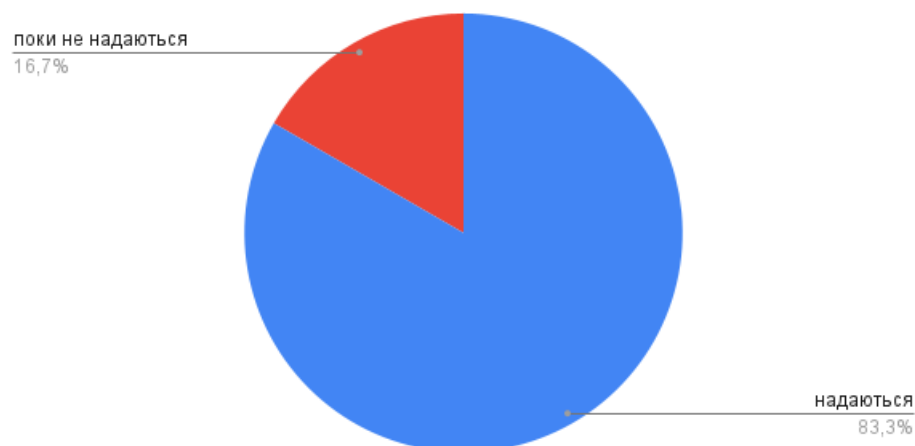


Рис. 6. Забезпечення здобувачів вищої освіти здобувачів вищої освіти третього (освітньо-наукового) рівня ступеня доктора філософії можливостями для вибору навчальних дисциплін

Опитування здобувачів вищої освіти третього (освітньо-наукового) рівня ступеня доктора філософії щодо задоволеності якістю організації освітнього процесу з використанням технологій дистанційного навчання показало, що 50 % респондентів задоволені повністю, а 33,3 % є частково задоволеними (рис. 7). Безперечно, що в останні роки творчо-пошукова самостійність переважної чисельності респондентів зміцнилася. ЗВО мають можливість комунікації з викладачем он-лайн, активно використовуються елементи інноваційного та інтерактивного навчання, що позитивно впливає на якість отримання освітніх послуг.

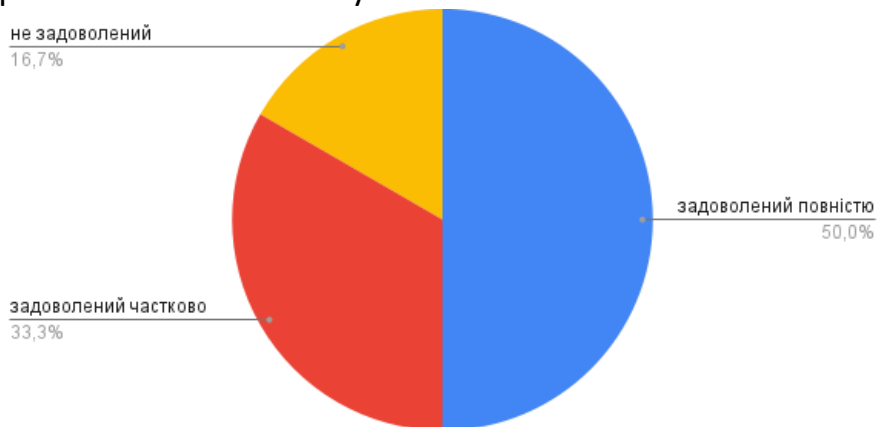


Рис. 7. Задоволеність здобувачів вищої освіти третього (освітньо-наукового) рівня ступеня доктора філософії якістю організації освітнього процесу з використанням технологій дистанційного навчання

Опитування ЗВО щодо рівня доведення інформації викладачами про цілі, зміст, програмні результати навчання, критерії оцінювання у межах навчальних дисциплін показав, що у 66, 7 % випадків систематично отримують таку інформацію. 16,7 % – інформують перед вивченням дисципліни на першому занятті та частково є поінформованими (рис 8).

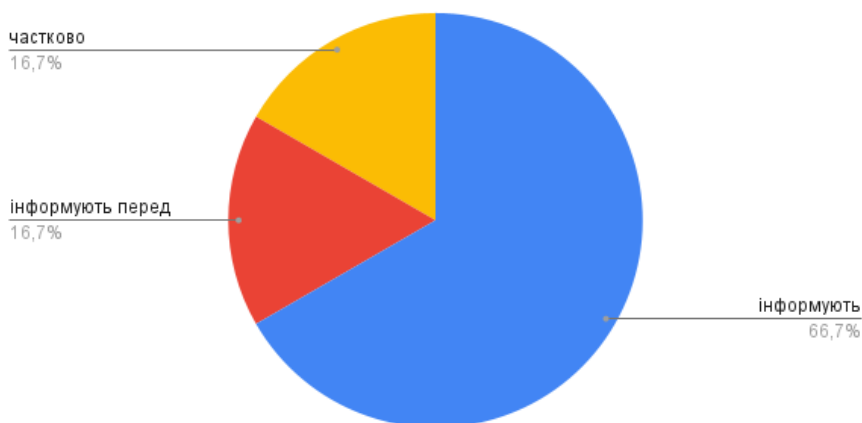


Рис. 8. Рівень доведення інформації викладачами про цілі, зміст, програмні результати навчання, критерії до здобувачів вищої освіти третього (освітньо-наукового) рівня ступеня доктора філософії

Щодо того, чи дотримуються викладачі системи оцінювання, визначеної на початку семестру (навчального року), то переважна більшість

(66, 7 %) опитаних здобувачів вищої освіти визнали, дотримуються завжди, а 33,3 % – час від часу (рис. 9).

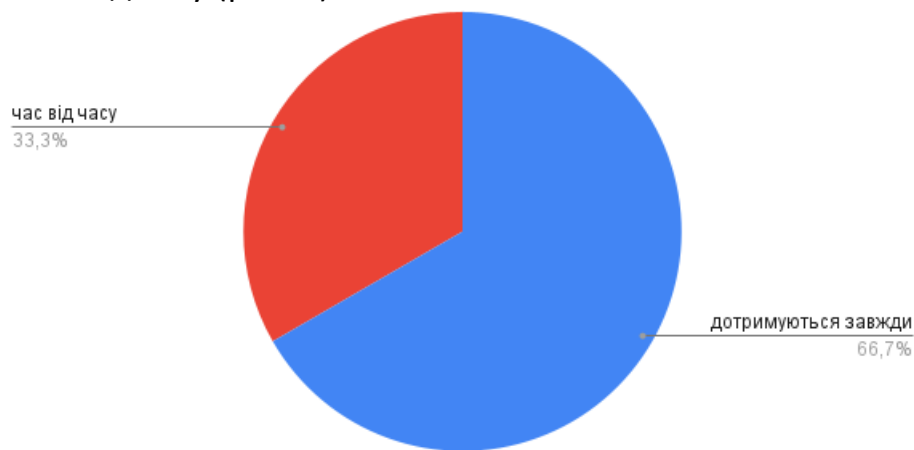


Рис. 9. Дотримання викладачами системи оцінювання, визначеної на початку семестру (навчального року)

Максимально ознайомленими є здобувачів вищої освіти третього (освітньо-наукового) рівня ступеня доктора філософії з процедурою повторного проходження контрольних заходів та порядком їх оскарження у ПДАУ.

Зовнішніми стейкхолдерами освітньо-професійних програм є особи або організації, які зацікавлені в якісній підготовці майбутніх фахівців закладом вищої освіти. Основною метою співпраці Університету із зовнішніми стейкхолдерами (роботодавцями) є координація діяльності здобувачів вищої освіти, адміністрації, структурних підрозділів та зацікавлених сторін щодо удосконалення та покращення якості підготовки майбутніх фахівців, забезпечення якості освітньої діяльності. Позитивним моментом є те, що максимальна кількість опитаних здобувачів вищої освіти підтримує ініціативу залучення стейкхолдерів, фахівців-практиків до освітнього процесу

100 % респондентів наголосили, що під час освітнього процесу в Університеті є відсутніми прояви нетолерантності, дискримінації, боулінгу, хейтінгу по відношенню до здобувачів вищої освіти з боку викладачів. Всі учасники освітнього процесу зобов'язані дотримуватися в своїй діяльності Кодекс про етику викладача та здобувача вищої освіти ПДАУ.

Позитивним моментом є те, що здобувачів вищої освіти як споживачів освітніх послуг повністю задовольняє рівень організаційної та інформаційної підтримки деканату/директорату у вирішенні поточних питань освітнього процесу, про що зазначили 100 % респондентів.

Щодо питання, чи задоволені здобувачі вищої освіти рівнем взаємодії із куратором академічної групи, то 60 % опитаних є задоволеними і 40 % - незадоволені (рис. 10).

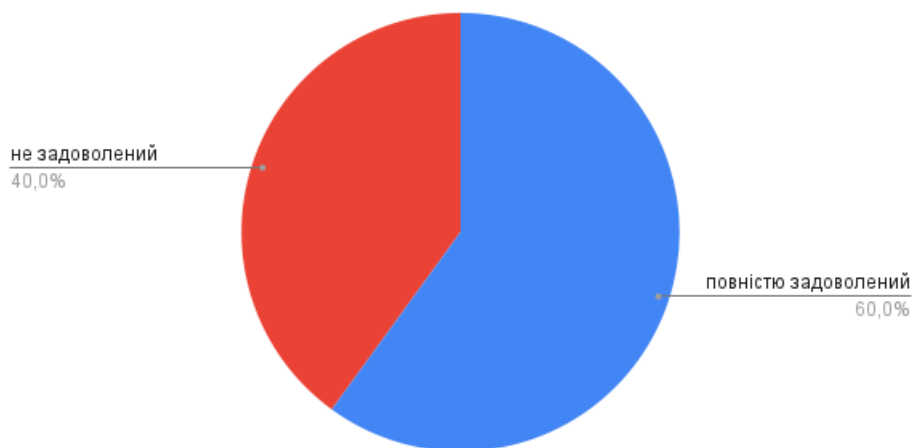


Рис. 10. Рівень задоволеності здобувачів вищої освіти рівнем взаємодії із куратором академічної групи

Максимальна кількість (100 %) опитаних здобувачів вищої освіти визнали, що мають безоплатний доступ до інформаційних ресурсів необхідних для навчання та наукової роботи?

Щодо того, наскільки задоволеними є здобувачі вищої освіти третього (освітньо-наукового) рівня ступеня доктора філософії організацією самостійної роботи з навчальної дисципліни (надані рекомендації щодо виконання завдань, визначена необхідна література та зазначені джерела її отримання), то 66, 7 % опитаних є повністю задоволеними, а 33,3 % - частково задоволені (рис. 11).

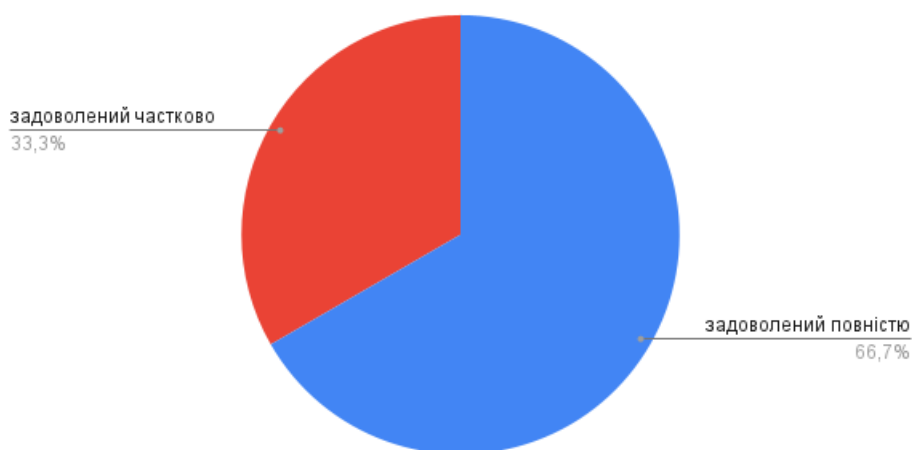


Рис. 11. Рівень задоволеності ЗВО організацією самостійної роботи з навчальної дисципліни (надані рекомендації щодо виконання завдань, визначена необхідна література та зазначені джерела її отримання)