



**КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ ІМ. І. А. МАРКІНОЇ**

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

Освітньо-професійна програма Менеджмент підприємства  
спеціальність 073 Менеджмент  
галузь знань 07 Управління та адміністрування  
освітній ступінь Бакалавр

Розробник:

**Помаз Олександр,**

к. е. н., доцент, доцент кафедри  
менеджменту ім. І.А. Маркіної



Гарант ОПП:

**Сазонова Тетяна,**

к. е. н., доцент, доцент кафедри  
менеджменту ім. І.А. Маркіної



<b>Назва навчальної дисципліни</b>	<b>Операційний менеджмент</b> обов'язковий компонент ОПП
<b>Назва структурного підрозділу</b>	кафедра менеджменту ім. І. А. Маркіної
<b>Контактні дані розробників, залучених до викладання</b>	викладач: <b>Помаз Олександр</b> , к. е. н., доцент, доцент кафедри менеджменту ім. І.А. Маркіної. контакти: ауд. 488а, навчальний корпус № 4 e-mail: <a href="mailto:oleksandr.pomaz@pdaa.edu.ua">oleksandr.pomaz@pdaa.edu.ua</a> сторінка викладача: <a href="https://www.pdaa.edu.ua/people/pomaz-oleksandr-myhaylovych">https://www.pdaa.edu.ua/people/pomaz-oleksandr-myhaylovych</a>
<b>Рівень вищої освіти</b>	перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
<b>Спеціальність</b>	073 Менеджмент
<b>Попередні умови для вивчення дисципліни</b>	Перелік навчальних дисциплін, які передують її вивченню відповідно до структурно-логічної схеми освітньо-професійної програми Менеджмент: «Менеджмент», «Економічна теорія», «Економічна інформатика», «Економіка підприємства», «Стиль та імідж менеджера», «Управління персоналом», «Менеджмент-консалтинг».

### **1. Заплановані результати навчання**

**Мета вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент»** – формування у майбутніх менеджерів та фахівців з економіки умінь розроблення операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

**Основними завданнями вивчення навчальної дисципліни «Операційний менеджмент»** є надання здобувачам вищої освіти:

- усвідомлення того, що операційна система є однією з найважливіших складових будь-якого підприємства, через що спеціалісту в галузі управління потрібно докорінне знання основ та категорійного апарату операційного менеджменту;
- знання принципів та методів раціональної організації, планування і контролю за функціонуванням операційних систем різних видів;
- умінь розробляти операційну стратегію підприємства;
- вміння обґрунтовувати рішення щодо створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування;
- вміння здійснювати менеджмент якості та управляти продуктивністю операційної діяльності організації;
- знання особливостей операційного менеджменту на підприємствах різних галузей.

<b>загальні компетентності</b>	<b>програмні результати</b>
ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу/ ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ЗК 5. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності. ЗК 8. Навички використання інформаційно-комунікаційних технологій.	ПРН 3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства. ПРН 4. Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень. ПРН 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. ПРН 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації ПРН 17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.

## 2. Програма навчальної дисципліни

- Тема 1. Типи операцій, операційний цикл, галузеві особливості операційних функцій
- Тема 2. Операційна система та складові підсистеми
- Тема 3. Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій
- Тема 4. Оперативне управління та диспетчерування виробництва
- Тема 5. Управління матеріально-технічним забезпеченням
- Тема 6. Управління запасами залежного та незалежного попиту
- Тема 7. Розподіл та кооперація праці, класифікація робочих місць
- Тема 8. Робоче середовище та умови праці. Режим роботи
- Тема 9. Соціотехнічний підхід до розробки операцій
- Тема 10. Загальний менеджмент якості
- Тема 11. Управління продуктивністю організації
- Тема 12. Менеджмент проекту

## 3. Трудомісткість

Загальна кількість годин – 150.

Кількість кредитів – 5.

Форма семестрового контролю – екзамен.

## 4. Політика оцінювання

### Академічна доброчесність:

Здобувач вищої освіти повинен дотримуватись Кодексу академічної доброчесності <https://www.pdaa.edu.ua/sites/default/files/node/4518/kodeks-akademichnoyi-dobrochesnosti.pdf> та Кодексу про етику викладача та здобувача вищої освіти Полтавської державної аграрної академії <https://www.pdaa.edu.ua/sites/default/files/node/4518/etychnyy-kodeks.pdf>.

Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає: самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації.

### Максимальна/мінімальна кількість балів за програмними результатами

Програмні результати	Мін балів за програмними результатами навчання	Макс балів за програмними результатами навчання
ПРН 3. Демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства.	12	18
ПРН 4. Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень.	20	34
ПРН 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.	10	18
ПРН 11. Демонструвати навички аналізу ситуації та здійснення комунікації у різних сферах діяльності організації	8	12
ПРН 17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.	10	18

### Форми оцінювання та методика нарахування балів

Форми оцінювання результатів навчання	Методика нарахування балів	
	денна форма навчання	заочна форма навчання
опитування	2 бали×9 опитувань = 18 балів	14 балів×1 опитування = 14 балів 15 балів×1 опитування = 15 балів
виконання практичних завдань	3 бали×11 завдань= 33 балів 2 бали×1 завдання =2 бали	13 балів×2 завдання= 26 балів
виконання контрольної роботи	5 балів×2 завдання=10 балів; 6 балів×2 завдання =12 балів.	25 балів×1 контрольна робота=25 балів;
написання реферату	5 балів×1 завдання= 5 балів	–
екзамен	Відповіді на екзаменаційний білет=20 балів	Відповіді на екзаменаційний білет=20 балів

### 5. Схема нарахування балів з навчальної дисципліни для денної форми навчання

Назва теми	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти					Разом
	Опитування	Виконання практичних завдань	Контрольна робота	Написання реферату	Екзамен	
<b>Тема 1.</b> Типи операцій, операційний цикл, галузеві особливості операційних функцій	-	3				3
<b>Тема 2.</b> Операційна система та складові підсистеми	2	3	5			10
<b>Тема 3.</b> Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій	2	3				5
<b>Тема 4.</b> Оперативне управління та диспетчерування виробництва	2	3				5
<b>Тема 5.</b> Управління матеріально-технічним забезпеченням	2	3				5
<b>Тема 6.</b> Управління запасами залежного та незалежного попиту	2	3				5
<b>Тема 7.</b> Розподіл та кооперація праці, класифікація робочих місць	-	3				3
<b>Тема 8.</b> Робоче середовище та умови праці. Режим роботи	2	3	6			11
<b>Тема 9.</b> Соціотехнічний підхід до розробки операцій	2	3				5
<b>Тема 10.</b> Загальний менеджмент якості	2	3	6			11
<b>Тема 11.</b> Управління продуктивністю організації	-	3				3
<b>Тема 12.</b> Управління проектами	2	2	5			9
Самостійна робота (написання реферату)				5		5
<b>Екзамен</b>					20	20
<b>РАЗОМ</b>	<b>18</b>	<b>35</b>	<b>22</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

**Схема нарахування балів з навчальної дисципліни  
для заочної форми навчання**

Назва теми	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти				Разом
	Опитування	Виконання практичних завдань	контрольна робота	Екзамен	
<b>Тема 1.</b> Типи операцій, операційний цикл, галузеві особливості операційних функцій	14	13	25*	20	27
<b>Тема 2.</b> Операційна система та складові підсистеми	15	13			28
<b>Тема 3.</b> Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій	-	-			-
<b>Тема 4.</b> Оперативне управління та диспетчерування виробництва	-	-			-
<b>Тема 5.</b> Управління матеріально-технічним забезпеченням	-	-			-
<b>Тема 6.</b> Управління запасами залежного та незалежного попиту	-	-			-
<b>Тема 7.</b> Розподіл та кооперація праці, класифікація робочих місць	-	-			-
<b>Тема 8.</b> Робоче середовище та умови праці. Режим роботи	-	-			-
<b>Тема 9.</b> Соціотехнічний підхід до розробки операцій	-	-			-
<b>Тема 10.</b> Загальний менеджмент якості	-	-			-
<b>Тема 11.</b> Управління продуктивністю організації	-	-			-
<b>Тема 12.</b> Управління проектами	-	-			-
Контрольна робота			25*		25
<b>Екзамен</b>					20
<b>РАЗОМ</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

**6. Рекомендовані джерела інформації**

**Основні**

1. Операційний менеджмент: навчальний посібник / В. І. Перебийніс, В. В. Писаренко, О. М. Помаз, О. В. Василенко та ін.; за ред. В. І. Перебийніса. Полтава: ПДАА, 2008. 664 с.
2. Операційний менеджмент: навчальний посібник / І. А. Маркіна, О. М. Помаз, Ю. В. Помаз; за ред. І. А. Маркіної. Полтава: ПДАА, 2019. 230 с.
3. Організація виробництва: навч. посіб. За ред. Й. М. Петровича. Київ : ЦНЛ, 2015. 336 с.
4. Федулова Л. І., Декалюк О. В. Управління операційною системою виробничого підприємства. Монографія. Хмельницький національний університет, Хмельницький : 2015. 206 с.
5. Школа І. М., Михайлівська О. В. Операційний менеджмент. Практикум. Чернівці : Книги XXI, 2014. 376 с.
6. Helmold Marc, Terry Brian. Operations and Supply Management 4.0: Industry Insights, Case Studies and Best Practices (Future of Business and Finance) 1st ed. 2021 Edition
7. Fernández Mario. Industrial Engineering: Operations Management Paperback – November 20, 2020. 272 p

**Допоміжні**

1. Помаз О. М., Писаренко О.В. Процесний підхід до управління підприємством у сучасних умовах. *Економічний форум*. Випуск № 2. 2019 р. С. 175-179. URL: <http://lutsk-ntu.com.ua/uk/zhurnal-ekonomichniy-forum>

2. Помаз О.М., Москівець Ю.В. Ефективність діючого механізму економічної безпеки підприємства. *Інфраструктура ринку*. 2019. №34. URL: <http://www.market-infr.od.ua/uk/34-2019>

3. Pomaz O., Pomaz J., Shulzhenko I. Sustainable agriculture development of Ukraine in the context of economic, environmental and food security. Security of the XXI century: national and geopolitical aspects: [collective monograph] / in edition I. Markina. Prague. Nemoros s.r.o. 2019. Czech Republic. 210-217 p.

4. Помаз Ю. В., Помаз О. М., Єрмаков В. В. Енергоефективність та енергозбереження в Україні: регіональні аспекти. Енергоефективність та енергозбереження: економічний, техніко-технологічний та екологічний аспекти : колективна монографія / Кол. авторів; за заг. ред. П. М. Макаренка, О. В. Калініченка, В. І. Аранчій. Полтава : ПП «Астроя», 2019. С. 280-283.

5. Сумець, О. М. Ключові аспекти сучасної парадигми операційного менеджменту. *Agricultural and Resource Economics: International Scientific E-Journal*. 2018. № 3, Vol. 4. P. 129–147.

6. Shulzhenko I., Pomaz O., Pomaz J. Peculiarities of communication processes in modern organizations. Security management of the XXI century: national and geopolitical aspects. Issue 2: [collective monograph] / in edition I. Markina. Prague. Nemoros s.r.o. 2020. Czech Republic. P. 436-440.

### **Інформаційні ресурси**

1. Інтернет-портал для управлінців URL :<http://www.management.com.ua/>.

2. Forum West # Операційний менеджмент URL : <https://management.forum-west.com.ua/>

3. HR Лига Сообщество кадровиков и специалистов по управлению персоналом URL : <http://hrliga.com/index.php?module=mp/journal>

4. HR Менеджмент. URL : <http://hrm.ru/db/hrm/vid/km/code/type/article.html>

5. Журнал «Економіка АПК». Офіційний сайт: URL : <http://eapk.org.ua/uk/>