

УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС ПРОЦЕСАМИ

Заплановані результати навчання:

Метою навчальної дисципліни «Управління бізнес процесами» є: формування системи теоретичних знань і прикладних вмінь та навичок щодо використання принципів, методів й інструментів управління бізнес процесами підприємства.

Основними завданнями вивчення навчальної дисципліни «Управління бізнес процесами» є: формування цілісного уявлення про сутність процесного підходу до управління підприємством, його особливості, а також категорійний апарат; формування практичних навичок ідентифікації і моделювання бізнес процесів підприємства; формування навичок щодо інформаційного супроводження проектів впровадження бізнес процесів на підприємстві; формування системи знань і практичних навичок щодо вимірювання результатів виконання бізнес процесів та їх аналізу.

Компетентності:

загальні:

ЗК 2. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

фахові:

СК 8. Здатність виявляти та обчислювати можливості оптимізації діяльності підприємства

Програмні результати навчання:

ПРН 10. Вміти вирішувати проблемні питання, що виникають в діяльності підприємницьких, торговельних та/або біржових структур за умов невизначеності та ризиків.

Програма навчальної дисципліни

- Тема 1. Методологічні засади управління бізнес процесами
- Тема 2. Сутність процесного підходу до управління підприємством
- Тема 3. Моделювання бізнес процесів підприємства
- Тема 4. Впровадження бізнес процесів
- Тема 5. Вимірювання і аналіз бізнес процесів підприємства
- Тема 6. Удосконалення бізнес процесів підприємства
- Тема 7. Особливості аутсорсингової моделі бізнесу компанії.

Трудомісткість:

Загальна кількість годин - 135 год

Кількість кредитів – 4,5

Форма семестрового контролю - екзамен