

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ ТА НАУКИ УКРАЇНИ  
ПОЛТАВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Кафедра публічного управління та адміністрування

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Маніпулятивні технології у публічному управлінні**

освітньо-професійна програма Зв'язки з громадськістю  
спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування  
галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування  
освітній ступінь Магістр  
інститут економіки, управління, права та інформаційних технологій

**Розробник: Олександр ДОРОФЄЄВ,**  
професор кафедри публічного управління та  
адміністрування, доктор економічних наук, професор



**Гарант: Олександр ДОРОФЄЄВ,**  
професор кафедри публічного управління та  
адміністрування, доктор економічних наук, професор



Полтава 2022 р.

<b>Назва навчальної дисципліни</b>	Маніпулятивні технології у публічному управлінні
<b>Місце в індивідуальному навчальному плані здобувача вищої освіти</b>	Обов'язкова дисципліна
<b>Назва структурного підрозділу</b>	Кафедра публічного управління та адміністрування навчально-наукового інституту економіки, управління, права та інформаційних технологій
<b>Контактні дані розробників, які залучені до викладання</b>	<i>Викладач:</i> д. е. н., професор Дорофєєв Олександр Вікторович <i>Контакти:</i> ауд 494 (навчальний корпус № 4) <i>e-mail:</i> olexandr.dorofeev@pdaa.edu.ua, <a href="https://www.pdaa.edu.ua/people/dorofyeyev-oleksandr-viktorovych">https://www.pdaa.edu.ua/people/dorofyeyev-oleksandr-viktorovych</a>
<b>Рівень вищої освіти</b>	другий (магістрський) рівень
<b>Спеціальність Освітня програма</b>	281 Публічне управління та адміністрування ОПП Зв'язки з громадянськістю
<b>Попередні умови для вивчення навчальної дисципліни</b>	Знання з навчальних дисциплін «Менеджмент», «Адміністративний менеджмент» та «Управління персоналом»

### **Заплановані результати навчання**

**Мета навчальної дисципліни:** формування критичного мислення, отримання знань щодо захисту від шкідливих і прихованих інформаційно-психологічних впливів на рівні держави, суспільства та особи.

#### ***Основні завдання навчальної дисципліни:***

- сформувані знання основ і технологій маніпулятивного впливу у публічному управлінні;
- ознайомити з сучасні технологіями нейролінгвістичного програмування;
- дослідити інформаційно-комунікативне суспільство як новий об'єкт маніпулятивного впливу;
- ознайомитись із маніпулятивними технологіями чорного піару;
- дослідити особливості здійснення маніпулятивного впливу в інтернеті;
- набути навички захисту від маніпулятивного впливу у публічному управлінні.

#### ***Компетентності:***

*загальні:*

ЗК 4. Здатність удосконалювати й розвивати професійний, інтелектуальний і культурний рівні.

ЗК 5. Здатність приймати обґрунтовані рішення та використовувати сучасні комунікаційні технології

*фахові:*

ФК 1. Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти.

ФК 5. Здатність представляти органи публічного управління у відносинах з іншими державними органами та органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями, підприємствами, установами і організаціями незалежно від форм власності, громадянами та налагоджувати ефективні комунікації з ними.

ФК 12. Здатність фахово аналізувати інформацію, оцінювати її повноту та можливості використання

***Програмні результати навчання:***

ПРН 8. Уміти здійснювати ефективну комунікацію, аргументувати свою позицію, використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм.

ПРН 10. Представляти органи публічного управління й інші організації публічної сфери та презентувати для фахівців і широкого загалу результати їх діяльності.

ПРН 14. Уміти організовувати системи збору, аналізу та обробітку інформації.

**Програма та структура навчальної дисципліни**

**Структура (тематичний план) навчальної дисципліни**

Назви тем	Кількість годин			
	281ПУА мд 2022			
	усього	у тому числі		
л		с	с. р.	
Тема 1. Основні поняття та сутність маніпулятивного впливу	16	4	2	10
Тема 2. Сутність та зміст сугестивних технологій маніпулятивного впливу	16	4	2	10
Тема 3. Сучасні технології нейролінгвістичного програмування	16	4	2	10
Тема 4. Інформаційно-комунікативне суспільство як новий об'єкт маніпулятивного впливу	16	4	2	10
Тема 5. Чорний піар	13	2	2	9
Тема 6. Особливості здійснення маніпулятивного впливу в інтернеті	14	2	2	10
Тема 7. Захист від маніпулятивного впливу.	14	2	2	10
<b>Усього годин</b>	<b>105</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>69</b>

## Оцінювання результатів навчання

### Форми оцінювання результатів навчання

Програмні результати навчання	Форми оцінювання					
	виконання завдань на практичних заняттях		Контрольне опитування		виконання завдань самостійної роботи	
	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів
ПРН 8	12,6	21	6	10	5,4	9
ПРН 10	8,4	14	6	10	3,6	6
ПРН 14	8,4	14	6	10	3,6	6

### Схема нарахування балів з навчальної дисципліни

Назва теми	Види навчальної роботи здобувачів вищої освіти			Разом
	виконання завдань на практичних заняттях	Контрольне опитування	виконання завдань самостійної роботи в розрізі тем	
Тема 1. Основні поняття та сутність маніпулятивного впливу.	7	10	3	10
Тема 2. Сутність та зміст сугестивних технологій маніпулятивного впливу.	7		3	10
Тема 3. Сучасні технології нейролінгвістичного програмування.	7		3	20
Тема 4. Інформаційно-комунікативне суспільство як новий об'єкт маніпулятивного впливу.	7	10	3	10
Тема 5. Чорний піар.	7		3	20
Тема 6. Особливості здійснення маніпулятивного впливу в інтернеті.	7	10	3	10
Тема 7. Захист від маніпулятивного впливу.	7		3	20
<b>Разом</b>	<b>49</b>	<b>30</b>	<b>21</b>	<b>100</b>

#### **Трудомісткість:**

Загальна кількість годин – 105. Кількість кредитів – 3,5. Форма семестрового контролю – залік.

#### **Політика навчальної дисципліни**

Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлений термін. Здобувач вищої освіти ступеня Доктор філософії протягом усього періоду вивчення дисципліни має здійснювати дослідження за темою

дисертації та оприлюднювати отримані результати. Усі письмові роботи здобувача перевіряються на наявність плагіату.

*Академічна доброчесність.* Здобувач вищої освіти повинен дотримуватись Кодексу академічної доброчесності Полтавського державного аграрного університету та Кодексу про етику викладача та здобувача вищої освіти Полтавського державного аграрного університету. Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає: самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації. Документи стосовно академічної доброчесності наведені на сторінці АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ ПДАУ: <https://www.pdaa.edu.ua/content/akademichna-dobrochesnist>.

Є можливість опанування даної навчальної дисципліни за програмами академічної мобільності (внутрішньої / міжнародної) за наявними укладеними угодами (договорами) між Університетом та закладом-партнером та / або індивідуальними запрошеннями. Визнання та перезарахування результатів такого навчання відбувається спеціально створеною комісією на підставі поданих здобувачем вищої освіти відповідних документів з використанням Європейської кредитно-трансферної системи. Організаційні процеси навчання за програмами академічної мобільності регламентуються Положенням про 15 академічну мобільність здобувачів вищої освіти Полтавського державного аграрного університету. На здобувачів вищої освіти поширюється право про визнання результатів навчання, набутих у неформальній / інформальній освіті (розповсюджується лише на обов'язкові компоненти освітньої програми або їх частини) перед опануванням даної освітньої компоненти. Визнання набутих результатів навчання або відмова у їх визнанні. Набуття відповідних результатів навчання можливе після успішного опанування курсів (з документальним підтвердженням) на різноманітних навчальних платформах, зокрема: Prometheus, Coursera тощо. Особливості неформального / інформального навчання регламентовані Положенням про порядок визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті, здобувачами вищої освіти Полтавського державного аграрного університету.

**Додаткові матеріали для представлення навчальної дисципліни:** робоча навчальна програма, курс лекцій, матеріали .

### **Рекомендовані інформаційні джерела**

#### **Основні**

1. Бойко О.Д. Анатомія політичного маніпулювання. Ніжин : ДС «Міланік», 2007. 223 с.
2. Бойко О.Д. Політичне маніпулювання. Київ: Вид-во «Академія», 2010.

432 с.

3. Інформаційна безпека (соціально-правові аспекти) : підручник / В.В. Остроухов, та ін. ; за заг. ред. Є.Д. Скулиша. Київ : КНТ, 2010. 776 с.

4. Сугестивні технології маніпулятивного впливу : навчальний посібник / В.М. Петрик та ін. ; за заг. ред. Є.Д. Скулиша. Київ : ЗАТ «ВІПОЛ», 2011. 248 с.

5. Цуладзе А.М. Политические манипуляции, или Покорение толпы. Москва : Книжный дом «Университет», 1999. 144 с.

### Допоміжні

1. Андрущенко Т. В. Психологічні засоби маніпулювання свідомістю громадян у сучасних політичних процесах. *Науковий часопис НПУ імені М.П. Драгоманова. Серія 12: Психологічні науки*. 2014. Вип. 43. С. 157-162. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nchnpu\\_012\\_2014\\_43\\_24](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Nchnpu_012_2014_43_24) (дата звернення 17.08.2021).

2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Москва : Эксмо-пресс, 2002. 640 с.

3. Гойман О. О. Маніпулювання масовою свідомістю в умовах сучасної гібридної війни. *Грані*. 2015. № 1. С. 50-56. Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Grani\\_2015\\_1\\_11](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Grani_2015_1_11) (дата звернення 19.08.2021).

4. Голубовська І.О., Орлова Т.В. Політичний дискурс як інструмент маніпулювання свідомістю електорату (на матеріалі інавгураційної промови Дональда Трампа 20 січня 2017 р.). *Studia linguistica*. 2017. Вип. 11. С. 9–28. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Stling\\_2017\\_11\\_3](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Stling_2017_11_3) (дата звернення 14.08.2021).

5. Мадрига Т. Б. Політична мова як інструмент маніпулятивного впливу. *Прикарпатський вісник НТШ. Думка*. 2017. № 5-6. С. 68-78. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Pvntsh\\_2017\\_5-6\\_9](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Pvntsh_2017_5-6_9) (дата звернення 21.08.2021).

6. Марусяк Т.С. Методи та форми впливу на громадську думку у сучасному українському суспільстві. *Міжнародний науковий форум: соціологія, психологія, педагогіка, менеджмент*. 2015. Вип. 17. С. 106-114. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Mnf\\_2015\\_17\\_12](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Mnf_2015_17_12) (дата звернення 17.08.2021).

7. Месюк М.П. Маніпулятивні технології влади як перешкода налагодження взаємодії з громадянським суспільством в Україні. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2014. № 1. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Duur\\_2014\\_1\\_7](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Duur_2014_1_7) (дата звернення 15.08.2021).

8. Присяжнюк М.М. Використання нейролінгвістичного програмування для маніпулювання свідомістю. *Соціальна психологія*. 2008. № 5. С. 137-141.

9. Сучасні технології та засоби маніпулювання свідомістю, ведення інформаційних війн і спеціальних інформаційних операцій : навчальний посібник / В.М. Петрик та ін. Київ : Росава, 2006. 200 с.

10. Хомский Н. 10 способов манипулирования массами. URL: <https://www.buh24.com.ua/noam-homskiy-10-sposobov-manipulirovaniya-massami/> (дата звернення 24.08.2021).

11. Шарп Д. Від диктатури до демократії: концептуальні засади здобуття свободи. URL: [https://www.aeinstein.org/wp-content/uploads/2013/10/FDTD\\_Ukrainian.pdf](https://www.aeinstein.org/wp-content/uploads/2013/10/FDTD_Ukrainian.pdf) (дата звернення 24.08.2021).

## Інформаційні ресурси

1. Карнеги Д. Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей. URL: [https://www.youtube.com/watch?v=Z5vI9OrUDes&ab\\_channel=НемногоЛучше](https://www.youtube.com/watch?v=Z5vI9OrUDes&ab_channel=НемногоЛучше) (дата звернення 21.08.2021).

2. Когнитивные искажения. URL: [https://www.youtube.com/watch?v=Wc42EQ6WwrQ&ab\\_channel=IFO](https://www.youtube.com/watch?v=Wc42EQ6WwrQ&ab_channel=IFO) (дата звернення 20.08.2021).

3. Манипуляция: как правильно себя вести? URL: [https://www.youtube.com/watch?v=vIjKkrwzZGA&ab\\_channel=AndreyKurpatov](https://www.youtube.com/watch?v=vIjKkrwzZGA&ab_channel=AndreyKurpatov) (дата звернення 24.08.2021).

4. Мастер НЛП. URL: [https://www.youtube.com/watch?v=jZ4mt1KtdYY&ab\\_channel=Полезныекниги.Аудиокнигидляжизни](https://www.youtube.com/watch?v=jZ4mt1KtdYY&ab_channel=Полезныекниги.Аудиокнигидляжизни) (дата звернення 21.08.2021).

1. Окно Овертона. URL: [https://www.youtube.com/watch?v=zSe0Gc60TJ0&ab\\_channel=IFO](https://www.youtube.com/watch?v=zSe0Gc60TJ0&ab_channel=IFO) (дата звернення 22.08.2021).