

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПОЛТАВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
Кафедра Фінансів, банківської справи та страхування

## СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### ДИДЖИТАЛІЗАЦІЯ БАНКІВСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

(факультетська вибіркова навчальна дисципліна)



Розробник: Яна Дроботя, доцент кафедри  
фінансів, банківської справи та страхування,  
к.е.н., доцент

Полтава 2021 р.

## Опис навчальної дисципліни та інформація про розробника

<b>Назва навчальної дисципліни</b>	Диджиталізація банківської діяльності
<b>Місце в індивідуальному навчальному плані здобувача вищої освіти</b>	факультетська вибіркова навчальна дисципліна
<b>Назва структурного підрозділу</b>	Кафедра <u>фінансів, банківської справи та страхування</u>
<b>Контактні дані розробників, які залучені до викладання</b>	<i>Викладач:</i> Дроботя Яна, к.е.н., доцент <i>Контакти:</i> 15 каб. (деканат факультету обліку та фінансів) e-mail: iana.drobotia@pdaa.edu.ua сторінка викладача: <a href="https://www.pdaa.edu.ua/people/drobotya-yana-anatoliyivna">https://www.pdaa.edu.ua/people/drobotya-yana-anatoliyivna</a>
<b>Рівень вищої освіти</b>	Перший (бакалаврський) рівень
<b>Спеціальність Освітня програма</b>	072 Фінанси, банківська справа та страхування <i>ОПП Фінанси, банківська справа та страхування</i> 071 Облік і оподаткування <i>ОПП Облік і оподаткування</i> 052 Політологія <i>ОПП Політологія</i> за освітньо-професійною програмою Політологія підготовка здобувачів вищої освіти 2021 року набору СВО Бакалавр здійснюється лише на денній формі навчання 035 Філологія (035.041 Германські мови та літератури (переклад включно), перша - англійська) <i>ОПП Філологія</i>
<b>Попередні умови для вивчення навчальної дисципліни</b>	Відсутні

### **Заплановані результати навчання:**

***Мета вивчення навчальної дисципліни:*** формування у студентів теоретичних знань і практичних навичок диджиталізації банківської діяльності.

***Основні завдання навчальної дисципліни:*** вивчення методів здійснення банківських операцій шляхом диджиталізації, набуття навичок взаємодії з інтернет-банкінгом.

### ***Компетентності:***

загальні:

ЗКФК01. Здатність виявляти та вирішувати прикладні задачі та проблеми у професійній діяльності, приймати обґрунтовані рішення.

ЗКФК03. Здатність до адаптації та дій в умовах мінливого зовнішнього середовища.

### ***Програмні результати навчання:***

ПРФК04 Знати й розуміти сутність фінансових явищ і процесів, особливості діяльності суб'єктів фінансового середовища, їх роль в досягненні цілей розвитку суспільства.

ПРФК05 Оцінювати та аналізувати фінансову, облікову, економічну, маркетингову інформацію, застосовувати фінансово-економічні методи та інструменти для розв'язання практичних завдань у професійній діяльності.

## **Програма та структура навчальної дисципліни**

### **Програма навчальної дисципліни:**

Тема 1. Теоретичні аспекти диджиталізації банківської діяльності.

Тема 2. Диджиталізація в контексті банківських операцій та послуг.

Тема 3. Інтернет-банкінг в Україні.

Тема 4. Використання мобільних додатків для диджиталізації банківської діяльності.

Тема 5. Банкінг у месенджерах.

Тема 6. Кібербезпека, токенизація платежів та захист персональних даних.

Тема 7. Зарубіжний досвід диджиталізації банківської діяльності

### **Структура (тематичний план) навчальної дисципліни**

Назви тем	Кількість годин									
	денна форма ЗС(ФК) 2021					заочна форма ЗС(ФК) 2021				
	усього	у тому числі				усього	у тому числі			
		л	п	лаб.	с.р.		л	п	лаб.	с.р.
Тема 1. Теоретичні аспекти диджиталізації банківської діяльності.	20	4	4	-	12	18	2	-	-	16
Тема 2. Диджиталізація в контексті банківських операцій та послуг.	18	2	4	-	12	18	2	-	-	16
Тема 3. Інтернет-банкінг в Україні.	18	2	4	-	12	20	2	2	-	16
Тема 4. Використання мобільних додатків для диджиталізації банківської діяльності.	16	2	4	-	10	18	-	2	-	16
Тема 5. Банкінг у месенджерах.	14	2	2	-	10	14	-	-	-	14
Тема 6. Кібербезпека, токенизація платежів та захист персональних даних.	16	2	2	-	12	16	-	-	-	16
Тема 7. Зарубіжний досвід диджиталізації банківської діяльності.	18	2	4	-	12	16	-	-	-	16
у т.ч. індивідуальні завдання (контрольна робота для заочної форми навчання)	-	-	-	-	-	30	-	-	-	30
<b>Усього годин</b>	<b>120</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>80</b>	<b>120</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>110</b>

### **Оцінювання результатів навчання**

**Поточний контроль** здійснюється на практичних заняттях впродовж семестру у формі:

- опитування;
- виконання вправ на практичних заняттях;
- розв'язування тестів;
- контрольної роботи;
- виконання завдань самостійної роботи: реферат, глосарій.

**Семестровий контроль** - оцінювання рівня засвоєння здобувачем вищої освіти всього обсягу навчальної дисципліни, проводиться у формі заліку.

Критерієм успішного навчання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним програмним результатом навчання (результатом навчання) навчальної дисципліни та мінімального порогового рівня оцінки за освітнім компонентом загалом.

Мінімальний пороговий рівень оцінки за програмним результатом (результатом навчання) навчання не може бути нижчим за 60 % від підсумку максимально можливої кількості балів.

Оцінювання навчальних досягнень за всіма видами контролю – поточний і підсумковий контроль успішності – здійснюється за бальною системою оцінювання знань.

### Форми контролю результатів навчання

#### Денна форма навчання

Програмні результати навчання	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти						Разом
	Опитування	Виконання вправ на практичних заняттях	Розв'язування тестів	Контрольна робота	Виконання завдань самостійної роботи (реферат)	Виконання завдань самостійної роботи (госарій)	
ПРФК04	17	10	5	7	7	4	50
ПРФК05	18	10	2	10	7	3	50
Разом	35	20	7	17	14	7	100

#### Заочна форма навчання

Програмні результати навчання	Форма оцінювання здобувачів вищої освіти					Разом
	Опитування	Виконання вправ на практичних заняттях	Розв'язування тестів	Виконання завдань самостійної роботи (госарій)	Контрольна робота	
ПРФК04	13	10	6	8	13	50
ПРФК05	17	10	4	6	13	50
Разом	30	20	10	14	26	100

**Схема нарахування балів з навчальної дисципліни  
Денна форма навчання**

Назва теми	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти						Разом
	Опитування	Виконання вправ на практичних заняттях	Розв'язування тестів	Контрольна робота	Виконання завдань самостійної роботи (реферат)	Виконання завдань самостійної роботи (гloserій)	
Тема 1. Теоретичні аспекти диджиталізації банківської діяльності.	5	5	1			1	12
Тема 2. Диджиталізація в контексті банківських операцій та послуг.	5	5	1			1	12
Тема 3. Інтернет-банкінг в Україні.	5	5	1			1	12
Тема 4. Використання мобільних додатків для диджиталізації банківської діяльності.	5	5	1			1	12
Тема 5. Банкінг у месенджерах.	5	-	1			1	7
Тема 6. Кібербезпека, токенизація платежів та захист персональних даних.	5	-	1			1	7
Тема 7. Зарубіжний досвід диджиталізації банківської діяльності.	5	-	1			1	7
Контрольна робота				17			17
Виконання завдань самостійної роботи (реферат)					14		14
<b>Разом</b>	35	20	7	17	14	7	100

**Заочна форма навчання**

Назва теми	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти					Разом
	Опитування	Виконання вправ на практичних заняттях	Розв'язування тестів	Виконання завдань самостійної роботи (гloserій)	Виконання індивідуальних завдань (контрольна робота)	
Тема 1. Теоретичні аспекти диджиталізації банківської діяльності.	10	-	-	2		12
Тема 2. Диджиталізація в контексті банківських операцій та послуг.	10	-	-	2		12
Тема 3. Інтернет-банкінг в Україні.	10	10	5	2		27
Тема 4. Використання мобільних додатків для диджиталізації банківської діяльності.		10	5	2		17
Тема 5. Банкінг у месенджерах.	-	-	-	2		2
Тема 6. Кібербезпека, токенизація платежів та захист персональних даних.	-	-	-	2		2
Тема 7. Зарубіжний досвід диджиталізації банківської діяльності.	-	-	-	2		2
Виконання індивідуальних завдань (контрольна робота)					26	26
<b>Разом</b>	30	20	10	14	26	100

### **Трудомісткість:**

Загальна кількість годин 120 год

Кількість кредитів 4

Форма семестрового контролю залік

### **Політика навчальної дисципліни:**

- після того як здобувач вищої освіти здійснив вибір стосовно факультетської дисципліни, вона стає обов'язковою для вивчення та включається до індивідуального навчального плану здобувача вищої освіти;

- здобувач вищої освіти під час навчального процесу та вивчення дисципліни повинен дотримуватись академічної доброчесності стосовно виконання самостійної роботи. Дотримання академічної доброчесності передбачає: а) самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); б) посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; в) дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права;

- у разі наявності плагіату в будь-яких видах робіт здобувача вищої освіти він отримує незадовільну оцінку і повинен повторно виконати завдання, що передбачені;

- здобувач вищої освіти повинен обов'язково бути присутнім на заняттях, а у випадку відсутності з будь-яких причин на занятті повинен ліквідувати заборгованість з лекційного та практичного матеріалу;

- здобувач вищої освіти повинен з'являтися на заняття за розкладом, вчасно (згідно графіку передбаченого в університеті) та завершувати його згідно даного графіку;

- під час занять здобувач вищої освіти не повинен користуватись мобільним телефоном, а його режим повинен бути «без звуку» (винятки становлять у випадку якщо даний пристрій потрібен для навчального процесу);

- якщо здобувач вищої освіти виконує своє завдання несвоєчасно без поважних на те причин (поважною причиною є хвороба – при наявності довідки), то викладач приймає його, але знижує бали за виконання цього завдання (відсоток зниження оцінки складає 20).

### **Додаткові матеріали для представлення навчальної дисципліни:**

Презентації.

#### **Рекомендовані джерела інформації**

##### **Основні**

1. Діджиталізація банківської системи. URL: <http://www.slideshare.net/tribotinka/ss-63384661>

2. Діджиталізація private banking. URL: <https://business.ua/finansy/item/2118-didzhitalizatsiia-private-banking>

3. Дульська І. В. Пріоритети діджиталізації національної економіки. *Сучасні проблеми економіки і підприємництва*. 2015. № 16. С. 34–40.

4. Дульська І. В. Цифрові технології як каталізатор економічного зростання. *Економіка і прогнозування*. 2015. № 2. С. 119–133.

5. ПУМБ запустив перший в Україні банкінг в месенджерах. URL: <https://finclub.net/ua/blogs-all/pumb-zapustiv-pershijv-ukrajini-banking-v-mesendzherakh.html>

6. Діджиталізація vs імітація: чому в Україні гальмує технологічний прогрес. URL: <https://eba.com.ua/didzhytalizatsiya-vs-imitatsiya-chomu-v-ukrayini-galmuye-tehnologichnyj-progres>

7. НБУ підтримує діджиталізацію фінпослуг. URL: <https://finpost.com.ua/news/10936>

8. Цифрове майбутнє банкінгу. URL: <https://news.sap.com/ukraine/2018/06/digital-future-bank/>

9. Диба М. І., Гарнего Ю. О. Діджиталізація економіки: світовий досвід та можливості розвитку в Україні. *Фінанси України*. 2018. № 7. С. 50–61

#### **Допоміжні**

1. Про основні засади забезпечення кібербезпеки України: Закон України від 05.10.2017 № 2163- VIII зі змінами від 08.07.2018, підстава - 2469-VIII URL: [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2163-19\\_20](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2163-19_20).

2. Про захист персональних даних: Закон України від 01.06.2010 № 2297-VI. зі змінами від 30.01.2018, підстава - 2168-VIII URL: [https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17\\_24\\_21](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17_24_21).

3. Огляд ринку платіжних карток та платіжної інфраструктури України за 2018 рік. НБУ. 2019. URL: [https://bank.gov.ua/file/download?file=Servey\\_PS-2018.pdf](https://bank.gov.ua/file/download?file=Servey_PS-2018.pdf).

4. Говорушко Т.А., Ситник І.П., Ляховецька В.М. Розвиток інтернет-банкінгу в Україні. *Науковий вісник Херсонського державного університету*. Серія Економічні науки. 2015. № 15 (5). С. 146 -149.

5. Коляденко С.В. Цифрова економіка: передумови та етапи становлення в Україні і у світі. Всеукраїнський науково-виробничий журнал. *Економіка. Фінанси. Менеджмент*: актуальні питання науки і практики. 2016. № 6 (10). С. 105 -112.

6. НБУ посилить підтримку FinTech в Україні. Українське національне інформаційне агентство «Укрінформ». 2019. URL: <https://www.ukrinform.ua/gubric-technology/2695916-nbu-posilit-pidtrimkufintech-v-ukraini.html> 24. Стратегію розвитку фінансового сектору України до 2025 року. НБУ. URL: <https://bank.gov.ua/about/refactoring/develop-strategy>.

#### **Інформаційні ресурси мережі Інтернет**

1. Офіційний веб-сайт Державного комітету статистики України: [ukrstat.gov.ua](http://ukrstat.gov.ua).
2. Офіційний веб-сайт Головного управління статистики в Полтавській області: <http://www.pl.ukrstat.gov.ua>.
3. Офіційний сайт Національного банку України. URL: <https://bank.gov.ua>.