

## **Основи міжкультурної комунікації**

### **Заплановані результати навчання:**

**Мета вивчення навчальної дисципліни:** оволодіти комплексом знань про сутність та зміст міжкультурної комунікації; сформувати «мультікультурну» особистість в полікультурному середовищі; навчити коректному спілкуванню під час міжкультурних контактів.

**Основні завдання навчальної дисципліни:** формування міжкультурної компетентності, необхідних знань про різні народи та культури для уникнення міжетнічних і міжкультурних конфліктів та встановлення комфортних умов спілкування в різних сферах та життєвих ситуаціях.

### **Компетентності:**

#### *Загальні:*

ЗКФК02. Здатність до самонавчання, самоорганізації та самовдосконалення.

ЗКФК07. Володіння різними видами спілкування, його стратегіями відповідно до психологічних та соціокультурних особливостей співрозмовників.

### **Програмні результати навчання:**

ПРФК02 Вільно спілкуватися (усно й письмово) з тематичних питань державною та іноземною мовою; застосовувати на практиці знання про організацію ефективної міжкультурної комунікації.

### **Програма навчальної дисципліни:**

Тема 1. Міжкультурна комунікація як наука

Тема 2. Основні категорії міжкультурної комунікації

Тема 3. Культура та поведінка. Етноцентризм та культурний релятивізм. Культурний шок

Тема 4. Вербальне і невербальне вираження в різних культурних спільнотах

Тема 5. Типи культур і міжкультурні стилі комунікації

Тема 6. Міжкультурні конфлікти як специфічний різновид комунікації. Стратегії вирішення конфліктів

Тема 7. Міжкультурна толерантність як спосіб порозуміння

### **Трудомісткість:**

Загальна кількість годин 120 год

Кількість кредитів 4,0

Форма семестрового контролю залік