

Міжнародні переговори та крос-культурні комунікації

Заплановані результати навчання:

Мета вивчення навчальної дисципліни: сформувати крос-культурний підхід до здійснення професійної діяльності в сучасних умовах глобалізації з метою підвищення ефективності співпраці, набуття практичних умінь щодо підготовчої роботи і безпосереднього ведення міжнародних переговорів.

Основні завдання навчальної дисципліни: надання знань щодо особливостей професійного спілкування з представниками різних країн; розгляд підходів до сприйняття часу і простору в різних культурах; вивчення стратегій і прийомів ефективно крос-культурної комунікації; розвиток толерантного ставлення до представників різних культур; формування практичних навичок та вмінь подолання міжкультурних бар'єрів; виявлення національних та особистісних стилів ведення міжнародних переговорів; надання знань з етики та культури поведінки на міжнародних переговорах; формування практичних навичок щодо підготовчої роботи і безпосереднього ведення міжнародних переговорів.

Компетентності:

загальна:

ЗК 3. Здатність навчатися та бути сучасно навченим.

ЗК 10. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).

фахові:

ФК 8. Здатність визначати функціональні особливості, характер, рівень та ступінь взаємозв'язків між суб'єктами міжнародних економічних відносин різного рівня та налагоджувати комунікації між ними.

ФК 10. Здатність обґрунтовувати доцільність застосування правових, економічних та дипломатичних методів (засобів) вирішення конфліктних ситуацій на міжнародному рівні.

ФК 15. Здатність застосувати методи, правила і принципи функціонування міжнародних економічних відносин для розвитку зовнішньоекономічної діяльності України

Програмні результати навчання:

ПРН 5. Володіти навичками самоаналізу (самоконтролю), бути зрозумілим для представників інших бізнес-культур та професійних груп різного рівня (з фахівцями з інших галузей знань/видів діяльності) на засадах цінування різноманітності, мультикультурності, толерантності та поваги до них.

ПРН 15. Визначати функціональні особливості, характер, рівень та ступінь взаємозв'язків між суб'єктами міжнародних економічних відносин різного рівня та налагоджувати комунікації між ними.

ПРН 21. Розуміти і мати навички з ведення ділового протоколу та ділового етикету у сфері міжнародних економічних відносин, враховуючи особливості міжкультурного спілкування на професійному та соціальному

рівнях, як державною так і іноземними мовами.

Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Основні наукові моделі переговорного процесу.

Тема 2. Культура спілкування сторін на міжнародних переговорах: вербальні та невербальні засоби комунікації

Тема 3. Особливості організації та специфіка проведення міжнародних переговорів

Тема 4. Соціокультурні традиції переговорного процесу: особливості національних стилів ведення міжнародних переговорів

Тема 5. Вплив культури на міжнародні ділові відносини.

Тема 6. Цінності, ставлення, поведінка: міжкультурна розмаїтість.

Тема 7. Міжкультурне ділове спілкування.

Тема 8. Поведінка на робочому місці: культурні параметри.

Тема 9. Культурні розходження в організаціях.

Тема 10. Лідерство в міжкультурному діловому оточенні.

Тема 11. Крос-культурні розходження в мотивації персоналу.

Тема 12. Крос-культурні аспекти міжнародних переговорів.

Трудомісткість:

Загальна кількість годин – 120 год.

Кількість кредитів – 4,0

Форма семестрового контролю – екзамен.