

ПОЛТАВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІДДІЛ МОНІТОРИНГУ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

Аналіз результатів онлайн-опитування «Анкета щодо якості надання освітніх послуг» 2021 рік



МЕТА ОПИТУВАННЯ:

- вивчення якості надання освітніх послуг за освітніми програмами, що реалізуються в Університеті.

Опитування передбачало отримання інформації щодо:

- ✓ якості освітньої діяльності;
- ✓ рівня інформаційного та матеріально-технічного забезпечення;
- ✓ наявності вільного доступу до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання;
- ✓ дотримання принципів студентоцентрованого навчання тощо.

ПИТАННЯ ВИНЕСЕНІ НА ОБГОВОРЕННЯ ТА УЗАГАЛЬНЕНІ РЕЗУЛЬТАТИ

Чи відповідає зміст освітньо-професійної / освітньо-наукової програми Вашим очікуванням?

Переважає більшість опитаних здобувачів вищої освіти (98,3 %) надала ствердну відповідь про свою задоволеність і лише 1,7 % висловили свою незадоволеність.

Чи вважаєте Ви зручною інфраструктуру Університету?

Більшість здобувачів вищої освіти (82,9 %) задоволені. Однак, 11,1 % від загальної кількості опитаних вважають її незручною, а близько 6 % респондентів задоволені нею лише частково.


Ваша оцінка матеріально-технічної бази Університету

25,7 % опитаних респондентів оцінили матеріально-технічну базу Університету як сучасну та 48,7 % – відзначили її достатній рівень. Проте, 25,6 % опитаних учасників вказують на потребу її оновлення.

Чи задовольняють Вас умови проживання в гуртожитку?

83,6 % опитаних респондентів зазначили, що повністю або частково задоволені умовами проживання в гуртожитках Університету. Разом з тим, 16,4 % опитаних – зазначили, що умови проживання їх не задовольняють.

ПИТАННЯ ВИНЕСЕНІ НА ОБГОВОРЕННЯ ТА УЗАГАЛЬНЕНІ РЕЗУЛЬТАТИ



Наскільки доступним та зручним є розклад занять?

Слід закцентувати увагу, що серед усіх поставлених запитань у даній анкеті, саме питання доступності та зручності розкладу занять здобувачі вищої освіти оцінили на найвищому рівні – 96,6 %. Однак у 3,4 % опитаних осіб були проблеми з розкладом занять, про що вони зазначили у своїх коментарях.

Чи інформують Вас працівники деканату, кафедр щодо можливостей академічної мобільності?

Аналізуючи відповіді респондентів із таких питань, як комунікація та інформування відповідальними структурними підрозділами про можливість академічної мобільності, слід відмітити високий рівень оцінки з боку здобувачів: 82,9 % опитаних вказали, що були проінформовані з даного питання, на противагу, лише 17,1 % не були ознайомлені з такими можливостями.

Чи інформують Вас про можливості визнання результатів навчання, отриманих у неформальній / інформальній освіті?

Переважає більшість опитаних здобувачів вищої освіти були проінформованими про можливість визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та інформальній освіті. Однак слід відмітити, що 17,5 % респондентів у своїх відповідях стверджують, що не володіють такою інформацією.

Чи надаються Вам можливості для вибору навчальних дисциплін?

Як свідчать результати опитування, переважна більшість респондентів задоволені можливостями щодо вибору навчальних дисциплін: 95,9 % опитаних підтвердили, що вони самостійно сформували індивідуальну освітню траєкторію, зокрема через вибір навчальних дисциплін, однак 4,1 % опитуваних зазначили, що така можливість не надається або надається частково.



ПИТАННЯ ВИНЕСЕНІ НА ОБГОВОРЕННЯ ТА УЗАГАЛЬНЕНІ РЕЗУЛЬТАТИ

Чи інформують Вас викладачі про цілі, зміст, програмні результати навчання, критерії оцінювання у межах навчальних дисциплін?

93,2 % здобувачів вищої освіти, які прийняли участь в опитуванні, зазначили, що в повній мірі володіють інформацією щодо цілей, змісту, програмних результатів навчання відповідної освітньої програми та критеріїв оцінювання в межах навчальних дисциплін, а 6,8 % респондентів не проінформовані про них.

Чи задоволені Ви якістю організації освітнього процесу з використанням дистанційних технологій навчання?

В Університеті створене ефективне електронне освітнє середовище як веб-орієнтована інформаційна система, котра призначена для супроводу освітнього процесу. Саме тому одним із важливих питань анкети було запитання «Чи задоволені Ви якістю організації освітнього процесу з використанням дистанційних технологій навчання?»: 65,8 % опитаних відповіли, що задоволені; 30,8 % – частково задоволені, 3,4 % – не задоволені.

Чи дотримуються викладачі системи оцінювання, визначеної на початку семестру (навчального року)?

Дані, отримані за результатами анкетування, свідчать, що у переважній більшості випадків викладачі дотримуються системи оцінювання, визначеної на початку курсу, що й відмітили 89,7 % опитаних.

Чи ознайомлені Ви із процедурою повторного проходження контрольних заходів та порядком їх оскарження?

Аналізуючи відповіді респондентів щодо проінформованості здобувачів вищої освіти про можливості повторного проходження контрольних заходів та порядку їх оскарження слід відзначити, що більшість опитаних – 82,3 % ознайомлені з відповідною процедурою і алгоритмом подачі апеляції, а 17,7 % осіб не були ознайомлені з такою можливістю.



ПИТАННЯ ВИНЕСЕНІ НА ОБГОВОРЕННЯ ТА УЗАГАЛЬНЕНІ РЕЗУЛЬТАТИ

Чи підтримуєте Ви ініціативу залучення стейкхолдерів, фахівців-практиків до освітнього процесу?

Отримані дані дають змогу стверджувати, що переважна більшість здобувачів вищої освіти (94,8 %) вважають таке залучення важливою та необхідною складовою організації освітнього процесу.

Чи відчували Ви на собі прояви нетолерантності, дискримінації, булінгу, хейтингу у ЗВО?

Щодо проявів нетолерантності, дискримінації, булінгу та хейтингу в Університеті, то 93,2 % респондентів вважають, що в Університеті вони відсутні.

Чи задовольняє Вас рівень організаційної та інформаційної підтримки деканату/директорату у вирішенні поточних питань пов'язаних з освітнім процесом?

88, 1 % респондентів повністю задовольняє рівень організаційної та інформаційної підтримки деканату / директорату у вирішенні поточних питань освітнього процесу, частково задоволеними є 11,9 % здобувачів.

Чи задоволені Ви рівнем взаємодії із куратором академічної групи?

В Університеті існує тісна співпраця куратора із здобувачами вищої освіти, що підтвердили 77, 4 % опитаних.



ПИТАННЯ ВИНЕСЕНІ НА ОБГОВОРЕННЯ ТА УЗАГАЛЬНЕНІ РЕЗУЛЬТАТИ

Чи маєте Ви безплатний доступ до інформаційних ресурсів необхідних для навчання та наукової роботи?

Відповіді респодентів про доступ до інформаційних ресурсів необхідних для навчання та наукової роботи показують, що 93,2 % опитаних мають безплатний доступ до необхідних інформаційних ресурсів, 3,4 % – частковий і лише 3,4 % не змогли скористатися даним доступом.

Чи задоволені Ви організацією самостійної роботи з навчальної дисципліни?

Респонденти надали відповіді: повністю задоволені – 64,7 %, частково задоволені – 32,8 %, не задоволені – 2,5 %.



За результатами анкетування з'ясовано:

здобувачі вищої освіти в цілому задоволені якістю надання освітніх послуг в Університеті. Проте працівникам структурних підрозділів доцільно продовжувати постійну та систематичну роботу над покращенням якості надання освітніх послуг в Університеті, в напрямках на які звернули увагу здобувачі вищої освіти під час анкетування.



Дякуємо учасникам
анкетування за
МОЖЛИВІСТЬ ПРАГНУТИ ДО
КРАЩОГО!