

Конфліктологія

Заплановані результати навчання:

Мета вивчення навчальної дисципліни: набуття практичних навичок у вирішенні конфліктів та вмінь контролювати конфліктну ситуацію, а також вмінь позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати.

Основні завдання навчальної дисципліни: розгляд та аналіз сучасних підходів до конфліктів, об'єктивних і суб'єктивних причин виникнення конфліктів, освоєння методики дослідження конфліктів, моделей і динаміки їх проходження, вивчення конструктивних і деструктивних функцій конфлікту, набуття навичок запобігання виникненню деструктивних конфліктів, опанування вміннями управління конфліктною ситуацією та застосування методів конструктивного вирішення конфліктів.

Компетентності:

Загальні:

Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу та застосовування знань у практичних ситуаціях.

Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел, застосування інформаційних і комунікаційних технологій.

Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями, вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

Здатність приймати обґрунтовані рішення та працювати в команді.

Здатність генерувати нові ідеї (креативність), бути критичним і самокритичним.

Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

Програмні результати навчання:

Визначати, засвоювати та запам'ятовувати базові принципи філософії, психології, педагогіки, соціології, логіки, факти вітчизняної історії та культури, норми економіки й права, розуміти причинно-наслідкові зв'язки розвитку суспільства.

Застосовувати навички самостійної роботи, виявляти ініціативу та підприємливість, бути критичним і самокритичним.

Приймати обґрунтовані та виважені рішення, оцінюючи їх можливі впливи на представників різних політичних сил та соціальних груп.

Програма навчальної дисципліни:

Тема 1. Конфлікт: поняття та предмет вивчення.

Тема 2. Об'єктивні та суб'єктивні причини виникнення конфліктів.

Тема 3. Види конфліктів.

Тема 4. Динаміка конфлікту та механізми його розвитку.

Тема 5. Загальна характеристика внутрішньоособистісного конфлікту.

Тема 6. Міжособистісні конфлікти.

Тема 7. Міжгрупові конфлікти.

Тема 8. Міждержавні конфлікти.

Тема 9. Шляхи аналізу конфліктів.

Теми 10. Управління стресами в конфліктних ситуаціях.

Теми 11. прогнозування, запобігання та профілактика конфліктів.

Теми 12. Управління конфліктами.

Трудомісткість:

Загальна кількість годин 90 год

Кількість кредитів 3

Форма семестрового контролю залік