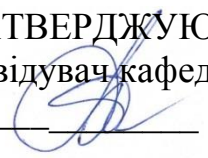


ПОЛТАВСЬКА ДЕРЖАВНА АГРАРНА АКАДЕМІЯ
Кафедра менеджменту

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

 Ірина МАРКІНА

08 лютого 2021 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Прийняття управлінських рішень

(вибіркова фахова навчальна дисципліна)

освітньо-професійна програма Менеджмент підприємства

спеціальність 073 Менеджмент

галузь знань 07 Управління та адміністрування

освітній ступінь бакалавр

Навчально-науковий інститут економіки, управління, права та інформаційних технологій

Полтава
2021-2022 н. р.

Робоча програма навчальної дисципліни «Прийняття управлінських рішень»
для здобувачів вищої освіти за освітньо-професійною програмою Менеджмент
підприємства спеціальності 073 Менеджмент

Мова викладання державна.


Розробник: Шульженко І., доцент кафедри менеджменту, к.е.н., доцент

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри менеджменту

Протокол від 08 лютого 2021 року № 15

Схвалено науково-методичною радою спеціальності «Менеджмент»

Протокол від 08 лютого 2021 року № 5

Голова  (Т. САЗОНОВА)

1. Опис навчальної дисципліни

Елементи характеристики	денна форма навчання	заочна форма навчання
Загальна кількість годин	120	
Кількість кредитів	4	
Місце в індивідуальному навчальному плані здобувача вищої освіти	вибіркова	
Рік навчання (курс)	3	3
Семестр	4	4
Лекції (годин)	16	6
Практичні (семінарські) (годин)	24	4
Самостійна робота (годин)	80	110
в т. ч. індивідуальні завдання (контрольна робота) (годин)	-	1
Вид підсумкового контролю	залік	

2. Передумови для вивчення навчальної дисципліни

Перелік навчальних дисциплін, які передують її вивченню відповідно до структурно-логічної схеми освітньо-професійної програми: Правознавство, Українська мова (за професійним спрямуванням), Філософія, Економіка підприємства, Маркетинг, Менеджмент, Економіко-математичні методи та моделі, Менеджмент-консалтинг, Стиль та імідж менеджера.

3. Заплановані результати навчання

Мета вивчення навчальної дисципліни «Прийняття управлінських рішень» є формування системи фундаментальних теоретичних знань і практичних навичок у галузі ідентифікації проблем прийняття рішень; надбання навичок формалізації та кількісного обґрунтування рішень для наступного використання отриманих знань в науково-дослідній, організаційній, проектній роботі; знайомство студентів з перспективами розвитку сучасних інформаційних технологій у галузі систем підтримки прийняття рішень, їх застосування для вирішення управлінських та економічних задач; подальше становлення і вдосконалення інформаційної та програмної культури майбутніх фахівців.

Основними завданнями вивчення навчальної дисципліни «Прийняття управлінських рішень» є теоретична та практична підготовка здобувачів вищої освіти з питань:

- ознайомлення студентів з основами теорії та практики управління, проблемами оцінки та обліку економічного ризику в умовах ринкових відносин;
- ознайомлення з, прийнятою в всесвітній практиці, теорією прийняття рішень для пошуку різних шляхів при вирішенні проблем;
- вивчення теоретичних основ та методологічних підходів у галузі ідентифікації проблем прийняття рішень;
- вивчення найбільш типових прикладів моделювання та вимірювання економічного ризику в процесі прийняття рішень.
- оцінювання ефективності та результативності методів удосконалення комунікації в організації.

Компетентності:

загальні:

ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу.

ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 12. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).

фахові:

ФК 2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.

ФК 3. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення..

Програмні результати навчання:

ПРН 4. Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень.

ПРН 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.

4. Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Сутність, принципи і вимоги до управлінських рішень Вступ в теорію прийняття рішень. Проблемна ситуація. Проблеми стабілізації та проблеми розвитку. Традиційні визначення поняття “прийняття рішень”. Сучасний етап розвитку теорії прийняття рішень. Закони управління, що впливають на прийняття управлінських рішень. Специфічні закономірності управління. Сутність, завдання, предмет, функції, суб’єкти й об’єкти управлінських рішень. Управлінське рішення в циклі управління. Основні ознаки управлінських рішень: цілі, наслідки, поділ праці, професіоналізм. Економічний, організаційний, технологічний, правовий та соціальний зміст управлінського рішення. Основні вимоги до управлінських рішень. Блочна модель підготовки й прийняття рішення. Ієрархічна взаємозалежність управлінських рішень. Класифікація управлінських рішень і вимоги до них.

Тема 2. Людський фактор і психологічні аспекти прийняття рішень. Місце людського фактора у процесі прийняття рішень. Особистісні фактори, що впливають на процес прийняття управлінських рішень: психічні процеси (пізнавальні, вольові, емоційні, мотиваційні), психічні стани (реакції особистості на зовнішні та внутрішні стимули), психічні властивості (загальні індивідуальні). Темперамент менеджера. Особливості стилів прийняття управлінських рішень. Типи рішень залежно від співвідношення зусиль менеджера на стадіях розробки і критики альтернатив: інертні, обережні, врівноважені, ризиковані й імпульсивні. Підходи до виділення стилів прийняття рішень: класифікація Макгрегора, класифікація Лайкерта, класифікація Таненбаума і Шмідта. Неформальні аспекти розробки рішень. Основні психологічні рекомендації щодо розв’язання проблеми прийняття управлінських рішень.

Тема 3. Методична основа підготовки проектів управлінських рішень. Системний підхід до управління. Поняття системи, її елементів та властивостей. Структуризація проблем. Основні напрямки застосування ідей та 6 принципів системного аналізу для вирішення управлінських проблем. Процедури системного аналізу. Основні принципи застосування системного підходу до вирішення управлінських завдань. Актуальні методології в системі розрахунків, прийняття і реалізації управлінських рішень. Сутність методів обґрунтування і прийняття управлінських рішень, їх класифікація. Евристичні методи в прийнятті управлінських рішень. Методи групової роботи і методи індивідуальної роботи. Аналітичні методи обґрунтування управлінських рішень в

економічній сфері. Прийоми й методи економічного аналізу. Багатопланові аналітичні методи.

Тема 4. Аналіз варіантів і підготовка управлінських рішень. Вибір варіантів рішення. Дії з підготовки варіантів рішення і розробка моделі аналітичної роботи. Порівняльний аналіз проектів різної тривалості. Прийняття рішень за детермінованих умов, умов ризику. Особливості прийняття управлінських рішень в умовах недостатньої інформації і вигідності. Підготовка управлінських рішень в умовах інфляції. Оптимальні управлінські рішення. Рангування альтернативних проектів. Критерії вибору варіантів рішень. Критерій Лапласа. Критерій середнього виграшу. Критерій Ваальда. Критерій Севіджа. Критерій максімакс.

Тема 5. Якість та ефективність управлінських рішень Управлінське рішення як результат процесу управління, реалізований у продукті праці, отриманому в результаті діяльності організації і вираженому через кінцеві його (управління) результати. Реалізація управлінського рішення за допомогою взаємозалежних функцій, що формують процес вироблення і реалізації управлінських рішень. Вироблення і реалізація управлінського рішення як набір процедур і стадій процесу. Характеристика процесу прийняття управлінського рішення: безперервність, дискретність, альтернативність, соціальна значимість, оперативність, результативність. Склад і взаємозв'язок процедур прийняття управлінського рішення, їх взаємозв'язок із ситуацією, що складається, і розглянутими проблемами. Основні функції менеджменту і процедури прийняття управлінських рішень. Матриця взаємозв'язку системних функцій менеджменту. Обсяг функцій по змісту, масштабу інформації, повноваженням і відповідальності в прийнятті управлінських рішень. Прийняття управлінського рішення як фактор ефективності системи менеджменту. Оцінка ефективності прийняття управлінського рішення.

Тема 6. Моделювання управлінських процесів Визначення і сутність понять „модель” та „моделювання.” Сутність моделювання управлінських процесів. Необхідність моделювання. Причини, що обумовлюють використання моделі замість спроб прямої взаємодії з реальним світом: складність багатьох організаційних ситуацій, неможливість проведення експериментів в реальному житті, орієнтація керівництва на майбутнє. Типи моделей: фізична, аналогова, математична. Процес побудови моделі: постановка завдання, побудова моделі, перевірка моделі на достовірність, застосування моделі, оновлення моделі. Загальні проблеми моделювання: недостовірні початкові допущення, інформаційні обмеження, страх користувачів, слабке використання на практиці, надмірна вартість.

Тема 7. Моделі прийняття управлінських рішень Теорія ігор: виникнення, напрями використання, переваги та недоліки. Модель теорії черг або модель оптимального обслуговування, що використовується для визначення оптимального числа каналів обслуговування по відношенню до потреби в них. Ситуації, в яких моделі теорії черг можуть бути корисні. Модель управління запасами, що використовується для визначення часу розміщення замовлень на ресурси і їх кількості, а також маси готової продукції на складах: потенційні вигоди та витрати на зберігання, перевантаження, виплату відсотків, витрат на страхування, втрат від псування, крадіжки і додаткових податків. Модель лінійного програмування. Типові варіанти застосування лінійного програмування в управлінні виробництвом: укрупнене планування виробництва, планування асортименту виробів, маршрутизація виробництва виробу, управління технологічним процесом, регулювання запасів і т.п. Імітаційне моделювання. Створення моделі і її експериментальне застосування для визначення змін реальній ситуації. Використання імітації в ситуаціях, дуже складних для математичних методів типу лінійного програмування. Мережеве моделювання: сутність та напрями використання.

Тема 8. Методи прийняття управлінських рішень Дерево рішень: сутність методу та ситуації, в яких він застосовується. Групові методи прийняття рішень: властивості групи

та негативні ефекти прийняття рішень у групі. Метод мозкового штурму (колективної генерації ідей). Модифікації процедури проведення «мозкового штурму»: метод індивідуального мозкового штурму; письмовий мозковий штурм; метод прямого мозкового штурму; метод масового мозкового штурму; метод подвійного (парного) мозкового штурму; метод мозкового штурму з оцінкою ідей; зворотний мозковий штурм; метод Метод Дельфі: сутність, етапи, переваги та недоліки. Інші методи: японська (кільцева) система прийняття рішень, метод дискусії, морфологічний метод і метод аналізу кола проблем, метод аналогій, синектика, морфологічний аналіз, випадковий імпульс, метод «635», метод модерацій.

5. Структура (тематичний план) навчальної дисципліни

Назви тем	Кількість годин							
	здобувачі денної форми навчання				здобувачі заочної форми навчання			
	усього	у тому числі			усього	у тому числі		
л		п	с.р.	л		п	с.р.	
Тема 1. Сутність, принципи і вимоги до управлінських рішень	14	2	2	10	16	2	-	14
Тема 2. Людський фактор і психологічні аспекти прийняття рішень	16	2	4	10	12	-	-	12
Тема 3. Методична основа підготовки проектів управлінських рішень	14	2	2	10	16	-	2	14
Тема 4. Аналіз варіантів і підготовка управлінських рішень	16	2	4	10	16	2	-	14
Тема 5. Якість та ефективність управлінських рішень	14	2	2	10	16	-	2	14
Тема 6. Моделювання управлінських процесів	16	2	4	10	14	-	-	14
Тема 7. Моделі прийняття управлінських рішень	14	2	2	10	16	2	-	14
Тема 8. Методи прийняття управлінських рішень	16	2	4	10	14	-	-	14
в т.ч. індивідуальні завдання (контрольна робота)					1			1
Усього годин	120	16	24	80	120	6	4	110

6. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	Тема 1. Сутність, принципи і вимоги до управлінських рішень	2	2
2	Тема 2. Людський фактор і психологічні аспекти прийняття рішень	4	-
3	Тема 3. Методична основа підготовки проектів управлінських рішень	2	-
4	Тема 4. Аналіз варіантів і підготовка управлінських рішень	4	2
5	Тема 5. Якість та ефективність управлінських рішень	2	-
6	Тема 6. Моделювання управлінських процесів	4	-
7	Тема 7. Моделі прийняття управлінських рішень	2	2
8	Тема 8. Методи прийняття управлінських рішень	4	-
	Разом	24	6

7. Теми самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	Тема 1. Сутність, принципи і вимоги до управлінських рішень	10	14
2	Тема 2. Людський фактор і психологічні аспекти прийняття рішень	10	12
3	Тема 3. Методична основа підготовки проектів управлінських рішень	10	14
4	Тема 4. Аналіз варіантів і підготовка управлінських рішень	10	14
5	Тема 5. Якість та ефективність управлінських рішень	10	14
6	Тема 6. Моделювання управлінських процесів	10	14
7	Тема 7. Моделі прийняття управлінських рішень	10	14
8	Тема 8. Методи прийняття управлінських рішень	10	14
	в т.ч. індивідуальні завдання (контрольна робота)		1
	Разом	80	110

8. Індивідуальні завдання

Індивідуальна робота здобувача вищої освіти направлена на закріплення теоретичного матеріалу та практичних навичок. Реалізація цього напрямку роботи передбачається шляхом виконання індивідуалізованого навчального завдання, яке виконується самостійно здобувачем вищої освіти заочної форми навчання в аудиторний та позааудиторний час: контрольної роботи.

9. Оцінювання результатів навчання

Денна форма

Програмні результати навчання	Методи навчання*	Форми оцінювання
ПРН 4. Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень.	МН 3, НМЛ 2, НМЛ 4, НМЛ 5, НМЛ 7, НМЛ 8, МСМ 1, МСМ 2, МНІ 3	Виконання завдань на практичних заняттях, виконання завдань самостійної роботи, тестовий контроль
ПРН 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.	МН 3, НМЛ 2, НМЛ 4, НМЛ 5, НМЛ 7, НМЛ 8, МНСР 2, МСМ 1, МСМ 2, МНІ 3	Виконання завдань на практичних заняттях, виконання завдань самостійної роботи

Заочна форма

Програмні результати навчання	Методи навчання*	Форми оцінювання
ПРН 4. Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень.	МН 3, НМЛ 2, НМЛ 4, НМЛ 5, НМЛ 7, НМЛ 8, МСМ 1, МСМ 2, МНІ 3	Виконання завдань на практичних заняттях, виконання завдань самостійної роботи, тестовий контроль
ПРН 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.	МН 3, НМЛ 2, НМЛ 4, НМЛ 5, НМЛ 7, НМЛ 8, МНСР 2, МСМ 1, МСМ 2, МНІ 3	Виконання завдань на практичних заняттях, виконання завдань самостійної роботи

*Методи навчання:

- за джерелом знань: практичні методи (МН 3): практичні роботи, виконання ситуаційних вправ;
- за логікою: дедуктивний (НМЛ 2), аналітичний (НМЛ 4), синтетичний (НМЛ 5), узагальнення (НМЛ 7), конкретизація (НМЛ 8);
- за мисленням: евристичний (НММ 4);
- за ступенем керівництва: робота під керівництвом викладача (МНСР 2);
- методи стимулювання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності: метод формування пізнавальних інтересів (МСМ 1): створення ситуації інтересу; метод стимулювання і мотивації обов'язку й відповідальності (МСМ 2): заохочення, оперативний контроль, вказування на недоліки, зауваження;
- інноваційні: інтерактивний метод (МНІ 3): проектування професійних ситуацій, мозковий штурм.

Критерієм успішного навчання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання.

Критерії успішного опанування програмних результатів навчання

Програмні результати навчання	Відсоток у підсумковій оцінці з навчальної дисципліни, %	Максимальна кількість балів	Мінімальний пороговий рівень оцінок, балів
ПРН 4. Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень.	46	46	30
ПРН 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.	54	54	30
Разом	100	100	60

Одним із обов'язкових елементів освітнього процесу є систематичний поточний контроль оволодіння компетентностями та підсумкова оцінка рівня досягнення програмних результатів навчання.

10. Форми оцінювання результатів навчання

Денна форма

Програмні результати навчання	Форма оцінювання					
	письмове та усне виконання вправ на практичних заняттях		виконання завдань самостійної роботи		виконання тестових завдань	
	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів
ПРН 4. Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень.	11	20	11	18	8	12
ПРН 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.	11	20	11	18	8	12

Заочна форма

Програмні результати навчання	Форма оцінювання							
	письмове та усне виконання вправ на практичних заняттях		виконання аудиторної контрольної роботи (самостійна робота)		виконання тестових завдань		позааудиторної контрольної роботи (самостійна робота)	
	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів
ПРН 4. Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень.	13	24	5	7	5	9	7	10
ПРН 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень.	13	24	5	7	5	9	7	10

Форми, шкала та критерії оцінювання результатів навчання при проведенні поточного контролю успішності здобувачів вищої освіти:

Денна форма

- виконання вправ на практичних заняттях:

5,0 балів – ЗВО продемонстрував високий рівень знання теорій, методів і функцій

менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Відповіді вірні, супроводжувалися практичними прикладами та власними роздумами з теми заняття. Висока активність на занятті.

4,0 бали – ЗВО продемонстрував доволі високий рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Відповіді вірні, супроводжувалися практичними прикладами та власними роздумами з теми заняття. Висока активність на занятті.

3,0 бали – ЗВО продемонстрував достатній рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Відповіді містять помилки, які є суттєвими, що здебільшого викликані недостатнім опануванням ЗВО навчального матеріалу. Незначна активність на занятті.

2,0 бали – ЗВО продемонстрував не достатній рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Відповіді в цілому вірні, але містять помилки, невисока активність на занятті.

1,0 бал – ЗВО продемонстрував задовільний рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Відповіді містять помилки, які є суттєвими, що здебільшого викликані недостатнім опануванням ЗВО навчального матеріалу. Незначна активність на занятті.

0 балів – ЗВО продемонстрував низький рівень (або повну його відсутність) знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Відповіді невірні, або містять значні помилки, що здебільшого зводять завдання до того рівня, який неможливо оцінити. Пасивна поведінка на занятті.

- виконання завдань самостійної роботи:

5,0 балів (4бали) – ЗВО продемонстрував високий рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Завдання виконані повністю вірно та оформлення відповідає вимогам, є практичні приклади та власні роздуми з теми заняття. Здані виконані завдання вчасно.

4,0 бали (3 бали) – ЗВО продемонстрував доволі високий рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Завдання виконані майже повністю вірно та оформлення відповідає вимогам, є практичні приклади та власні роздуми з теми заняття. Здані виконані завдання вчасно.

3,0 бали (2 бали) – ЗВО продемонстрував достатній рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Завдання виконані майже повністю вірно та оформлення частково відповідає вимогам, є практичні приклади та власні роздуми з теми заняття. Здані виконані завдання вчасно.

2,0 бали – ЗВО продемонстрував посередній рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень;

навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Відповіді на завдання самостійної роботи містять ряд помилок, що характеризують знання ЗВО як середні. Присутні помилки в оформленні або невчасна здача завдання.

1,0 бал – ЗВО продемонстрував задовільний рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Відповіді на поставлені завдання самостійної роботи містять помилки, які є суттєвими / або завдання виконане неповністю. Присутні помилки в оформленні та / або невчасна здача завдання.

0 балів – ЗВО продемонстрував низький рівень (або повну його відсутність) знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Відповіді невірні, або містять значні помилки, що здебільшого зводять завдання до того рівня, який неможливо оцінити. Присутні помилки в оформленні та / або невчасна здача завдання. Або завдання не виконане зовсім.

- розв'язування тестів

3,0 бали – ЗВО продемонстрував високий рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Повністю виконав тестове завдання.

2,0 бали – ЗВО продемонстрував доволі високий рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Повністю виконав тестове завдання.

1,0 бал – ЗВО продемонстрував задовільний рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Практично не виконав тестові завдання.

0 бали – ЗВО продемонстрував низький рівень (або повну його відсутність) знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Не виконав тестові завдання;

Заочна форма

- виконання вправ на практичних заняттях:

16,0 балів – ЗВО продемонстрував високий рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Відповіді вірні, супроводжувалися практичними прикладами та власними роздумами з теми заняття. Висока активність на занятті.

12,0 балів – ЗВО продемонстрував високий рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Відповіді частково вірні, супроводжувалися практичними прикладами та власними роздумами з теми заняття. Висока активність на занятті.

8,0 балів – ЗВО продемонстрував достатній рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Відповіді в цілому вірні, але містять деякі помилки. Висока

активність на занятті.

4,0 бал – ЗВО продемонстрував задовільний рівень знання рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Відповіді містять помилки, які є суттєвими, що здебільшого викликані недостатнім опануванням ЗВО навчального матеріалу. Незначна активність на занятті.

0 балів – ЗВО продемонстрував низький рівень (або повну його відсутність) знання рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Відповіді невірні, або містять значні помилки, що здебільшого зводять завдання до того рівня, який неможливо оцінити. Пасивна поведінка на занятті.

- розв'язування тестів

6,0 балів – ЗВО продемонстрував високий рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Повністю виконав тестове завдання.

5,0 балів – ЗВО продемонстрував доволі високий рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Повністю виконав тестове завдання.

4,0 бали – ЗВО продемонстрував не достатньо високий рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Повністю виконав тестове завдання.

3,0 бали – ЗВО продемонстрував задовільний рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Повністю виконав тестове завдання.

2,0 бали – ЗВО продемонстрував не достатній рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Не повністю виконав тестові завдання.

1,0 бал – ЗВО продемонстрував незадовільний рівень знання рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Практично не виконав тестові завдання.

0 балів – ЗВО продемонстрував низький рівень (або повну його відсутність) знання рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Не виконав тестові завдання;

- аудиторна контрольна робота (самостійна робота):

13-14 балів – ЗВО продемонстрував високий рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Завдання виконані повністю вірно та оформлення відповідає вимогам, є практичні приклади та висловлена власна думка.

9-12 балів – ЗВО продемонстрував доволі високий рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських

рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Завдання виконані в цілому вірно, але є незначні помилки; присутній креативний підхід у виконанні завдань, але розкриття сутності питань не повне.

6-8 бали – ЗВО продемонстрував не достатньо високий рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Відповіді на завдання містять ряд помилок, що характеризують знання ЗВО як середні. Відсутня власна думка та розкриття питань контрольної на 50-60 %.

4-5 бал – ЗВО продемонстрував задовільний рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Відповіді на поставлені завдання містять помилки, які є суттєвими / або завдання виконане неповністю (30-40 %).

0-3 бали – ЗВО продемонстрував низький рівень (або повну його відсутність) знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Відповіді невірні, або містять значні помилки, що здебільшого зводять завдання до того рівня, який неможливо оцінити. Або завдання не виконане зовсім.

- поза аудиторна контрольна робота:

17-20 балів – ЗВО продемонстрував високий рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Завдання виконані повністю вірно та оформлення відповідає вимогам, є практичні приклади та висловлена власна думка.

13-16 балів – ЗВО продемонстрував достатній рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Завдання виконані в цілому вірно, але є незначні помилки; присутній креативний підхід у виконанні завдань, але розкриття сутності питань не повне.

9-12 бали – ЗВО продемонстрував середній рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Відповіді на завдання містять ряд помилок, що характеризують знання ЗВО як середні. Відсутня власна думка та розкриття питань контрольної на 50-60 %.

5-8 бал – ЗВО продемонстрував задовільний рівень знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Відповіді на поставлені завдання містять помилки, які є суттєвими / або завдання виконане неповністю (30-40 %).

0-4 бали – ЗВО продемонстрував низький рівень (або повну його відсутність) знання теорій, методів і функцій менеджменту, навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень; навичок пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Відповіді невірні, або містять значні помилки, що здебільшого зводять завдання до того рівня, який неможливо оцінити. Або завдання не виконане зовсім.

11. Схема нарахування балів з навчальної дисципліни

Денна форма навчання

Назва теми	Форми оцінювання результатів навчання ЗВО			Разом
	виконання завдань на практичних заняттях	виконання завдань самостійної роботи	розв'язування тестів	
Тема 1. Сутність, принципи і вимоги до управлінських рішень	5	4	3	12
Тема 2. Людський фактор і психологічні аспекти прийняття рішень	5	4	3	12
Тема 3. Методична основа підготовки проектів управлінських рішень	5	4	3	12
Тема 4. Аналіз варіантів і підготовка управлінських рішень	5	4	3	12
Тема 5. Якість та ефективність управлінських рішень	5	5	3	13
Тема 6. Моделювання управлінських процесів	5	5	3	13
Тема 7. Моделі прийняття управлінських рішень	5	5	3	13
Тема 8. Методи прийняття управлінських рішень	5	5	3	13
Разом	40	36	24	100

Заочна форма навчання

Назва теми	Форми оцінювання результатів навчання ЗВО				Разом по темі
	виконання завдань на практичних заняттях	Аудиторна контрольна робота (самостійна робота)	Розв'язування тестів	Пошаудиторна контрольна робота (самостійна робота)	
Тема 1. Сутність, принципи і вимоги до управлінських рішень	16		6		22
Тема 2. Людський фактор і психологічні аспекти прийняття рішень					
Тема 3. Методична основа підготовки проектів управлінських рішень	16		6		22
Тема 4. Аналіз варіантів і підготовка управлінських рішень					
Тема 5. Якість та ефективність управлінських рішень					
Тема 6. Моделювання управлінських процесів					
Тема 7. Моделі прийняття управлінських рішень	16		6		22
Тема 8. Методи прийняття управлінських рішень					
Разом	48	14	18	20	100

10. Рекомендовані джерела інформації

Основні

1. Бакуменко В. Д. Державно-управлінські рішення: навч. посібник. К.: ВПЦ АМУ, 2012. 344 с.
2. Блум Ф., Лейзерсон А., Хофстедтер Л. Мозг, разум и поведение / Пер. с англ. М.: Мир, 2008. 248 с.
3. Василенко В.О. Теорія і практика розробки управлінських рішень: Навчальний посібник. К.: ЦУЛ, 2003. 420 с.
4. 3. Гевко І.Б. Методи прийняття управлінських рішень: підручник. К: Кондор, 2009. 187с.
5. Горюнов Ю.Ю., Горюнова Т.Ю., Дружинин Д.В. Теория и методы принятия решений. Учебное пособие. Пенза: РГУИТП, 2010. 50 с.
7. Дерлоу Дес. Ключові управлінські рішення. Технологія прийняття рішень: пер. з англ. К.: Всеувиито, Наукова думка 2001. 242 с
8. Карпов А.В. Психология принятия управленских решений / Под. ред. В.Д. Мидрикова. М.: Юрист, 2008. 440 с.
9. Колпаков В.М. Теорія і практика прийняття управлінських рішень. К.: МАУП, 2000.
10. Козелецкий Ю. Психологическая теория решений. М.: Экономика, 2000. 152 с.
11. Кігель В.Р. Методи і моделі підтримки прийняття рішень у ринковій економіці Київ : ЦУЛ, 2003. 202 с.
12. Лапигін Д.Ю. Управлінські рішення: навч. посібник. М.: Ексмо. 2009. 448 с. (Вища економічна освіта).
13. Лесечко М.Д. Технологія прийняття управлінських рішень: навч. посібник / М. Д. Лесечко, А. О. Чемерис, Р. М. Рудніцька. Л.: ЛФУАДУ, 2001. 43 с.
14. Лесечко, М. Д. Психологія управлінських рішень і створення ефективних команд : навчальний посібник. Л.: ЛРІДУ УАДУ, 2003. 100 с.
15. Лубенець С.В. Моделі і методи прийняття рішень в аналізі та аудиті: навч. посібник . Львів: ПП «Магнолія 2006», 2010. 262 с.
16. Методи прийняття управлінських рішень. Конспект лекцій з навчальної дисципліни. Дніпро: Дніпропетровський державний університет внутрішніх справ, 2019. 67с.
17. Мочаліна З.М. Конспект лекцій з дисципліни «Моделі і методи прийняття рішень в аналізі та аудиті» (для студентів 5 курсу денної та 6 курсу заочної форм навчання спеціальності «Облік і аудит») . Харк. нац. акад. міськ. госп-ва. Х.: ХНАМГ, 2011. 102 с.
18. Петруня Ю. Є., Говоруха В. Б., Літовченко Б. В. та ін. Прийняття управлінських рішень. Навч. посіб./ за ред. Ю. Є. Петруні. 3-ге вид. К.: Центр учбової літератури, 2015. 209 с.
19. Рудьєв В.А., Гуткевич С.О. Менеджмент. К.: Центр учбової літератури, 2011. 312 с
20. Теорія прийняття рішень [текст] навч. посібник / за заг. ред. М. П. Бутка. К.: «Центр учбової літератури», 2015. 360 с.
21. Трофимова Л. А., Трофімов В. В. Управлінські рішення (методи прийняття та реалізації): навч. Посібник. СПб. : Изд-во СПбГУЕФ, 2011. 190 с.

Допоміжні

1. Андрушків Б.М., Кузмін О.Є. Основи менеджменту. Львів: Світ, 2001. 293 с.
2. Бутуєв С.Д. Морозов В.В. Динамічне лідерство в управлінні проектами: Монографія / Українська асоціація управління проектами. К., 2009. 312 с.

3. Гріффін Р., Яцура В. Основи менеджменту: Підручник / Наук. ред. В. Яцура, Д. Олесевич. Львів: БаК, 2001. 624 с.
4. Завадський Й. С. Менеджмент = Management. Т. 1. 2-ге вид. К.: Укр.- фін. ін-т менеджменту і бізнесу, 2008. 542 с.
5. Кузьмін О. Є, Мельник О. Г. Основи менеджменту: Підручник. К.: Академвидав, 2003. 416 с.
6. Лесечко М.Д. Технологія прийняття управлінських рішень в органах державного управління та органах місцевого самоврядування: навч. Посібник. Л.: ЛРІДУ УАДУ, 2003. 454 с.
7. Мескон М., Альберт М. Хефурн Ф. Основи менеджмента. М.: Дело, 2004.
8. Немцов В. Менеджмент організацій: Навч. посіб. для студ. Вузів. К.: ТОВ “УВПК” ЕксОб, 2002. 392 с.
9. Немцов В.Д., Довгань Л.Э. Стратегічний менеджмент. навч. Посібник. К.: ТОВ “УВНК “Екс об”, 2004.
10. Стадник В.В. Йохна М.А. Менеджмент: Посібник. К.: Академвидав, 2003. 464 с.
11. Сухарський В.С. Менеджмент (загальний з основами спеціального) Тернопіль: Астон, 2004. 528 с.

11. Інформаційні ресурси

1. <http://infomanagement.ru/>
2. <http://www.management.com.ua/>
3. <http://blog.management.com.ua/>
4. <http://www.scm.com.ua/uk/>
5. <http://tourlib.net/management.htm>