

ПОЛТАВСЬКА ДЕРЖАВНА АГРАРНА АКАДЕМІЯ  
Кафедра публічного управління та адміністрування

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Завідувач кафедри

Тамара ЛОЗИНСЬКА

8 лютого 2021 року

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**СТРЕСОСТІЙКІСТЬ ТА УПРАВЛІННЯ  
КОНФЛІКТАМИ**

(вибіркова фахова навчальна дисципліна)

освітньо-професійні програми	Економіка підприємства Маркетинг Підприємництво
спеціальності	075 Маркетинг 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність
галузь знань	07 Управління та адміністрування
спеціальність	051 Економіка
галузь знань	05 Соціальні та поведінкові науки
освітній ступінь	бакалавр
навчальний інститут економіки, управління, права та інформаційних технологій	

Полтава

2020/2021 н. р.

Робоча програма навчальної дисципліни «Стресостійкість та управління конфліктами» для здобувачів вищої освіти за освітньо-професійними програмами Економіка підприємства, Маркетинг та Підприємництво спеціальностей 051 Економіка, 075 Маркетинг та 076 Підприємництво, торгівля та біржова діяльність.

Мова викладання державна.

Розробник: Шупта І. М., к. п. н., доцент, доцент кафедри публічного управління та адміністрування

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри публічного управління та адміністрування

Протокол від 8 лютого 2021 року №12

Схвалено науково-методичною радою спеціальності «Економіка підприємства»

Протокол від 9 лютого 2021 року 2021 року № 6


Голова  (Ольга ДИВНИЧ)

Схвалено науково-методичною радою спеціальності «Маркетинг»  
Протокол від 12 лютого 2021 року № 6

Голова  (Тетяна ДЯДИК)

Схвалено науково-методичною радою спеціальності «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Протокол від 8 лютого 2021 року № 6

Голова  (Олена МИХАЙЛОВА)

## 1. Опис навчальної дисципліни

Елементи характеристики	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
Загальна кількість годин –	120	
Кількість кредитів –	4	
Місце в індивідуальному навчальному плані здобувача вищої освіти	вибіркова	
Рік навчання (курс)	2	
Семестр	3	
Лекції (годин)	16	6
Практичні (годин)	14	4
Самостійна робота (годин)	60	110
в т. ч. індивідуальне завдання: контрольна робота (годин)	–	1
Вид підсумкового контролю	залік	

## 2. Передумови для вивчення навчальної дисципліни

Перелік навчальних дисциплін, які передують її вивченню відповідно до структурно-логічної схеми освітньо-професійної програми: «Українська мова (за професійним спрямуванням)» та «Філософія».

**Мета вивчення дисципліни:** вивчення і обговорення в інтерактивному форматі теоретичних і практичних аспектів конфліктної взаємодії у професійній діяльності, а також набуття досвіду стрес-менеджменту і саморегуляції.

**Основні завдання навчальної дисципліни:** здобути знання про основні терміни і визначення конфлікту і конфліктної взаємодії у професійній діяльності; розуміти структуру конфлікту і методи управління ним на кожному із етапів, розрізняти основні теорії потреб та їх застосування у менеджменті конфліктів; добирати ефективні стратегії конфліктної взаємодії, основні психологічні принципи попередження та вирішення конфліктів, а також ключові методи розгляду конфлікту як системного явища.

Навчальна дисципліна охоплює також такі проблеми та завдання: вміння встановлювати позитивний психологічний клімат між співрозмовниками; налагоджувати ділові контакти, підтримувати добрі робочі стосунки з партнерами та підлеглими; приймати позицію іншого, долати агресію та протистояти стресу; встановлювати причину конфліктної ситуації, аналізувати її та структурувати відповідно до обставин, ефективно впливати на людей під час конфлікту.

### **Компетентності:**

#### *загальні:*

- здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями;
- здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;
- здатність бути критичним і самокритичним;
- здатність до адаптації та дії в новій ситуації;
- здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

#### **Програмні результати навчання:**

- Діяти соціально відповідально та свідомо на основі етичних принципів, цінувати та поважати культурне різноманіття, індивідуальні відмінності людей; демонструвати навички ефективного управління особистісним рівнем конфліктності та стресостійкості; визначати особистісні фактори конфліктної поведінки суб'єктів в трудовому колективі для оптимізації взаємостосунків учасників суперечливої взаємодії;

ефективно розв'язувати внутрішньоособистісні конфлікти для забезпечення безконфліктного спілкування; виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.

#### **4. Програма навчальної дисципліни**

##### **Тема 1. Конфлікт: поняття та предмет вивчення**

Конфлікт як феномен соціального явища. Сутність конфлікту. Структура конфлікту. Сторони конфлікту. Конфліктологія як наука та навчальна дисципліна. Становлення конфліктології як галузі наукового знання. Місце конфліктології в системі наук.

##### **Тема 2. Об'єктивні та суб'єктивні причини, функції виникнення конфліктів**

Особистісні причини виникнення конфліктів. Позитивні та негативні функції конфліктів. Поведінка людей у конфлікті. Двоїстий характер функції конфлікту.

##### **Тема 3. Види конфліктів**

Рольові конфлікти. Політичні конфлікти. Соціальні конфлікти. Сімейні конфлікти. Міжетнічні конфлікти. Міжконфесійні конфлікти. Юридичні конфлікти. Релігійні конфлікти. Економічні конфлікти.

##### **Тема 4. Динаміка конфлікту та механізми його розвитку**

Анатомія конфлікту. Основні періоди й етапи розвитку конфлікту. Життєвий цикл конфлікту (на основі моделей К. Мітчела та Б. Хофмана). Ескалація конфлікту. Динаміка різних видів конфліктів. Механізми виникнення конфліктів. Напруженість як передумова і наслідок конфлікту.

##### **Тема 5. Загальна характеристика внутрішньоособистісного конфлікту**

Внутрішньоособистісний конфлікт : особливості та види, моделі поведінки та подолання. Особистісні передумови виникнення конфліктів. Конфліктність та конфліктні типи поведінки. Міжособистісна перцепція та особистісні властивості в попередженні конфліктів. Мотиваційний конфлікт. Когнітивний конфлікт. Рольовий конфлікт. Психоаналітичні теорії внутрішніх конфліктів. Форми прояву і способи подолання внутрішніх конфліктів.

##### **Тема 6. Міжособистісні конфлікти**

Механізми виникнення міжособистісних конфліктів. Причини міжособистісних конфліктів. Структура міжособистісних конфліктів. Сфери їх прояву. Поняття міжособистісного конфлікту та його особливості. Причини та чинники міжособистісних конфліктів. Управління міжособистісними конфліктами.

##### **Тема 7. Міжгрупові конфлікти**

Групові конфлікти та їх особливості. Конфлікт «група – група». Внутрішньогруповий фаворитизм. Трудові конфлікти і шляхи їх розв'язання. Специфіка міжетнічних конфліктів. Внутрішньополітичні конфлікти. Мобінг-конфлікт.

##### **Тема 8. Шляхи аналізу конфліктів**

Логіка своєчасного аналізу конфлікту. Технологія діагностики конфлікту. Інструментарій діагностики конфлікту. Картографія конфлікту Х. Корнеліус і Ш. Фейр. Шаленко Структурная модель конфликта (за В. М. Шаленко). Діагностика організаційних конфліктів згідно моделі Л. Грінхелга. Експериментальні дослідження конфлікту. Дагностичні методики. Діагностика конфліктів на особистісному рівні. Діагностика конфліктів на міжособистісному рівні. Діагностика міжгрупових конфліктів в організації. Позиції та стилі поведінки учасників конфлікту.

##### **Тема 9. Стрес у професійній діяльності**

Сутність та зміст поняття «стрес». Історія розвитку наукової концепції стресу. Основні підходи та теорії стресу. Теорії та моделі професійного стресу. Поняття професійного стресу. Форми прояву стресу. Стадії розвитку стресу. Типи пристосування до стресу. Професійні та організаційні стреси. Приклади професійних стресів. Діагностика професійних стресів Стрес керівника. Синдром емоційного вигорання як результат

професійного стресу. Ресурси стресостійкості.

#### **Тема 10. Управління стресами в конфліктних ситуаціях**

Класифікація стресорів та їхніх наслідків. Сутність, фактори та види стресів. Динаміка розвитку внутрішнього напруження під час стресу. Рівні та методи управління стресами. Умови запобігання стресам. Психологічна готовність членів протистояти стресам. Прийоми виходу зі стресових ситуацій. Прийоми нейтралізації стресів. Формування навичок стресостійкості і саморегуляції. Тайм-менеджмент як інструмент управління стресами.

#### **Тема 11. Прогнозування, запобігання та профілактика конфліктів**

Сутність та значення процесів профілактики та запобігання виникненню конфліктів. Передумови успіху, труднощі профілактики та запобігання конфліктам. Технологія профілактики й запобігання конфліктам. Інструменти управління емоціями у профілактиці й запобіганні конфліктам.

#### **Тема 12. Управління конфліктами**

Стилі (стратегії) поведінки в конфлікті. Методи управління конфліками. Форми, варіанти та критерії завершення конфліктів. Переговори як універсальний метод вирішення конфліктів. Медіація та її роль у розв'язанні проблемних ситуацій.

### **5. Структура (тематичний план) навчальної дисципліни**

*Денна та заочна форми навчання*

Назви тем	Кількість годин							
	усього	у тому числі			усього	у тому числі		
		л	п	ср.		л	п	с.р.
Тема 1. Конфлікт: поняття та предмет вивчення	8	2	2	7	14	2	-	10
Тема 2. Об'єктивні та суб'єктивні причини, функції виникнення конфліктів	8	2	2	6	9	-	-	9
Тема 3. Види конфліктів	9	2	2	7	9	-	-	9
Тема 4. Динаміка конфлікту та механізми його розвитку	9	2	2	7	10	-	-	10
Тема 5. Загальна характеристика внутрішньоособистісного конфлікту	5	-	2	7	9	-	-	9
Тема 6. Міжособистісні конфлікти	7	-	2	6	9	-	-	9
Тема 7. Міжгрупові конфлікти	9	-	2	7	9	-	-	9
Тема 8. Шляхи аналізу конфліктів	5	-	2	6	9	-	-	9
Тема 9. Стрес у професійній діяльності	5	2	2	6	9	2	-	9
Тема 10. Управління стресами в конфліктних ситуаціях	5	2	2	7	9	-	2	9
Тема 11. Прогнозування, запобігання та профілактика конфліктів	9	2	2	7	13	-	-	9
Тема 12. Управління конфліктами	7	2	2	7	-	2	2	9
Усього годин	<b>120</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>80</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>110</b>

## 6. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1	Тема 1. Конфлікт: поняття та предмет вивчення	2	-
2	Тема 2. Об'єктивні та суб'єктивні причини, функції виникнення конфліктів	2	-
3	Тема 3. Види конфліктів	2	-
4	Тема 4. Динаміка конфлікту та механізми його розвитку	2	-
5	Тема 5. Загальна характеристика внутрішньоособистісного конфлікту	3	-
6	Тема 6. Міжособистісні конфлікти	2	-
7	Тема 7. Міжгрупові конфлікти	2	-
8	Тема 8. Шляхи аналізу конфліктів	2	-
9	Тема 9. Стрес у професійній діяльності	2	-
10	Тема 10. Управління стресами в конфліктних ситуаціях	2	2
11	Тема 11. Прогнозування, запобігання та профілактика конфліктів	2	-
12	Тема 12. Управління конфліктами	2	2
	<b>Разом</b>	<b>24</b>	<b>4</b>

## 7. Теми самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		Денна форма	Заочна форма
1	Тема 1. Конфлікт: поняття та предмет вивчення	7	10
2	Тема 2. Об'єктивні та суб'єктивні причини, функції виникнення конфліктів	6	9
3	Тема 3. Види конфліктів	7	9
4	Тема 4. Динаміка конфлікту та механізми його розвитку	7	10
5	Тема 5. Загальна характеристика внутрішньоособистісного конфлікту	7	9
6	Тема 6. Міжособистісні конфлікти	6	9
7	Тема 7. Міжгрупові конфлікти	7	9
8	Тема 8. Шляхи аналізу конфліктів	6	9
9	Тема 9. Стрес у професійній діяльності	6	9
10	Тема 10. Управління стресами в конфліктних ситуаціях	7	9
11	Тема 11. Прогнозування, запобігання та профілактика конфліктів	7	9
12	Тема 12. Управління конфліктами	7	9
	<b>Разом</b>	<b>80</b>	<b>110</b>

Критерієм успішного навчання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання (60 балів).

## 8. Оцінювання результатів навчання

(денна та заочна форми)

Програмні результати навчання	Методи навчання	Форми оцінювання
<p>ПРН 1. Діяти соціально відповідально та свідомо на основі етичних принципів, цінувати та поважати культурне різноманіття, індивідуальні відмінності людей; демонструвати навички ефективного управління особистісним рівнем конфліктності та стресостійкості; визначати особистісні фактори конфліктної поведінки суб'єктів в трудовому колективі для оптимізації взаєностосунків учасників суперечливої взаємодії; ефективно розв'язувати внутрішньоособистісні конфлікти для забезпечення безконфліктного спілкування; виявляти проблемні ситуації та пропонувати шляхи їх розв'язання.</p>	<p>Словесні методи: лекція, розповідь-пояснення, бесіда                      Наочні методи: ілюстрування (в сполученні з дистанційними, зокрема, веб-орієнтованими, технологіями)                      Практичні методи: практичні роботи; робота з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування тощо.</p>	<p>Виконання завдань на практичних заняттях                      Розв'язування тестів                      Виконання завдань самостійної роботи                      Залік</p>

Одним із обов'язкових елементів освітнього процесу є систематичний поточний контроль оволодіння компетентностями та підсумкова оцінка рівня досягнення програмних результатів навчання.

## 9. Форми оцінювання результатів навчання

*Денна форма*

Програмні результати навчання	Форми оцінювання					
	виконання завдань на практичних заняттях		розв'язування тестів		виконання завдань самостійної роботи	
	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів
ПРН 1	21,6	36	16,8	28	21,6	36

*Заочна форма*

Програмні результати навчання	Форми оцінювання					
	виконання завдань на практичних заняттях		розв'язування тестів		виконання завдань самостійної роботи	
	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів
ПРН 1	9,6	16	25,2	42	25,2	42

Форми, шкала та критерії оцінювання результатів навчання при проведенні поточного контролю успішності здобувачів вищої освіти:

## Денна форма

1. Виконання завдань на практичних заняттях.

1.1. Виконання завдань практичного заняття для здобувачів вищої освіти денної форми навчання (0-3)

### Розподіл балів за результатами навчання (денна форма)

Результати навчання	Максимальна кількість балів	Мінімальна кількість балів
ПРН1	3,0	1,8

### Шкала та критерії та оцінювання (для всіх вказаних спеціальностей)

Шкала оцінювання, бали	Характеристика критерію	Опис критерію
3	Високий рівень досягнення результатів навчання	Знання здобувача вищої освіти є глибокими, міцними, системними, що дозволяє демонструвати результати навчання для виконання творчих завдань; навчальна діяльність позначена вмінням самостійно оцінювати різноманітні ситуації, явища, факти, виявляти і відстоювати особисту позицію.
2,5	Достатній рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти знає істотні ознаки понять, явищ, зв'язки між ними, вміє пояснити основні закономірності, що дозволяє демонструвати результати навчання в стандартних ситуаціях; володіє розумовими операціями (аналізом, абстрагуванням, узагальненням тощо), вміє робити висновки, виправляти допущені помилки. Проте бракує власних суджень
1,9-2,4	Середній рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти засвоїв основний навчальний матеріал, що дозволяє демонструвати результати навчання за зразком; володіє елементарними вміннями навчальної діяльності
0-1,8	Низький рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти має початкові уявлення про предмет вивчення, що забезпечує лише фрагментарне досягнення результатів навчання.

## Заочна форма

1. Виконання завдань на практичних заняттях.

1.1. Виконання завдань практичного заняття для здобувачів вищої освіти денної форми навчання (0-3)

### Розподіл балів за результатами навчання

Результати навчання	Максимальна кількість балів	Мінімальна кількість балів
ПРН1	8,0	4,8

### Шкала та критерії та оцінювання

Шкала оцінювання, бали	Характеристика критерію	Опис критерію
1	2	3
8-7,5	Високий рівень досягнення результатів навчання	Знання здобувача вищої освіти є глибокими, міцними, системними, що дозволяє демонструвати результати навчання для виконання творчих завдань; навчальна діяльність позначена вмінням самостійно оцінювати різноманітні ситуації, явища, факти, виявляти і відстоювати особисту позицію.
7,4-5,4	Достатній рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти знає істотні ознаки понять, явищ, зв'язки між ними, вміє пояснити основні закономірності, що дозволяє демонструвати результати навчання в



1	2	3
		стандартних ситуаціях; володіє розумовими операціями (аналізом, абстрагуванням, узагальненням тощо), вміє робити висновки, виправляти допущені помилки. Проте бракує власних суджень
5,3-4,9	Середній рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти засвоїв основний навчальний матеріал, що дозволяє демонструвати результати навчання за зразком; володіє елементарними вміннями навчальної діяльності
0-4,8	Низький рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти має початкові уявлення про предмет вивчення, що забезпечує лише фрагментарне досягнення результатів навчання.

2.

2.1. Розв'язування тестів здобувачами вищої освіти денної форми навчання (0-10)

#### Шкала та критерії та оцінювання

Шкала оцінювання, бали	Характеристика критерію	Опис критерію
6-7	Високий рівень досягнення результатів навчання	Знання здобувача вищої освіти є глибокими, міцними, системними, що дозволяє демонструвати результати навчання для виконання творчих завдань; навчальна діяльність позначена вмінням самостійно оцінювати різноманітні ситуації, явища, факти, виявляти і відстоювати особисту позицію (90-100 % правильно виконаних тестових завдань).
4-5	Достатній рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти знає істотні ознаки понять, явищ, зв'язки між ними, вміє пояснити основні закономірності, що дозволяє демонструвати результати навчання в стандартних ситуаціях; володіє розумовими операціями (аналізом, абстрагуванням, узагальненням тощо), вміє робити висновки, виправляти допущені помилки. Проте бракує власних суджень (74-89 % правильно виконаних тестових завдань).
2-3	Середній рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти засвоїв основний навчальний матеріал, що дозволяє демонструвати результати навчання за зразком; володіє елементарними вміннями навчальної діяльності (60-73 % правильно виконаних тестових завдань).
0-1	Низький рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти має початкові уявлення про предмет вивчення, що забезпечує лише фрагментарне досягнення результатів навчання (0-59 % правильно виконаних тестових завдань).

2.2. Розв'язування тестів здобувачами вищої освіти заочної форми навчання (0-7)

#### Шкала та критерії та оцінювання

Шкала оцінювання, бали	Характеристика критерію	Опис критерію
1	2	3
6-7	Високий рівень досягнення результатів навчання	Знання здобувача вищої освіти є глибокими, міцними, системними, що дозволяє демонструвати результати навчання для виконання творчих завдань; навчальна діяльність позначена вмінням самостійно оцінювати різноманітні ситуації, явища, факти, виявляти і відстоювати особисту позицію (90-100 % правильно виконаних тестових завдань).
4-5	Достатній рівень досягнення результатів	Здобувач вищої освіти знає істотні ознаки понять, явищ, зв'язки між ними, вміє пояснити основні закономірності, що дозволяє демонструвати результати навчання в стандартних

1	2	3
	навчання	ситуаціях; володіє розумовими операціями (аналізом, абстрагуванням, узагальненням тощо), вміє робити висновки, виправляти допущені помилки. Проте бракує власних суджень (74-89 % правильно виконаних тестових завдань).
2-3	Середній рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти засвоїв основний навчальний матеріал, що дозволяє демонструвати результати навчання за зразком; володіє елементарними вміннями навчальної діяльності (60-73 % правильно виконаних тестових завдань)
0-1	Низький рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти має початкові уявлення про предмет вивчення, що забезпечує лише фрагментарне досягнення результатів навчання (0-59 % правильно виконаних тестових завдань)

3. Виконання завдань самостійної роботи (в розрізі тем).

3.1. Завдання самостійної роботи в розрізі тем навчальної дисципліни для здобувачів вищої освіти денної форми навчання (0-3)

#### Шкала та критерії та оцінювання

Шкала оцінювання, бали	Характеристика критерію	Опис критерію
3	Високий рівень досягнення результатів навчання	Знання здобувача вищої освіти є глибокими, міцними, системними, що дозволяє демонструвати результати навчання для виконання творчих завдань; навчальна діяльність позначена вмінням самостійно оцінювати різноманітні ситуації, явища, факти, виявляти і відстоювати особисту позицію.
2,5	Достатній рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти знає істотні ознаки понять, явищ, зв'язки між ними, вміє пояснити основні закономірності, що дозволяє демонструвати результати навчання в стандартних ситуаціях; володіє розумовими операціями (аналізом, абстрагуванням, узагальненням тощо), вміє робити висновки, виправляти допущені помилки. Проте бракує власних суджень
2	Середній рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти засвоїв основний навчальний матеріал, що дозволяє демонструвати результати навчання за зразком; володіє елементарними вміннями навчальної діяльності
0-1,5	Низький рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти має початкові уявлення про предмет вивчення, що забезпечує лише фрагментарне досягнення результатів навчання.

3.2. Завдання самостійної роботи в розрізі тем навчальної дисципліни для здобувачів вищої освіти заочної форми навчання (0-42)

#### Шкала та критерії та оцінювання

Шкала оцінювання, бали	Характеристика критерію	Опис критерію
1	2	3
38-42	Високий рівень досягнення результатів навчання	Знання здобувача вищої освіти є глибокими, міцними, системними, що дозволяє демонструвати результати навчання для виконання творчих завдань; навчальна діяльність позначена вмінням самостійно оцінювати різноманітні ситуації, явища, факти, виявляти і відстоювати особисту позицію.
32-37	Достатній рівень досягнення результатів	Здобувач вищої освіти знає істотні ознаки понять, явищ, зв'язки між ними, вміє пояснити основні закономірності, що дозволяє демонструвати результати навчання в стандартних ситуаціях;

1	2	3
	навчання	володіє розумовими операціями (аналізом, абстрагуванням, узагальненням тощо), вміє робити висновки, виправляти допущені помилки. Проте бракує власних суджень
27-31	Середній рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти засвоїв основний навчальний матеріал, що дозволяє демонструвати результати навчання за зразком; володіє елементарними вміннями навчальної діяльності
0-26	Низький рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти має початкові уявлення про предмет вивчення, що забезпечує лише фрагментарне досягнення результатів навчання.

## 10. Схема нарахування балів з навчальної дисципліни

### Денна форма навчання

Назви тем	Види навчальної роботи здобувачів вищої освіти			Разом
	виконання практичних завдань	розв'язування тестів	виконання завдань самостійної роботи	
Тема 1. Конфлікт: поняття та предмет вивчення	3	7	3	3
Тема 2. Об'єктивні та суб'єктивні причини, функції виникнення конфліктів	3		3	6
Тема 3. Види конфліктів	3		3	
Тема 4. Динаміка конфлікту та механізми його розвитку	3	7	3	3
Тема 5. Загальна характеристика внутрішньоособистісного конфлікту	3		3	6
Тема 6. Міжособистісні конфлікти	3		3	6
Тема 7. Міжгрупові конфлікти	3	7	3	3
Тема 8. Шляхи аналізу конфліктів	3		3	6
Тема 9. Стрес у професійній діяльності	3		3	6
Тема 10. Управління стресами в конфліктних ситуаціях	3	7	3	3
Тема 11. Прогнозування, запобігання та профілактика конфліктів	3		3	6
Тема 12. Управління конфліктами	3		3	6
<b>Разом</b>	<b>36</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

### Заочна форма навчання

Назви тем	Види навчальної роботи здобувачів вищої освіти			Разом
	виконання практичних завдань	розв'язування тестів	виконання завдань самостійної роботи	
Тема 1. Конфлікт: поняття та предмет вивчення	-	7	3,5	10,5
Тема 2. Об'єктивні та суб'єктивні причини, функції виникнення конфліктів	-		3,5	3,5
Тема 3. Види конфліктів	-	7	3,5	10,5
Тема 4. Динаміка конфлікту та механізми його розвитку	-		3,5	3,5
Тема 5. Загальна характеристика внутрішньоособистісного конфлікту	-	7	3,5	10,5
Тема 6. Міжособистісні конфлікти	-		3,5	3,5
Тема 7. Міжгрупові конфлікти	-	7	3,5	10,5
Тема 8. Шляхи аналізу конфліктів	-		3,5	3,5
Тема 9. Стрес у професійній діяльності	-	7	3,5	10,8
Тема 10. Управління стресами в конфліктних ситуаціях	8		3,5	
Тема 11. Прогнозування, запобігання та профілактика конфліктів	-	7	3,5	10,5
Тема 12. Управління конфліктами	8		3,5	11,5
<b>Разом</b>	<b>16</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>100</b>

### 11. Рекомендовані джерела інформації

#### Основні

1. Бардин Н., Жидецький Ю., Когут Я., Пряхіна Н., Ясінський В. Стрес та стресостійкість в діяльності працівників правоохоронних органів: Навчально-методичний посібник. Львів: Вид-во Львівського державного університету внутрішніх справ, 2020. 120 с. URL: <http://dspace.lvduvs.edu.ua/bitstream/1234567890/3279/1/%D0%9F%D0%9E%D0%A1%D0%86%D0%91%D0%9D%D0%98%D0%9A%D0%A1%D0%A2%D0%A0%D0%95%D0%A1%D0%9E%D0%A1%D0%A2%D0%86%D0%99%D0%9A%D0%86%D0%A1%D0%A2%D0%AC.pdf>. (дата звернення: 08.01.2021).

2. Виноградова В.С. Управління конфліктами. Навчальний посібник для слухачів Університетів «третього віку» / Під заг. ред. Спулбер Діани, Горбового А.Ю., Халецької А.А. Київ, 2017. 53 с. URL: <http://3au.dsum.edu.ua/wpcontent/uploads/2018/04/42.%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D1%96%D0%BD%D0%BD%D1%8F%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D1%82%D0%B0%D0%BC%D0%B8.pdf>. (дата звернення: 08.01.2021).

3. Жаворонкова Г.В., Скібіцький О.М., Сівашенко Т.В., Туз О.І. Управління конфліктами: Навч. пос. - К.: Кондор, 2010. 172 с.

4. Захарчин Г. М., Винничук Р. О. Управління конфліктами: Навчальний посібник. Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2017. 160 с.

5. Управление персоналом: теория и практика. Управление конфликтами и стрессами: Учебно-практич. пособ. / Под ред. А. Я. Кибанова. М.:Проспект. URL: <http://img.litmir.biz/166371.jpg>. (дата обращения: 08.01.2021).

6. Лебідь Н. Стресостійкість як особистісна властивість керівників-лідерів закладів

середньої освіти : навчальний посібник. К. : ДП «НВЦ «Пріоритети», 2016. 36 с. URL: [http://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/16413/1/N\\_Lebid\\_Stresostiikist\\_NDLKL.pdf](http://elibrary.kubg.edu.ua/id/eprint/16413/1/N_Lebid_Stresostiikist_NDLKL.pdf). (дата звернення: 08.01.2021).

7. Пагава О.В, Гарькавець С.О., В. Харченко В.Є., Рачок О.Л. Стратегія подолання стресових станів учасниками навчально-виховного процесу : науково-методичний посібник. Северодонецьк: СПД Резніков В.С., 2015. 124 с. URL: [https://sevpsiholog.at.ua/normativka/pagava\\_2015.pdf](https://sevpsiholog.at.ua/normativka/pagava_2015.pdf). (дата звернення: 08.01.2021).

#### Допоміжні

8. Дуткевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління: Навчальний посібник. К. : ЦУЛ, 2005. 456 с. URL: [https://library.udpu.edu.ua/library\\_files/417896.pdf](https://library.udpu.edu.ua/library_files/417896.pdf). (дата звернення: 08.01.2021).

9. Єременко Л.В. Конфліктологія: навчальний посібник. Мелітополь: ФО-П Однорог Т. В., 2018. 219 с. URL: [http://www.tsatu.edu.ua/shn/wp-content/uploads/sites/59/1-rozdil-posibnyk\\_yeremenko.pdf](http://www.tsatu.edu.ua/shn/wp-content/uploads/sites/59/1-rozdil-posibnyk_yeremenko.pdf). (дата звернення: 08.01.2021).

10. Конфліктологія: підруч. для студентів вищ.навч. закл. юридич. спец. / Герасіна Л. М., Панов М. І., Н.П.Осіпова Н. П. та ін.; [За ред. професорів Л.М. Герасіної та М.І. Панова]. Харків: Право, 2002. 256 с.

11. Конфліктологія : навч. посіб [Ємельяненко Л.М., Петюх В.М., Торгова Л.В., Гриненко А.М.]; За заг. ред. В.М. Петюха, Л.В. Торгової. К.: КНЕУ, 2003. 315 с.

12. Конфліктологія: навч. посіб. / URL: Коваленко Д.В., Шалімова І.М., Корецький О. М., Бурбіга В.А. URL: <https://pidruchniki.com/85341/psihologiya/konfliktologiya> (дата звернення: 08.01.2021).

13. Леонов Н. И. Конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования . 4-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2019. 395 с. URL: (дата обращения: 08.02.2020).

14. Орлянський В. С. Конфліктологія: навч. посіб. К.: ЦУЛ, 2007. с. URL: <http://padaread.com/?book=89867&pg=2>. (дата звернення : 08.01.2021).

15. Охременко, И. В. Конфликтология : учеб. пособ. для. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2019. 154 с. URL: <https://stud.com.ua/148214/psihologiya/konfliktologiya>. <https://www.klex.ru/9lx>. (дата обращения: 08.01.2021).

16. Пірен М.І. Конфліктологія: підручник. К.: МАУП, 2003. 360 с. URL: <https://studfiles.net/preview/5194699/>. (дата звернення: 08.01.2021).

17. Примуш М.В. Конфліктологія: Навч. посіб. К. : ВД «Професіонал», 2006. 288 с. URL: <http://studentam.net.ua/content/category/24/318/86/>. (дата звернення: 08.01.2021).

18. Скібіцька Л.І. Конфліктологія : навч. посіб. К. : Центр учбової літератури, 2007. 384 с., 2017. 319 с.

19. Слободанюк А. В., Андрущенко Н.О. Психологія управління та конфліктологія: навч. посіб); { Із змінами, внесеними згідно із Законом N 1096-IV ( 1096-15 ) від 10.07.2003, ВВР, 2004, N 6, ст.38 } {Офіційне тлумачення до Закону див. в Рішенні Конституційного Суду N 35-рп/2009 ( v035p710-09 ) від 24.12.2009 } { Із змінами, внесеними згідно із Законами N 4719-VI ( 4719-17 ) від 17.05.2012, ВВР, 2013, N 15, ст.97 N 5026-VI ( 5026-17 ) від 22.06.2012, ВВР, 2013, N 22, ст.216 N 5458-VI ( 5458-17 ) від 16.10.2012, ВВР, 2013, N 47, ст.659}. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua> (дата звернення: 08.01.2021).

20. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : Учебное пособие для академического бакалавриата. Москва : Издательство Юрайт, 2018. 116 с. URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/423311> (дата обращения: 08.01.2021).

21. Тихомирова Є. Б., Постоловський С. Р. Конфліктологія та теорія переговорів: Підручник. Рівне : Перспектива, 2007. 389 с. URL: <http://esnuir.eunu.edu.ua/bitstream/123456789/417/1/conflictology.pdf>. (дата звернення: 08.01.2021).

22. Фесенко Г. Г. Психологія управління та конфліктологія: Конспект лекцій (для студентів спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа») [Електронний ресурс] : Навч. посіб. / Г. Г. Фесенко; Харк. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Х. : ХНУМГ, 2013. 132 с. URL:

<http://eprints.kname.edu.ua/35075/1/2013%20%D0%BF%D0%B5%D1%87.%2058%D0%9B%20%D0%9F%D0%A3%D1%96%D0%9A.pdf>. (дата звернення: 08.01.2021).

23. Яхно Т. П., Куреевіна І.О. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. К. : Центр учбової літератури, 2012. 168 с. URL: <https://www.twirpx.com/file/824987/>.(дата звернення: 08.01.2021).

## **12. Інформаційні ресурси**

1. Аналитик. Киевский центр политических исследований и конфликтологии: веб-сайт. URL: <http://www.analitik.org.ua/>.(дата звернення: 28.08.2019). (дата звернення: 08.01.2021).

2. Конфліктологія та основи кризових ситуацій : веб-сайт. URL: [https://wiki.cuspu.edu.ua/index.php/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D1%96%D0%BA%D1%82%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%8F\\_%D1%82%D0%B0\\_%D0%BE%D1%81%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B8\\_%D0%BA%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%85\\_%D1%81%D0%B8%D1%82%D1%83%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%B9](https://wiki.cuspu.edu.ua/index.php/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D1%96%D0%BA%D1%82%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%8F_%D1%82%D0%B0_%D0%BE%D1%81%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B8_%D0%BA%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%85_%D1%81%D0%B8%D1%82%D1%83%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%B9). (дата звернення: 08.01.2021).

3. Конфліктологія. навчальні матеріали онлайн : веб-сайт. URL: <https://stud.com.ua/politologiya/Page-2>. (дата звернення: 08.01.2021).

4. Конфліктологія: веб-сайт. URL: <https://admissions.kpfu.ru/node/3723686>. (дата звернення: 08.01.2021).

5. КОНФЛИКТОЛОГИЯ / NOTA BENE: веб-сайт. URL: <https://nbpublish.com/cfmag/>. (дата звернення: 08.01.2021).