

КОНФЛІКТОЛОГІЯ

Заплановані результати навчання:

Мета вивчення навчальної дисципліни: набуття практичних навичок у вирішенні конфліктів та вмінь контролювати конфліктну ситуацію, а також вмінь позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати.

Основні завдання навчальної дисципліни: розгляд та аналіз сучасних підходів до конфліктів, об'єктивних і суб'єктивних причин виникнення конфліктів, освоєння методики дослідження конфліктів, моделей і динаміки їх проходження, вивчення конструктивних і деструктивних функцій конфлікту, набуття навичок запобігання виникненню деструктивних конфліктів, опанування вміннями управління конфліктною ситуацією та застосування методів конструктивного вирішення конфліктів.

Компетентності

загальні:

ЗК 4. Здатність бути критичним і самокритичним.

ЗК 5. Здатність учитися й оволодівати сучасними знаннями.

ЗК 7. Уміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.

ЗК 8. Здатність працювати в команді та автономно.

ЗК 10. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 11. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

Програмні результати навчання:

ПРН 3. Організовувати процес свого навчання й самоосвіти.

ПРН 4. Розуміти фундаментальні принципи буття людини, природи, суспільства.

ПРН 5. Співпрацювати з колегами, представниками інших культур та релігій, прибічника-ми різних політичних поглядів тощо.

Програма навчальної дисципліни:

Тема 1. Конфлікт: поняття та предмет вивчення.

Тема 2. Об'єктивні та суб'єктивні причини виникнення конфліктів.

Тема 3. Види конфліктів.

Тема 4. Динаміка конфлікту та механізми його розвитку.

Тема 5. Загальна характеристика внутрішньоособистісного конфлікту.

Тема 6. Міжособистісні конфлікти.

Тема 7. Міжгрупові конфлікти. **Тема 8.** Міждержавні конфлікти. **Тема 9.** Шляхи аналізу конфліктів.

Теми 10. Управління стресами в конфліктних ситуаціях.

Теми 11. прогнозування, запобігання та профілактика конфліктів.

Теми 12. Управління конфліктами.

Трудомісткість:

Загальна кількість годин – 90.

Кількість кредитів – 3,0.

Форма семестрового контролю – залік.