

## ЕТИКА СПІЛКУВАННЯ В ІНШОМОВНОМУ СЕРЕДОВИЩІ

### **Заплановані результати навчання:**

**Мета навчальної дисципліни** «Етика спілкування в іншомовному середовищі»: дати знання про моральні вимоги до стосунків ділових людей, про сучасні технологічні вимоги до основних форм ділового спілкування – бесід і переговорів, службових нарад тощо; про моральні принципи, норми і правила ділового етикету з іноземними партнерами.

**Завдання навчальної дисципліни «Етика спілкування в іншомовному середовищі»** допомогти здобувачам вищої освіти:

- отримання комплексу знань про предмет і специфіку етики спілкування в іншомовному середовищі;
- ознайомлення з основними підходами й концепціями етики спілкування в іншомовному середовищі;
- навчитися використовувати міжнародні принципи етики спілкування в іншомовному середовищі;
- отримання навичок ведення переговорів із зарубіжними діловими партнерами;
- сприяння засвоєнню основних правил ділового спілкування та етикету;
- забезпечення інформацією про норми ділової поведінки, прийняті в міжнародній діловій спільноті.
- гнучко застосовувати обрані способи й засоби у процесі спілкування із співвітчизниками та іноземними партнерами під час індивідуальної бесіди й колективного обговорення проблем, у виступах перед різними аудиторіями, на переговорах, при розв'язанні конфліктів тощо.

### **Компетентності**

*загальні:*

1. Здатність творчо підходити до складних, суперечливих проблем сучасної дійсності.
2. Здатність аналізувати сучасні проблеми розвитку суспільства.
3. Здатність застосовувати знання в практичних ситуаціях.
4. Здатність працювати в команді.
5. Здатність усвідомлювати рівні можливості та гендерні проблеми.
6. Цінування і повага різноманітності та мультикультурності.

*фахові:*

1. Здатність вільно оперувати спеціальною термінологією для розв'язання професійних завдань.

### **Програмні результати навчання:**

1. Виявляти уміння спланувати й реалізувати комунікативний намір, встановити та підтримати контакт зі співрозмовниками, змінювати мовленнєву поведінку залежно від комунікативної ситуації.

**Предмет навчальної дисципліни:**

**Тема 1.** Ділове спілкування в іншомовному середовищі: поняття та особливості.

**Тема 2.** Норми мовного спілкування. Гарний тон і гарні манери.

**Тема 3.** Міжнародні аспекти етикету спілкування у сімейних взаєминах.

**Тема 4.** Ділові переговори з іноземними партнерами : стратегії, тактики та тактичні прийоми.

**Тема 5.** Етикет ділових (службових) взаємин з іноземцями.

**Тема 6.** Етика ведення торгів.

**Тема 7.** Правила оформлення ділової документації. Ділова переписка з іноземними партнерами.

**Тема 8.** Різноманітність національних моделей спілкування, поведінки та етикету.

**Трудомісткість:**

Загальна кількість годин – 90.

Кількість кредитів – 3,0.

Форма семестрового контролю – залік.