

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ ТА НАУКИ УКРАЇНИ
ПОЛТАВСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра публічного управління та адміністрування

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Електронне урядування

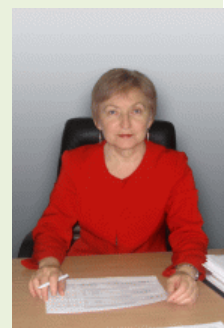
Освітньо-професійна програма Публічне управління та адміністрування
спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування
галузь знань 28 Публічне управління та адміністрування

освітній ступінь доктор філософії

Розробник: **Наталія ПАНАСЕНКО**, доцент кафедри публічного управління та адміністрування, кандидат економічних наук, доцент



Гарант: **Тамара ЛОЗИНСЬКА**, завідувач кафедри публічного управління та адміністрування, доктор наук державного управління, професор



Полтава
2021 р.

Назва навчальної дисципліни	Управління проектами в публічній сфері
Назва структурного підрозділу	Кафедра публічного управління та адміністрування навчально-наукового інституту економіки, управління, права та інформаційних технологій
Контактні дані розробників, які залучені до викладання	<i>Викладач:</i> Панасенко Наталія, к. е. н., доцент <i>Контакти:</i> ауд 494 (навчальний корпус № 4) <i>e-mail:</i> nataliia.panasenko@pdaa.edu.ua
Рівень вищої освіти	Третій (освітньо-науковий) рівень
Спеціальність	281 Публічне управління та адміністрування
Попередні умови для вивчення навчальної дисципліни	Знання з навчальних дисциплін «Класичні та сучасні теорії публічного управління», «Сучасні інформаційні технології в наукових дослідженнях».

Заплановані результати навчання

Мета навчальної дисципліни: полягає у вивченні сучасного стану впровадження технологій е-урядування в Україні, виявлення основних проблеми, що перешкоджають досягненню позитивних результатів у цій сфері, а також пошуку рекомендацій для ефективного впровадження і функціонування е-урядування у нашій державі.

Основні завдання навчальної дисципліни: систематизувати знання щодо кадрового, науково-дослідницького та інформаційно-аналітичного забезпечення е-урядування; сформулювати теоретичні знання та практичні навички щодо механізмів розвитку інформаційних представництв органів влади як базового елемента інституційної структури електронного уряду; засвоїти підходи до організації документообігу і технології діловодного процесу в державному управлінні; набути навички практичного використання теоретичних знань у практичній діяльності.

Компетентності:

загальні:

ЗК02. Здатність переосмислювати наявне та створювати нове цілісне знання та/або професійну практику і розв'язувати значущі соціальні, наукові, культурні, етичні та інші проблеми;

фахові:

ФК11. Здатність розробляти нові підходи та адаптувати кращі практики електронного урядування та електронної демократії до потреб сталого розвитку.

Програмні результати навчання:

ПРН12. Уміти розробляти нові підходи та адаптувати кращі практики

електронного урядування та електронної демократії до потреб сталого розвитку.

Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Електронне урядування як прогресивна форма організації державного управління. Загальні засади електронного урядування.

Тема 2. Концептуальні засади електронного урядування та електронної демократії.

Тема 3. Міністерство цифрової трансформації України.

Тема 4. Електронний уряд як складова електронного урядування – єдиної інфраструктури міжвідомчої автоматизованої інформаційної взаємодії органів державної влади та органів місцевого самоврядування між собою, з громадянами і суб'єктами господарювання.

Тема 5. Впровадження та застосування електронного урядування в зарубіжних країнах.

Тема 6. Інформаційне та комунікаційне забезпечення внутрішньої організації державного управління.

Тема 7. Інформаційні системи в управлінні персоналом.

Тема 8. Сайтові портали органів державної влади юридичної відповідальності посадових осіб органів публічного управління.

Тема 9. Впровадження систем електронного документообігу: робота з електронними документами.

Тема 10. Вдосконалення надання адміністративних послуг в органах державної влади та органах місцевого самоврядування шляхом використання інформаційно-телекомунікаційних технологій.

Трудомісткість:

Загальна кількість годин – 120.

Кількість кредитів – 4.

Форма семестрового контролю – залік.

Структура навчальної дисципліни за видами занять:

Лекції – 16 год.

Практичні – 24 год.

Самостійна робота – 80 год.

Додаткові матеріали для представлення навчальної дисципліни:

Робоча навчальна програма, курс лекцій.

Політика оцінювання

Академічна доброчесність. Здобувач вищої освіти повинен дотримуватись Кодексу академічної доброчесності Полтавської державної аграрної академії та Кодексу про етику викладача та здобувача вищої освіти Полтавської державної аграрної академії. Дотримання академічної

доброчесності здобувачами освіти передбачає: самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації.

Оцінювання результатів навчання:

Програмні результати навчання	Методи навчання	Форми оцінювання
ПРН12. Уміти розробляти нові підходи та адаптувати кращі практики електронного урядування та електронної демократії до потреб сталого розвитку.	Словесні методи: лекція, розповідь-пояснення, бесіда Наочні методи: ілюстрування (у сполученні з дистанційними, зокрема, веб-орієнтованими, технологіями) Практичні методи: практичні роботи; робота з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування	Виконання завдань на практичних заняттях Виконання завдань самостійної роботи Залік

Критерієм успішного навчання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання.

Критерії успішного опанування програмних результатів навчання

Програмні результати навчання	Відсоток у підсумковій оцінці з навчальної дисципліни, %	Максимальна кількість балів	Мінімальний пороговий рівень оцінок, балів
ПРН12. Уміти розробляти нові підходи та адаптувати кращі практики електронного урядування та електронної демократії до потреб сталого розвитку.	100	100	60

Одним із обов'язкових елементів освітнього процесу є систематичний поточний контроль оволодіння компетентностями та підсумкова оцінка рівня досягнення програмних результатів навчання.

Форми оцінювання результатів навчання

Програмні результати навчання	Форми оцінювання			
	виконання завдань на практичних заняттях		виконання завдань самостійної роботи	
	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів
ПРН12. Уміти розробляти нові підходи та адаптувати кращі практики електронного урядування та електронної демократії до потреб сталого розвитку.	36	60	24	40

Форми, шкала та критерії оцінювання результатів навчання при проведенні поточного контролю успішності здобувачів вищої освіти:

1. Виконання завдань на практичних заняттях (0-5).

Шкала та критерії та оцінювання

Критерій оцінювання	Характеристика критерію	Шкала оцінювання, бали
ПРН12. Уміти розробляти нові підходи та адаптувати кращі практики електронного урядування та електронної демократії до потреб сталого розвитку.	на високому рівні	5
	на достатньому рівні	4
	на середньому рівні	3
	на низькому рівні	0-2

2. Виконання завдань самостійної роботи (0-4).

Шкала та критерії та оцінювання

Критерій оцінювання	Характеристика критерію	Шкала оцінювання, бали
ПРН12. Уміти розробляти нові підходи та адаптувати кращі практики електронного урядування та електронної демократії до потреб сталого розвитку.	на високому рівні	4
	на достатньому рівні	3
	на середньому рівні	2
	на низькому рівні	0-1

Схема нарахування балів з навчальної дисципліни

№ з/п	Назва теми	Види навчальної роботи здобувачів вищої освіти		Разом
		виконання завдань на практичних заняттях	виконання завдань самостійної роботи в розрізі тем	
1	Електронне урядування як прогресивна форма організації державного управління. Загальні засади електронного урядування	5	4	9
2	Концептуальні засади електронного урядування та	5	4	9

	електронної демократії			
3	Міністерство цифрової трансформації України	5	4	9
4	Електронний уряд як складова електронного урядування - єдиної інфраструктури міжвідомчої автоматизованої інформаційної взаємодії органів державної влади та органів місцевого самоврядування між собою, з громадянами і суб'єктами господарювання	5	4	9
5	Впровадження та застосування електронного урядування в зарубіжних країнах	5	4	14
		5		
6	Інформаційне та комунікаційне забезпечення внутрішньої організації державного управління	5	4	9
7	Інформаційні системи в управлінні персоналом	5	4	9
8	Сайтові портали органів державної влади юридичної відповідальності посадових осіб органів публічного управління	5	4	14
		5		
9	Впровадження систем електронного документообігу: робота з електронними документами	5	4	9
10	Вдосконалення надання адміністративних послуг в органах державної влади та органах місцевого самоврядування шляхом використання інформаційно-телекомунікаційних технологій	5	4	9
	Разом	60	40	100

Рекомендовані інформаційні джерела

Основні

1. Державні послуги онлайн. Дія. URL: <https://diia.gov.ua/>
2. Деякі питання реформування державного управління України: розпорядження Кабінету Міністрів України від 24 червня 2016 р. № 474-р. Офіційний вісник України. 22.07.2016. № 55. С. 36, Ст. 1919.
3. Дмитренко В.І., Чукут С.А. Сумісність як необхідна умова впровадження електронного урядування: досвід Європейського Союзу. Публічне урядування. № 5 (10). 2017. С. 293-303.
4. Дубов Д. В., Дубова С. В. Основи електронного урядування : навч. посіб. К. : Центр навчальної літератури, 2012. 176 с.
5. Електронна демократія: навч. посіб. / за заг. ред. Н. В. Грицяка. К. : НАДУ, 2015. 66 с.
6. Електронне урядування та електронна демократія: навч. посіб.: у 15 ч. / за заг. ред. А.І. Семенченка, В.М. Дрешпака. К., 2017. 1012 с.
7. Електронне урядування: підручник / за заг. ред. Н. В. Грицяк, А. І. Семенченка. К.: НАДУ, 2016. 128 с.
8. Єдиний портал державних адміністративних послуг. URL:

<http://poslугy.gov.ua>

9. Зелена книга державної політики у сфері електронного урядування / уклад.: Кобець Р.В. Київ: Новий друк, 2015 р. 54 с.

10. Інформаційна складова державної політики та управління: монографія / Соловйов С.Г. та ін. К.: К.І.С., 2015. 320 с.

11. Клімушин П.С. Стратегії та механізми електронного урядування в інформаційному суспільстві: монографія. Вид-во ХарPI НАДУ «Магістр», 2016. 524 с.

12. Коліушко І.Б. Електронне урядування – шлях до ефективності та прозорості державного управління. *Інформаційне суспільство. Шлях України*. Київ, 2018. С. 138–143.

13. Концепція розвитку електронного урядування в Україні / за ред. А.І. Семенченко, Київ, 2009. 16 с.

14. Механізми електронного урядування в інформаційному суспільстві: монографія / за ред. О. В. Радченка. Харків: Вид-во ХарPI НАДУ «Магістр», 2017. 116 с.

15. Портал державних послуг «iGov». Офіційний портал. URL: <https://igov.org.ua/>

16. Про електронні документи та електронний документообіг: Закон України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15#Text>

17. Про Стратегію сталого розвитку «Україна – 2020»: Указ Президента України від 12.01.2015 р. № 5/2015. URL: <https://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/5/2015>

18. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні: розпорядження Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 р. № 649-р URL: <https://www.kmu.gov.ua/npas/250287124>

19. Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації: розпорядження Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 р. №67-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/67-2018-%D1%80#Text>

20. Чукут С.А. Впровадження електронного урядування в умовах мережевої війни. *Публічне управління та адміністрування: збірник наукових праць*. 2015. №1. С. 159-162.

21. Чукут С.А., Дмитренко В.І. Смарт-сіті чи електронне місто: сучасні підходи до розуміння впровадження е-урядування на місцевому рівні. *Інвестиції: практика та досвід*. 2016. №13. С.89-93.

22. United Nation E-Government Survey 2018. URL: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2018>

23. United Nation E-Government Survey 2016. URL: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2016>

24. United Nation E-Government Survey 2014. URL: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2014>

Допоміжні

1. Дмитренко В. І. Сучасні тенденції впровадження електронного урядування на місцевому рівні. *Публічне управління: проведення реформи в Україні*: матеріали Всеукр. наук.-практ. конф. (за міжнар. участю) (м. Покровськ, 27-28 квіт. 2017 р.). С. 104-107.

2. Біла книга державної політики. URL: https://decentralization.gov.ua/uploads/library/file/718/White-Book_web_2021.pdf

3. Про внесення змін до деяких законів України щодо доступу до публічної інформації у формі відкритих даних: Закон України від 09 квітня 2015 р. №319-VIII. *Відомості Верховної Ради України*. 2015. № 25. Ст. 192.

7. Про затвердження плану заходів (дорожня карта) розвитку відкритих даних на 2016 рік : Наказ Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 04.02.2016 р. № 19. URL: <http://dhrp.org.ua/uk/publikatsii/1076-20160304-ua-publication>.

4. Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних : постанова Кабінету Міністрів від 21.10.2015 р. № 835. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/835-2015-%D0%BF>.

5. Про інформацію : закон України від 02.10.1992 р. № 2657-XII. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>. 63 Про доступ до публічної інформації: Закон України від 13 січня 2011 р. №2939-VI. ВВР України. 2012. № 32. Ст. 314.

6. Про Програму діяльності Кабінету Міністрів України : Постанова Верховної Ради України від 14.04.2016 р. № 1099-VIII. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1099-19>.

7. Про Стратегію сталого розвитку «Україна- 2020»: Указ Президента України від 12.01.2015 р. № 5/2015. Офіційний вісник Президента України. № 2. 20.01.2015. С. 14. Ст. 154.

8. Про схвалення Концепції розвитку електронної демократії в Україні та плану заходів щодо її реалізації: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 8 листопада 2017 р. № 797-р. URL: <http://www.kmu.gov.ua/control/uk/cardnpd?docid=250417925>.

9. Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.11.2016 р. № 918-р. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/918-2016-%D1%80>.

10. Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 17.01. 2018 р. № 67-р. URL:

<http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/>.

11. Регламент організації взаємодії органів виконавчої влади в електронній формі: затверджена постановою Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 р. № 55. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/55-2018-%D0%BF#n1251>

12. Типова інструкція з діловодства в міністерствах, інших центральних та місцевих органах виконавчої влади: затверджена постановою Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 р. № 55. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/55-2018-%D0%BF#n593>

13. Угода про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони. URL: http://www.kmu.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=248387631.

14. Урядовий портал: URL: <http://www.kmu.gov.ua>

15. Цільова група ООН з інформаційно-комунікаційних технологій: <http://www.unicttaskforce.org>

16. EU eGovernment Action Plan 2016-2020. Accelerating the digital transformation of government. URL : <http://www.kowi.de/Portaldata/2/Resources/fp/2016-EU-eGovernment-ActionPlan-2016-2020.pdf>. –Title from the screen.

17. Serenok A. Open Data Readiness Assessment Ukraine. UN Istanbul Regional Hub, United Nations Development Programme, 2016. 86 p. URL : <http://dhrp.org.ua/en/blog-publications/1070-20160227-en-publication>. – Title from the screen.

18. Serenok A., Ditrich D. Open Data Readiness Assessment Ukraine. UN Istanbul Regional Hub, United Nations Development Programme, 2016. 86 p. URL: <http://dhrp.org.ua/en/blogpublications/1070-20160227-en-publication>.

Інформаційні ресурси мережі Інтернет

1. Офіційний сайт Верховної Ради України. URL : <http://portal.rada.gov.ua>.

2. Офіційний сайт Кабінету Міністрів України «Урядовий портал України». URL : <http://www.kmu.gov.ua/control/>.

3. Електронна інформаційна система «Електронний уряд». URL : <http://www.kmv.gov.ua/servdir.asp>