

Назва навчальної дисципліни	Моніторинг якості вищої освіти: вітчизняна і зарубіжна практика
Місце в індивідуальному навчальному плані здобувача вищої освіти	Міжфакультетська вибіркова навчальна дисципліна
Назва структурного підрозділу	Кафедра маркетингу навчально-наукового інституту економіки, управління, права та інформаційних технологій
Контактні дані розробників, які залучені до викладання	<i>Викладач:</i> к. е. н., професор Шульга Людмила Володимирівна <i>Контакти:</i> ауд. 472 (навчальний корпус № 4) <i>E-MAIL:</i> LIUDMYLA.SHULGA@PDA.A.EDU.UA
Рівень вищої освіти	Третій (освітньо-науковий)
Попередні умови для вивчення дисципліни	Дисципліни гуманітарного блоку

Заплановані результати навчання

Мета вивчення навчальної дисципліни: формування у здобувачів вищої освіти цілісної системи теоретичних знань щодо концептуальних засад, технологічних аспектів та інструментального забезпечення моніторингу якості освіти у вищій школі.

Основні завдання навчальної дисципліни: формування у здобувачів вищої освіти теоретичних, методологічних, методичних основ проведення моніторингу в закладах вищої освіти, вміння застосовувати сучасні кваліметричні технології для моделювання систем моніторингу якості вищої освіти, здатності аналізувати етапи моніторингових досліджень, систем, методів і моделей моніторингу якості вищої освіти, уміння обґрунтовувати власну думку щодо дискусійних проблем розробки та застосування моніторингових технологій у практиці роботи.

Компетентності:

1. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо. Виявляти національну й особистісну гідність, громадянську свідомість та активність, дбати про розвиток і функціонування громадянського суспільства.

2. Здійснювати професійну діяльність за принципами толерантності, безоціночності іншої особистості; вирішувати конфліктні ситуації і надавати підтримку в нових, проблемних і кризових ситуаціях.

3. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. Мати потребу вдосконалювати і розвивати свій інтелектуальний і загальнокультурний рівень; самостійно набувати і використовувати нові знання й уміння.

4. Здатність генерувати нові ідеї. Бути готовим проявляти ініціативу і приймати доцільні та відповідальні рішення в проблемних ситуаціях; діяти в нестандартних ситуаціях і нести соціальну й етичну відповідальність за прийняті рішення.

5. Здатність працювати в команді. Вміння ставити актуальні завдання, спрямовувати свої зусилля на досягнення цілей, вмотивовувати всіх суб'єктів соціальної взаємодії на їх розв'язання; будувати свою діяльність відповідно до моральних, духовних, етичних і правових норм, працюючи в команді. Володіти навичками самоорганізації і саморегуляції.

6. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. Володіти практичними способами пошуку наукової і професійної інформації з використанням сучасних комп'ютерних засобів, хмарних технологій, баз даних і знань.

Результати навчання:

1. Уміння визначати сутність, структуру та функції моніторингу якості вищої освіти, зміст його теоретичних і практичних аспектів, світові тенденції розвитку.

2. Здатність застосовувати сучасні кваліметричні технології для моделювання систем моніторингу якості вищої освіти.

Структура (тематичний план) навчальної дисципліни

Назва теми	Кількість годин			
	денна форма навчання			
	усього	у тому числі		
л		пр	с.р.	
Тема 1: Проблема якості освіти у контексті державного розвитку України. Поняття та завдання моніторингу вищої освіти, світові тенденції.	12	2	2	8
Тема 2: Становлення та розвиток моніторингу якості вищої освіти. Внутрішній моніторинг якості вищої освіти у країнах ЄС.	20	2	6	12

Тема 3: Якість освіти. Внутрішня і зовнішня системи забезпечення якості вищої освіти.	16	2	4	10
Тема 4: Моніторинг як інструмент керування освітнім процесом у закладі вищої освіти. Загальнодержавні і міжнародні суб'єкти моніторингу якості освіти.	12	2	2	8
Тема 5: Вимоги, функції, основні напрями моніторингу якості вищої освіти	12	2	2	8
Тема 6: Методи моніторингу якості вищої освіти	12	2	2	8
Тема 7: Етапи моніторингових досліджень	12	2	2	8
Тема 8: Внутрішній моніторинг закладу вищої освіти	10	-	2	8
Тема 9: Сучасні моделі моніторингу якості вищої освіти	14	2	2	10
Усього годин	120	16	24	80

Оцінювання результатів навчання

Форми контролю результатів навчання

Результати навчання	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти				Разом
	опитування	виконання вправ на практичних заняттях	виконання завдань самостійної роботи	виконання тестових завдань	
Уміння визначати сутність, структуру та функції моніторингу якості вищої освіти, зміст його теоретичних і практичних аспектів, світові тенденції розвитку	15	20	10	10	55
Здатність застосовувати сучасні кваліметричні технології для моделювання систем моніторингу якості вищої освіти	20	15	10	-	45
Разом	35	35	20	10	100

Схема нарахування балів з навчальної дисципліни

Назва теми	Форми контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти				Разом
	опитування	виконання вправ на практичних заняттях	виконання завдань самостійної роботи	виконання тестових завдань	
Тема 1. Проблема якості освіти у контексті державного розвитку України. Поняття та завдання моніторингу вищої освіти, світові тенденції.	-	5	-	-	5
Тема 2. Становлення та розвиток моніторингу якості вищої освіти. Внутрішній моніторинг якості вищої освіти у країнах ЄС.	-	-	10		10
Тема 3. Якість освіти. Внутрішня і зовнішня системи забезпечення якості вищої освіти.	5	5	-	-	10
Тема 4. Моніторинг як інструмент керування освітнім процесом у закладі вищої освіти. Загальнодержавні і міжнародні суб'єкти моніторингу якості освіти.	5	5	-	5	15
Тема 5. Вимоги, функції, основні напрями моніторингу якості вищої освіти	5	5	-	5	15
Тема 6. Методи моніторингу якості вищої освіти	5	5	5	-	15
Тема 7. Етапи моніторингових	5	5	-	-	10

досліджень					
Тема 8. Внутрішній моніторинг закладу вищої освіти	5	-	-	-	5
Тема 9. Сучасні моделі моніторингу якості вищої освіти	5	5	5	-	15
Разом	35	35	20	10	100

Трудомісткість:

загальна кількість годин – 120,

кількість кредитів – 4,

форма семестрового контролю – залік

Політика навчальної дисципліни

Відвідування занять є важливою складовою навчання. Здобувачі вищої освіти мають дотримуватися строків, визначених для виконання усіх видів робіт, передбачених курсом. Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів за вид діяльності). У процесі навчання здобувачі вищої освіти мають дотримуватися принципів академічної доброчесності та загальноприйнятих норм етичної поведінки. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем. Співпраця здобувача вищої освіти із іншими учасниками навчального процесу має базуватися на принципах поваги, партнерства та взаємодопомоги, відповідальності, соціальної справедливості, дотримання ділового етикету. Здобувач має право звертатися до викладача за додатковим поясненням матеріалу курсу чи змісту практичних завдань протягом робочого часу під час консультацій.

Рекомендовані джерела інформації

Основні

1. Байназарова О. О. Моніторинг та оцінювання якості освіти : метод. посібн. / О. О. Байназарова, В. В. Ракчєєва. – Харків, 2009. – 58 с.

2. Білецька В. В. Основні аспекти моніторингу якості вищої освіти в Україні. Шлях доступу: http://elib.umsa.edu.ua/jspui/bitstream/umsa/8393/1/12_OAM.pdf

3. Вища освіта України і Болонський процес : навч. посіб. / за ред В. Г. Кременя; авт. кол. М.Ф. Степко та ін. – Тернопіль : Навч. книга – Богдан, 2004. – 384 с.

4. Європейські стандарти та рекомендації щодо внутрішнього та зовнішнього забезпечення якості вищої освіти [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.enqa.eu>.

5. Закон України «Про вищу освіту» [Електронний ресурс]. – Шлях доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>

6. Коробович Л. Організація системи педагогічного моніторингу у вищому навчальному закладі // Імідж сучасного педагога. – 2008. – №3-4. – С.82–85.

7. Моніторинг якості освіти : світові досягнення та українські перспективи / За заг. ред. О. І. Локшиної. – К. : К.І.С, 2004. – 128 с. – [Електронний ресурс].

8. Скубашевська О. Моніторинг якості освіти: поняття та реальність здійснення // Вища освіта України. – 2008. – №3. – С.37–42.

Допоміжні

1. Федорченко Ю. Про моніторинг якості вищої освіти / Ю. Федорченко // Osvita.ua. – Шлях доступу : <http://osvita.ua/vnz/50427>

2. Хриков Є. Теоретико-методологічні засади моніторингу професійної підготовки [Електронний ресурс] / Є. Хриков. – Шлях доступу : <http://www.profosvita.org.ua/ru/career/articles/2.html>.

Інформаційні ресурси мережі Інтернет

1. Academic Ranking of World Universities (ARWU) [Електронний ресурс]. – Шлях доступу: <http://www.shanghairanking.com/>

2. QS World University Rankings [Електронний ресурс]. – Шлях доступу: <https://www.topuniversities.com/universityrankings/world-university-rankings/2020>

3. Round University Ranking (RUR Ranking) [Електронний ресурс]. – Шлях доступу: <http://roundranking.com/ranking/worlduniversity-rankings.html#world-2019>

4. U21 Ranking of National Higher Education Systems [Електронний ресурс]. – Шлях доступу: <https://universitas21.com/what-wedo/u21-rankings/u21-ranking-national-higher-education-systems-2019>

5. U.S. News Best Global Universities Rankings [Електронний ресурс]. – Шлях доступу: <https://www.usnews.com/info/blogs/pressroom/articles/2019-10-22/us-news-announces-2020-best-global-universities-rankings>

6. World University Rankings 2020 [Електронний ресурс]. – Шлях доступу: https://www.timeshighereducation.com/world-universityrankings/2020/world-ranking#!/page/0/length/25/sort_by/rank/sort_order/asc/cols/stats