

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

**ПОЛТАВСЬКА ДЕРЖАВНА АГРАРНА АКАДЕМІЯ  
ФАКУЛЬТЕТ ОБЛІКУ ТА ФІНАНСІВ**



**КАФЕДРА ГУМАНІТАРНИХ І СОЦІАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН**

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
ПСИХОЛОГІЯ СПІЛКУВАННЯ**  
для здобувачів вищої освіти

Розробники:

**Подлесна Ганна,**

к. псих. н., доцент, доцент кафедри  
гуманітарних і соціальних дисциплін



**Сизоненко Наталія,**

к. філол. н., доцент, завідувач кафедри  
гуманітарних і соціальних дисциплін



Полтава, 2021 р.

<b>Назва навчальної дисципліни</b>	<b>Психологія спілкування</b> вибірковий компонент ОПП
<b>Назва структурного підрозділу</b>	кафедра гуманітарних і соціальних дисциплін
<b>Контактні дані розробників, залучених до викладання</b>	Викладач: <b>Подлісна Ганна</b> , к. псих. н., доцент, доцент кафедри гуманітарних і соціальних дисциплін. Контакти: ауд. 454, навчальний корпус № 4 e-mail: <a href="mailto:ganna.podliesna@pdaa.edu.ua">ganna.podliesna@pdaa.edu.ua</a> сторінка викладача: <a href="https://www.pdaa.edu.ua/people/podliesna-ganna-volodymyrivna">https://www.pdaa.edu.ua/people/podliesna-ganna-volodymyrivna</a> <b>Сизоненко Наталія</b> , к. філол. н., доцент, завідувач кафедри гуманітарних і соціальних дисциплін Контакти: ауд. 456, навчальний корпус № 4 e-mail: <a href="mailto:nataliia.syzonenko@pdaa.edu.ua">nataliia.syzonenko@pdaa.edu.ua</a> сторінка викладача <a href="https://www.pdaa.edu.ua/people/syzonenko-nataliya-mykolayivna">https://www.pdaa.edu.ua/people/syzonenko-nataliya-mykolayivna</a>
<b>Рівень вищої освіти</b>	перший (бакалаврський) рівень, другий (магістерський) рівень для галузі знань 21 Ветеринарна медицина.
<b>Спеціальність, спеціалізація</b>	всі спеціальності
<b>Попередні умови для вивчення дисципліни</b>	дисципліни, які передують її вивченню відповідно до структурно-логічної схеми освітньо-професійної програми: «Українська мова (за професійним спрямуванням)», «Філософія».

### Заплановані результати навчання

**Мета вивчення навчальної дисципліни:** формування у студентів наукового розуміння основ психології спілкування, різних підходів до феноменології і конкретних проявів спілкування, знайомство з психологією впливу у спілкуванні, основними принципами ефективного спілкування.

**Основні завдання навчальної дисципліни:** ознайомити з головними компонентами міжособистіного спілкування та їх особливостями; розкрити механізми соціальної перцепції та особливості першого враження і розуміння співрозмовника; схарактеризувати фактори та умови ефективного спілкування; способи і прийоми розв'язання конфліктів в міжособистіному спілкуванні; оволодіти категоріальним апаратом психології спілкування.

Компетентності	Програмні результати
загальні	
ЗК 01. Здатність діяти соціально відповідально.	ПР 01. Формулювати думку логічно, доступно, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культуральних особливостей співрозмовника.
ЗК 02. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.	ПР 02. Аналізувати та оцінювати комунікативну діяльність співрозмовника, ефективно спілкуватися у спільній діяльності.
ЗК 03. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.	ПР 03. Адекватно застосовувати психологічні прийоми та методи комунікативної взаємодії у майбутній професійній діяльності.

## Програма навчальної дисципліни

- Тема 1. Теоретичні засади психології спілкування
- Тема 2. Структура і зміст спілкування
- Тема 3. Вербальна і невербальна комунікація
- Тема 4. Сприйняття партнера. Мистецтво слухання та взаєморозуміння
- Тема 5. Психологія впливу. Ефективні форми самовираження
- Тема 6. Ефективні технології спілкування та комунікативна діяльність
- Тема 7. Конфлікти у спілкуванні: причини, шляхи запобігання і розв'язання
- Тема 8. Ділове спілкування

## Трудомісткість

Загальна кількість годин – 90. Кількість кредитів – 3. Форма семестрового контролю – залік.

## Політика оцінювання

**1. Академічна доброчесність:** Здобувач вищої освіти повинен дотримуватись Кодексу академічної доброчесності та Кодексу про етику викладача та здобувача вищої освіти Полтавської державної аграрної академії. Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає: самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації.

## **2. Система оцінювання**

### **Критерії успішного опанування програмних результатів навчання**

Програмні результати навчання	Методи навчання	Форми оцінювання
ПР 1. Формулювати думку логічно, доступно, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культуральних особливостей співрозмовника.	пояснювально-ілюстративний, репродуктивний, творчий, проблемно-пошуковий, створення ситуації новизни навчального матеріалу,	Опитування, виконання творчих завдань, розв'язання проблемних ситуацій; виконання тестових завдань, виконання завдань самостійної роботи (конспект).
ПР 2. Аналізувати та оцінювати комунікативну діяльність співрозмовника, ефективно спілкуватися у спільній діяльності.	використання життєвого досвіду, проектування комунікативних ситуацій/рольових ігор	Опитування, виконання творчих завдань, розв'язання проблемних ситуацій; виконання тестових завдань, виконання завдань самостійної роботи (конспект).
ПР 3. Адекватно застосовувати психологічні прийоми та методи комунікативної взаємодії у майбутній професійній діяльності.		Опитування, виконання творчих завдань, розв'язання проблемних ситуацій; виконання тестових завдань, виконання завдань самостійної роботи (конспект).

**Схема нарахування балів з навчальної дисципліни  
(для денної форми навчання)**

Назва теми	Види навчальної роботи здобувачів вищої освіти					Разом
	Опитування на	Виконання творчих завдань, розв'язання проблемних ситуацій	Виконання тестових завдань	Виконання завдань самостійної роботи (конспект)		
Теоретичні засади психології спілкування	-	-	20	3	3	
Структура і зміст спілкування	3	5		3	3	
Вербальна і невербальна комунікація	3	5		3	3	
Сприйняття партнера. Мистецтво слухання та взаєморозуміння	3	5		3	3	
Психологія впливу. Ефективні форми самовираження	3	5		3	3	
Ефективні технології спілкування та комунікативна діяльність	3	5		3	3	
Конфлікти у спілкуванні: причини, шляхи запобігання і розв'язання	3	5		3	3	
Ділове спілкування	3	5	20	3		
<b>Разом</b>	<b>21</b>	<b>35</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>100</b>	

**Схема нарахування балів з навчальної дисципліни  
(для заочної форми навчання)**

Назва теми	Види навчальної роботи здобувачів вищої освіти					Разом
	Опитування	Виконання творчих завдань, розв'язання проблемних ситуацій	Виконання завдань самостійної роботи (конспект)	Виконання індивідуального завдання (контрольної)	Виконання тестових завдань	
Теоретичні засади психології спілкування	-	-	-	40	20	-
Структура і зміст спілкування	-	-	11			-
Вербальна і невербальна комунікація	-	-	-			-
Сприйняття партнера. Мистецтво слухання та взаєморозуміння	3	5	-			-
Психологія впливу. Ефективні форми самовираження	-	-	10			-
Ефективні технології спілкування та комунікативна діяльність	-	-	-			-
Конфлікти у спілкуванні: причини, шляхи запобігання і розв'язання	-	-	-			-
Ділове спілкування	-	-	11	-		
<b>Разом</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>100</b>

## **Рекомендовані джерела інформації**

### **Основні**

1. Засекіна Л. В., Пастрик Т. В. Основи психології та міжособове спілкування : навч. посіб. Луцьк : Східноєвроп. нац. ун-т ім. Лесі Українки, 2013. 184 с.
2. Кайдалова Л. Г. Психологія спілкування : навч. Посіб. / Л. Г. Кайдалова, Л. В. Пляка, Н. В. Альохіна, В. С. Шаповалова. 2-ге вид., перероб. і допов. Харків : НФаУ, 2018. 140 с.
3. Філоненко М. М. Психологія спілкування: підруч. Київ: Центр учбової літератури, 2008. 224 с.
4. Яцина О.Ф. Психологія спілкування: методична розробка практичних занять. Ужгород, 2011. 64 с.

### **Допоміжні**

1. Головаха Є.І., Паніна Н. В. [Психологія людського взаєморозуміння](#). 2-е вид., зі змінами та доп. Київ : Ін-т соціології НАН України, 2014. 223 с
2. Ложкін Г. В., Пов'якель Н. І. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика: Навчальний посібник. Київ: ВД «Професіонал», 2006. 416 с.
3. Москаленко В.В. Психологія соціального впливу: навч. посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2007. 448 с.
4. Цимбалюк І. М. Психологія спілкування: навч. посіб. 2-ге вид., випр. та доп. Київ: ВД «Професіонал», 2007. 464 с.

### **Інформаційні ресурси**

1. Засекіна Л. В., Пастрик Т. В. Основи психології та міжособове спілкування: навч. посіб. / Л.В. Засекіна, Т.В. Пастрик. Луцьк: Східноєвроп. нац. ун-т ім. Лесі Українки, 2013. 184 с. UBR: <https://core.ac.uk/download/pdf/153578336.pdf>
2. Засоби спілкування/ UBR: [https://pidruchniki.com/15941024/psihologiya/zasobi\\_spilkuvannya](https://pidruchniki.com/15941024/psihologiya/zasobi_spilkuvannya)
3. Курило О. Й., Розман І. І. Вербальні та невербальні аспекти культури спілкування. UBR: <http://molodyvcheny.in.ua/files/journal/2017/4.3/28.pdf>.
4. Національної бібліотеки України імені В. І. Вернадського. UBR: <http://nbuv.gov.ua> .
5. Освітній портал – все про освіту в Україні. UBR: <http://www.osvita.org.ua>
6. Основні форми спілкування. Монологічні. UBR: [https://pidruchniki.com/12281128/psihologiya/osnovni\\_formi\\_spilkuvannya](https://pidruchniki.com/12281128/psihologiya/osnovni_formi_spilkuvannya).
7. Основні форми спілкування. Діалогічні. UBR: [https://pidruchniki.com/00000000/psihologiya/dialogichni\\_vistupi](https://pidruchniki.com/00000000/psihologiya/dialogichni_vistupi).
8. Офіційний сайт МОН України. UBR: <http://www.education.gov.ua>
9. Харківська державна наукова бібліотека імені В. Г. Короленка. UBR: <http://korolenko.kharkov.com>