

ПОЛТАВСЬКА ДЕРЖАВНА АГРАРНА АКАДЕМІЯ
Кафедра публічного управління та адміністрування

ЗАТВЕРДЖУЮ
Завідувач кафедри



Тамара ЛОЗИНСЬКА
15 січня 2020 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
Загальна конфліктологія

Полтава
2021/2022

Робоча програма міжфакультетської вибіркової навчальної дисципліни «Загальна конфліктологія» для здобувачів вищої освіти Полтавської державної аграрної академії.

Мова викладання державна.

Розробник: Шупта І.М., к. п. н., доцент, доцент кафедри публічного управління та адміністрування

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри публічного управління та адміністрування протокол від 15 січня 2020 року № 9.

1. Опис навчальної дисципліни

Елементи характеристики	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
Загальна кількість годин	90	90
Кількість кредитів	3	3
Місце в індивідуальному навчальному плані здобувача вищої освіти	вибіркова	вибіркова
Рік навчання (курс)	2	2
Семестр	3	4
Лекції (годин)	16	4
Практичні (годин)	14	2
Самостійна робота (годин)	60	84
Вид підсумкового контролю	залік	залік

2. Передумови для вивчення навчальної дисципліни

Перелік дисциплін, які передують її вивченню: «Громадянська освіта», «Історія України», «Українська мова» на рівні загальної середньої освіти.

3. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета вивчення дисципліни: опанувати базові знання з актуальних питань загальної конфліктології та побудови продуктивних людських взаємовідносин, сформувати вміння та навички вирішення конфліктів у діловій та професійній сферах, міжнародних відносинах, приватному житті.

Основні завдання навчальної дисципліни:

- забезпечення засвоєння здобувачами вищої освіти необхідних теоретичних знань в галузі загальної конфліктології;
- формування конфліктологічної компетентності, що забезпечила б оптимальність інтеграції суб'єктів діяльності та спілкування в соціумі;
- формування мотивації на засвоєння знань в галузі загальної конфліктології, що створить можливість розвитку творчої індивідуальності майбутнього фахівця;
- самостійного засвоєння практичних навичок з попередження, профілактики та управління конфліктами;
- дослідження методологічних, теоретичних і методичних проблем загальної конфліктології;
- ознайомлення з класичними та сучасними концепціями, тлумаченнями предмету загальної конфліктології, закономірностями, класифікацією конфліктів, причинами їх виникнення;
- навчання основним способам оригінального вирішення конфліктів у процесі міжособистісної взаємодії;
- ознайомлення здобувачів вищої освіти з конфліктними технологіями посередницької діяльності при вирішенні конфліктних ситуацій, враховуючи прояв індивідуально-психологічних особливостей конструктивного, ділового й міжособистісного спілкування, управління людьми в колективі;
- розкриття арсеналу засобів діагностики конфліктів у різних сферах життєдіяльності, вияв конфліктних особистостей.

Компетентності:

загальні:

- здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями;
- здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;
- здатність бути критичним і самокритичним;
- здатність до адаптації та дії в новій ситуації;
- здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

Програмні результати навчання:

- Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям.
- Вирішувати складні фахові завдання (практичні та дослідницькі) з опорою на доступні ресурси в галузі загальної конфліктології.

4. Програма навчальної дисципліни**Тема 1.** Конфліктологія як наука. Конфлікт: поняття та предмет вивчення.**Тема 2.** Причини конфліктів та їхні функції.**Тема 3.** Класифікація конфліктів.**Тема 4.** Динаміка конфліктів та механізми їх розвитку.**Тема 5.** Шляхи аналізу конфліктів.**Тема 6.** Технології прогнозування, запобігання та профілактики конфліктів.**Тема 7.** Управління конфліктами.**5. Структура (тематичний план) навчальної дисципліни**

Перелік тем	Кількість годин							
	денна форма				заочна форма			
	усього	у тому числі			усього	у тому числі		
		л	п	с. р.		л	п	с. р.
Тема 1. Конфліктологія як наука. Конфлікт: поняття та предмет вивчення.	12	2	2	8	14	2	-	12
Тема 2. Причини конфліктів та їхні функції.	18	4	2	12	12	-	-	12
Тема 3. Класифікація конфліктів.	12	2	2	8	12	-	-	12
Тема 4. Динаміка конфліктів та механізми їх розвитку.	12	2	2	8	12	-	-	12
Тема 5. Шляхи аналізу конфліктів.	12	2	2	8	14	2	-	12
Тема 6. Технології прогнозування, запобігання та профілактики конфліктів.	12	2	2	8	14	-	2	12
Тема 7. Управління конфліктами.	12	2	2	8	12	-	-	12
в т. ч. індивідуальні завдання	-	-	-	-	40	-	-	40
Усього годин	90	16	14	60	90	4	2	84

6. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	Конфліктологія як наука. Конфлікт: поняття та предмет вивчення.	2	2
2	Причини конфліктів та їхні функції.	2	2
3	Класифікація конфліктів.	2	2
4	Динаміка конфліктів та механізми їх розвитку.	2	2
5	Шляхи аналізу конфліктів.	2	2
6	Технології прогнозування, запобігання та профілактики конфліктів.	2	2
7	Управління конфліктами.	2	2
	Разом	14	14

7. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна форма	заочна форма
1	Конфліктологія як наука. Конфлікт: поняття та предмет вивчення.	8	12
2	Причини конфліктів та їхні функції.	12	12
3	Класифікація конфліктів.	8	12
4	Динаміка конфліктів та механізми їх розвитку.	8	12
5	Шляхи аналізу конфліктів.	8	12
6	Технології прогнозування, запобігання та профілактики конфліктів.	8	12
7	Управління конфліктами.	8	12
	в т. ч. індивідуальне завдання	-	40
	Разом	60	84

8. Індивідуальні завдання

Індивідуальна робота здобувача вищої освіти спрямована на закріплення теоретичного матеріалу та практичних навичок. Реалізація даного напрямку роботи передбачається шляхом виконання індивідуалізованого навчального завдання, що виконується самостійно здобувачем вищої освіти в позааудиторний час, а саме: контрольної роботи для здобувачів вищої освіти заочної форми навчання.

9. Оцінювання результатів навчання

Програмні результати навчання	Методи навчання	Форми оцінювання
Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям.	Словесні методи: лекція, розповідь-пояснення, бесіда. Наочні методи: ілюстрування (у сполученні з дистанційними, зокрема, веб-орієнтованими, технологіями). Практичні методи: практичні роботи; робота з навчально-методичною літературою: конспектування, тезування.	Виконання завдань на практичних заняттях. Розв'язування тестів. Виконання завдань самостійної роботи. Залік.

Критерієм успішного навчання є досягнення здобувачем вищої освіти мінімальних порогових рівнів оцінок за кожним запланованим результатом навчання.

**Критерії успішного опанування програмних результатів навчання
(денна та заочна форма)**

Програмні результати навчання	Відсоток у підсумковій оцінці з навчальної дисципліни, %	Максимальна кількість балів	Мінімальний пороговий рівень оцінок, балів
Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям.	100	100	60

Одним із обов'язкових елементів освітнього процесу є систематичний поточний контроль оволодіння компетентностями та підсумкова оцінка рівня досягнення програмних результатів навчання.

10. Форми оцінювання результатів навчання

Денна форма навчання

Програмні результати навчання	Форми оцінювання					
	виконання завдань на практичних заняттях		розв'язування тестів		виконання завдань самостійної роботи	
	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів
Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям.	28	49	18	30	14	21

Заочна форма навчання

Програмні результати навчання	Форми оцінювання					
	виконання завдань на практичних заняттях		виконання завдань самостійної роботи			
	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів	розв'язування тестів	
контрольна робота						
мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів	мінімальна кількість балів	максимальна кількість балів	
Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям.	9	16	24	42	27	42

Форми, шкала та критерії оцінювання результатів навчання при проведенні поточного

контролю успішності здобувачів вищої освіти:

1. Виконання завдань на практичних заняттях.

1.1. Виконання завдань практичного заняття для здобувачів вищої освіти денної форми навчання (0-7).

Шкала та критерії та оцінювання (денна форма)

Шкала оцінювання, бали	Характеристика критерію	Опис критерію
7	Високий рівень досягнення результатів навчання	Знання здобувача вищої освіти є глибокими, міцними, системними, що дозволяє демонструвати результати навчання для виконання творчих завдань; навчальна діяльність позначена вмінням самостійно оцінювати різноманітні ситуації, явища, факти, виявляти і відстоювати особисту позицію.
6	Достатній рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти знає істотні ознаки понять, явищ, зв'язки між ними, вміє пояснити основні закономірності, що дозволяє демонструвати результати навчання в стандартних ситуаціях; володіє розумовими операціями (аналізом, абстрагуванням, узагальненням тощо), вміє робити висновки, виправляти допущені помилки. Проте бракує власних суджень
4-5	Середній рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти засвоїв основний навчальний матеріал, що дозволяє демонструвати результати навчання за зразком; володіє елементарними вміннями навчальної діяльності
0-3	Низький рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти має початкові уявлення про предмет вивчення, що забезпечує лише фрагментарне досягнення результатів навчання.

1.2. Виконання завдань практичного заняття для здобувачів вищої освіти заочної форми навчання (0-16).

Шкала та критерії та оцінювання (заочна форма)

Шкала оцінювання, бали	Характеристика критерію	Опис критерію
15-16	Високий рівень досягнення результатів навчання	Знання здобувача вищої освіти є глибокими, міцними, системними, що дозволяє демонструвати результати навчання для виконання творчих завдань; навчальна діяльність позначена вмінням самостійно оцінювати різноманітні ситуації, явища, факти, виявляти і відстоювати особисту позицію.
12-14	Достатній рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти знає істотні ознаки понять, явищ, зв'язки між ними, вміє пояснити основні закономірності, що дозволяє демонструвати результати навчання в стандартних ситуаціях; володіє розумовими операціями (аналізом, абстрагуванням, узагальненням тощо), вміє робити висновки, виправляти допущені помилки. Проте бракує власних суджень
9-11	Середній рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти засвоїв основний навчальний матеріал, що дозволяє демонструвати результати навчання за зразком; володіє елементарними вміннями навчальної діяльності
0-8	Низький рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти має початкові уявлення про предмет вивчення, що забезпечує лише фрагментарне досягнення результатів навчання.

2. Розв'язування тестів здобувачами вищої освіти денної форми навчання (0-10)

Шкала та критерії та оцінювання (денна форма)

Шкала оцінювання, бали	Характеристика критерію	Опис критерію
9-10	Високий рівень досягнення результатів навчання	Знання здобувача вищої освіти є глибокими, міцними, системними, що дозволяє демонструвати результати навчання для виконання творчих завдань; навчальна діяльність позначена вмінням самостійно оцінювати різноманітні ситуації, явища, факти, виявляти і відстоювати особисту позицію (90-100 % правильно виконаних тестових завдань).
7-8	Достатній рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти знає істотні ознаки понять, явищ, зв'язки між ними, вміє пояснити основні закономірності, що дозволяє демонструвати результати навчання в стандартних ситуаціях; володіє розумовими операціями (аналізом, абстрагуванням, узагальненням тощо), вміє робити висновки, виправляти допущені помилки. Проте бракує власних суджень (74-89 % правильно виконаних тестових завдань).
6-7	Середній рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти засвоїв основний навчальний матеріал, що дозволяє демонструвати результати навчання за зразком; володіє елементарними вміннями навчальної діяльності (60-73 % правильно виконаних тестових завдань)
0-5	Низький рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти має початкові уявлення про предмет вивчення, що забезпечує лише фрагментарне досягнення результатів навчання (0-59 % правильно виконаних тестових завдань)

3. Виконання завдань самостійної роботи.

3.1. Завдання самостійної роботи в розрізі тем навчальної дисципліни для здобувачів вищої освіти денної форми навчання (0-3).

Шкала та критерії та оцінювання (денна форма)

Шкала оцінювання, бали	Характеристика критерію	Опис критерію
3	Високий рівень досягнення результатів навчання	Знання здобувача вищої освіти є глибокими, міцними, системними, що дозволяє демонструвати результати навчання для виконання творчих завдань; навчальна діяльність позначена вмінням самостійно оцінювати різноманітні ситуації, явища, факти, виявляти і відстоювати особисту позицію.
2,5	Достатній рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти знає істотні ознаки понять, явищ, зв'язки між ними, вміє пояснити основні закономірності, що дозволяє демонструвати результати навчання в стандартних ситуаціях; володіє розумовими операціями (аналізом, абстрагуванням, узагальненням тощо), вміє робити висновки, виправляти допущені помилки. Проте бракує власних суджень
2	Середній рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти засвоїв основний навчальний матеріал, що дозволяє демонструвати результати навчання за зразком; володіє елементарними вміннями навчальної діяльності
0-1,5	Низький рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти має початкові уявлення про предмет вивчення, що забезпечує лише фрагментарне досягнення результатів навчання.

3.2. Розв'язування тестів здобувачами вищої освіти заочної форми навчання як

перевірка виконання завдань самостійної роботи (0-14).

Шкала та критерії та оцінювання (заочна форма)

Шкала оцінювання, бали	Характеристика критерію	Опис критерію
13-14	Високий рівень досягнення результатів навчання	Знання здобувача вищої освіти є глибокими, міцними, системними, що дозволяє демонструвати результати навчання для виконання творчих завдань; навчальна діяльність позначена вмінням самостійно оцінювати різноманітні ситуації, явища, факти, виявляти і відстоювати особисту позицію (90-100 % правильно виконаних тестових завдань)
11-12	Достатній рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти знає істотні ознаки понять, явищ, зв'язки між ними, вміє пояснити основні закономірності, що дозволяє демонструвати результати навчання в стандартних ситуаціях; володіє розумовими операціями (аналізом, абстрагуванням, узагальненням тощо), вміє робити висновки, виправляти допущені помилки. Проте бракує власних суджень (74-89 % правильно виконаних тестових завдань)
8-10	Середній рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти засвоїв основний навчальний матеріал, що дозволяє демонструвати результати навчання за зразком; володіє елементарними вміннями навчальної діяльності (60-73 % правильно виконаних тестових завдань)
0-7	Низький рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти має початкові уявлення про предмет вивчення, що забезпечує лише фрагментарне досягнення результатів навчання (0-59 % правильно виконаних тестових завдань)

3.3. Контрольна робота для здобувачів вищої освіти заочної форми навчання (0-42).

Шкала та критерії та оцінювання (заочна форма)

Шкала оцінювання, бали	Характеристика критерію	Опис критерію
38-42	Високий рівень досягнення результатів навчання	Знання здобувача вищої освіти є глибокими, міцними, системними, що дозволяє демонструвати результати навчання для виконання творчих завдань; навчальна діяльність позначена вмінням самостійно оцінювати різноманітні ситуації, явища, факти, виявляти і відстоювати особисту позицію.
32-37	Достатній рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти знає істотні ознаки понять, явищ, зв'язки між ними, вміє пояснити основні закономірності, що дозволяє демонструвати результати навчання в стандартних ситуаціях; володіє розумовими операціями (аналізом, абстрагуванням, узагальненням тощо), вміє робити висновки, виправляти допущені помилки. Проте бракує власних суджень
27-31	Середній рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти засвоїв основний навчальний матеріал, що дозволяє демонструвати результати навчання за зразком; володіє елементарними вміннями навчальної діяльності
0-26	Низький рівень досягнення результатів навчання	Здобувач вищої освіти має початкові уявлення про предмет вивчення, що забезпечує лише фрагментарне досягнення результатів навчання.

11. Схема нарахування балів з навчальної дисципліни

Денна форма

Назва теми	Види навчальної роботи здобувачів вищої освіти			Разом
	виконання завдань на практичних заняттях	розв'язування тестів	виконання завдань самостійної роботи в розрізі тем	
Тема 1. Конфліктологія як наука. Конфлікт: поняття та предмет вивчення.	7	10	3	10
Тема 2. Причини конфліктів та їхні функції.	7		3	10
Тема 3. Класифікація конфліктів.	7		3	20
Тема 4. Динаміка конфліктів та механізми їх розвитку.	7	10	3	10
Тема 5. Шляхи аналізу конфліктів.	7		3	20
Тема 6. Технології прогнозування, запобігання та профілактики конфліктів.	7	10	3	10
Тема 7. Управління конфліктами.	7		3	20
Разом	49	30	21	100

Заочна форма

Назва теми	Види навчальної роботи здобувачів вищої освіти			Разом
	виконання завдань на практичних заняттях	виконання завдань самостійної роботи		
		розв'язування тестів	написання контрольної роботи	
Тема 1. Конфліктологія як наука. Конфлікт: поняття та предмет вивчення.	-	14	6	6
Тема 2. Причини конфліктів та їхні функції.	-		6	6
Тема 3. Класифікація конфліктів.	-		6	20
Тема 4. Динаміка конфліктів та механізми їх розвитку.	-	14	6	6
Тема 5. Шляхи аналізу конфліктів.	-		6	20
Тема 6. Технології прогнозування, запобігання та профілактики конфліктів.	16	14	6	22
Тема 7. Управління конфліктами.	-		6	20
Разом	16	42	42	100

12. Рекомендовані джерела інформації

Основні

1. Єременко Л.В. Конфліктологія: навчальний посібник. Мелітополь: ФО-П Однорог Т. В., 2018. 219 с. URL: http://www.tsatu.edu.ua/shn/wp-content/uploads/sites/59/1-rozdil-posibnyk_yeremenko.pdf. (дата звернення: 08.01.2021).

2. Конфліктологія: підруч. для студентів вищ.навч. закл. юридич.спец. / Герасіна Л. М., Панов М. І., Н.П.Осіпова Н. П. та ін.; [За ред. професорів Л.М. Герасіної та М.І. Панова]. Харків: Право, 2002. 256 с.
3. Конфліктологія : навч. посіб [Ємельяненко Л.М., Петюх В.М., Торгова Л.В., Гриненко А.М.]; За заг. ред. В.М. Петюха, Л.В. Торгової. К.: КНЕУ, 2003. 315 с.
4. Конфліктологія: навч. посіб. / URL: Коваленко Д.В., Шалімова І.М., Корецький О. М., Бурбига В.А. URL: <https://pidruchniki.com/85341/psihologiya/konfliktologiya> (дата звернення: 08.01.2021).
5. Леонов Н. И. Конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования . 4-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2019. 395 с. URL: (дата обращения: 08.02.2020).
6. Опорний конспект лекцій із дисципліни «Конфліктологія» для студентів денної та заочної форм навчання зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність». Укладачі : О.В. Головки, Н.О. Лисак, Н.В. Петренко. Х. : ХДУХТ, 2018. URL:<http://elib.hduht.edu.ua/bitstream/123456789/2552/1/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D1%96%D0%BA%D1%82%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%8F.%20%D0%9E%D0%BF%D0%BE%D1%80%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%81%D0%BF%D0%B5%D0%BA%D1%82%20%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%86%D1%96%D0%B9.pdf>.(дата звернення: 08.01.2021).
7. Орлянський В. С. Конфліктологія: навч. посіб. К. : ЦУЛ, 2007. с. URL: <http://padaread.com/?book=89867&pg=2>. (дата звернення : 08.01.2021).
8. Охременко, І. В. Конфликтология : учеб. пособ. для. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2019. 154 с. URL: <https://stud.com.ua/148214/psihologiya/konfliktologiya>. <https://www.klex.ru/9lx>. (дата обращения: 08.01.2021).
9. Пірен М.І. Конфліктологія: підручник. К. : МАУП, 2003. 360 с. URL: <https://studfiles.net/preview/5194699/>. (дата звернення: 08.01.2021).
10. Примуш М.В. Конфліктологія: Навч. посіб. К. : ВД «Професіонал», 2006. 288 с. URL: <http://studentam.net.ua/content/category/24/318/86/>. (дата звернення: 08.01.2021).
11. Скібіцька Л.І. Конфліктологія : навч. посіб. К. : Центр учбової літератури, 2007. 384 с., 2017. 319 с.

Допоміжні

1. Гуменюк Л.Й. Соціальна конфліктологія : підручник. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2015. 564 с. URL: <http://dspace.lvduvs.edu.ua/bitstream/123456789/445/1/%D0%93%D1%83%.D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%8E%D0%BA%20%D1%81%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%20%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D1%96%D0%BA%D1%82%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%8F%202015.pdf>. (дата звернення: 08.02.2020).
2. Дуткевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління: Навчальний посібник. К. : ЦУЛ, 2005. 456 с. URL: https://library.udpu.edu.ua/library_files/417896.pdf. (дата звернення: 08.01.2021).
3. Закон України «Про порядок вирішення колективних трудових спорів (конфліктів) (Відомості Верховної Ради України (ВВР), 1998, N 34, ст.227
4. Медіація у професійній діяльності юриста: Підручник. [авт. кол.: Т. Білик, Р. Гаврилюк, І. Городиський та ін.]; за ред. Н. Крестовської, Л. Романадзе. Одеса: «Екологія», 2019. URL: <http://www.knuba.edu.ua/ukr/wp->

content/uploads/2019/11/%D0%BF%D1%96%D0%B4%D1%80%D1%83%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%BA-%D0%B7%D1%86%D1%96%D1%97.pdf>. (дата звернення: 08.01.2021).

5. Слободанюк А. В., Андрущенко Н.О. Психологія управління та конфліктологія: навч. посіб.); { Із змінами, внесеними згідно із Законом N 1096-IV (1096-15) від 10.07.2003, ВВР, 2004, N 6, ст.38 } {Офіційне тлумачення до Закону див. в Рішенні Конституційного Суду N 35-рп/2009 (v035p710-09) від 24.12.2009 } { Із змінами, внесеними згідно із Законами N 4719-VI (4719-17) від 17.05.2012, ВВР, 2013, N 15, ст.97 N 5026-VI (5026-17) від 22.06.2012, ВВР, 2013, N 22, ст.216 N 5458-VI (5458-17) від 16.10.2012, ВВР, 2013, N 47, ст.659}. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua> (дата звернення: 08.01.2021).

6. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : Учебное пособие для академического бакалавриата. Москва : Издательство Юрайт, 2018. 116 с. URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/423311> (дата звернення: 08.01.2021).

7. Тихомирова Є. Б., Постоловський С. Р. Конфліктологія та теорія переговорів: Підручник. Рівне : Перспектива, 2007. 389 с. URL: <http://esnuir.eenu.edu.ua/bitstream/123456789/417/1/conflictology.pdf>. (дата звернення: 08.01.2021).

8. Фесенко Г. Г. Психологія управління та конфліктологія: Конспект лекцій (для студентів спеціальності 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа») [Електронний ресурс] : Навч. посіб. / Г. Г. Фесенко; Харк. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Х. : ХНУМГ, 2013. 132 с. URL: <http://eprints.kname.edu.ua/35075/1/2013%20%D0%BF%D0%B5%D1%87%2058%D0%9B%20%D0%9F%D0%A3%D1%96%D0%9A.pdf>. (дата звернення: 08.01.2021).

9. Яхно Т. П., Куреевіна І.О. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. К. : Центр учбової літератури, 2012. 168 с. URL: <https://www.twirpx.com/file/824987/>. (дата звернення: 08.01.2021).

13. Інформаційні ресурси

1. Аналитик. Киевский центр политических исследований и конфликтологии: веб-сайт. URL: <http://www.analitik.org.ua/>.(дата звернення: 28.08.2019). (дата звернення: 08.01.2021).

2. Конфліктологія та основи кризових ситуацій : веб-сайт. URL: https://wiki.cuspu.edu.ua/index.php/%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D1%96%D0%BA%D1%82%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D1%96%D1%8F_%D1%82%D0%B0_%D0%BE%D1%81%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B8_%D0%BA%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%85_%D1%81%D0%B8%D1%82%D1%83%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%B9. (дата звернення: 08.01.2021).

3. Конфліктологія. навчальні матеріали онлайн : веб-сайт. URL: <https://stud.com.ua/politologiya/Page-2>. (дата звернення: 08.01.2021).

4. Конфликтология: веб-сайт. URL: <https://admissions.kpfu.ru/node/3723686>. (дата звернення: 08.01.2021).

5. КОНФЛИКТОЛОГИЯ / NOTA BENE: веб-сайт. URL: <https://nbpublish.com/cfmag/>. (дата звернення: 08.01.2021).