

**Результати анкетування на тему «Визначення причин конфліктів у колективі та закономірностей їх існування»  
ОПП Германські мови та літератури (переклад включно),  
перша - англійська**

1. Укажіть Вашу стать:



<b>Чоловіча</b>	<b>Жіноча</b>
<b>9/29%</b>	<b>22/71%</b>

2. Чи були Ви учасниками чи свідками конфліктних ситуацій у закладі вищої освіти?



<b>Ні, конфліктів не було</b>	<b>Так, між викладачем і студентом</b>	<b>Так, між студентами</b>
<b>29/94%</b>	<b>0</b>	<b>2/6%</b>

3. За період навчання в академії скільки випадків виникнення конфліктів відбулося в так званому ланцюзі:



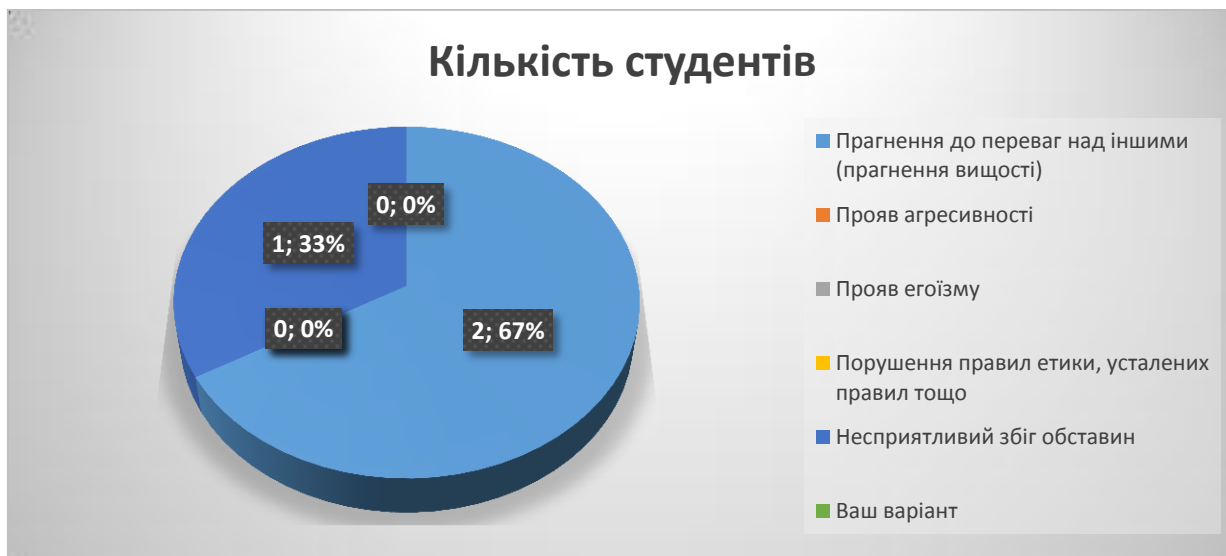
Студент → студент	Студент → викладач	Студент → працівники деканату	Студент → працівники інших підрозділів університету (кафедр, відділу кадрів, бібліотеки тощо)
2/100%	0	0	0

4. Якого типу конфлікту, на Ваш погляд, переважали?



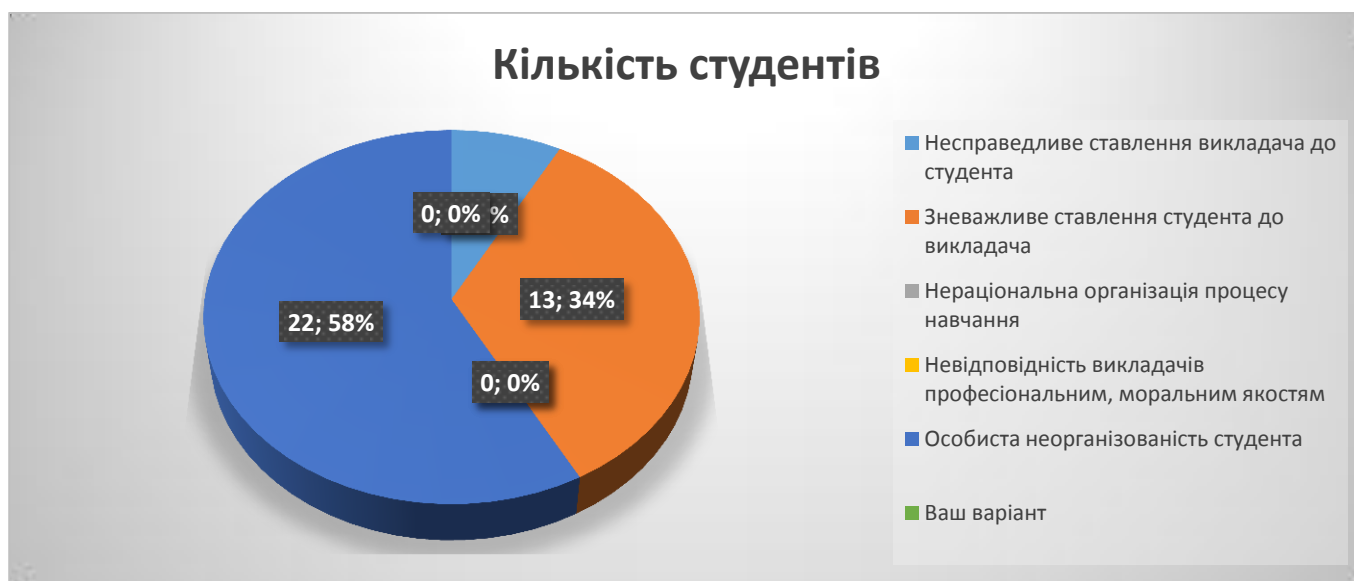
Внутрішньоособистісний	Міжособистісний	Між особистістю і групою	Міжгруповий
0	1/50%	1/50%	0

5. Визначте конфліктогени, конкретизуючи обставини, які призвели до виникнення та розвитку конфліктів:



Прагнення до переваг над іншими (прагнення вищості)	Прояв агресивності	Прояв егоїзму	Порушення правил етики, усталених правил тощо	Несприятливий збіг обставин	Ваш варіант
2/67%	0	0	0	1/33%	0

6. Назвіть, будь ласка, найбільш поширені, на Ваш погляд, причини виникнення конфліктів в закладі вищої освіти:



Несправедливе ставлення викладача до студента	Зневажливе ставлення студента до викладача	Нераціональна організація процесу навчання	Невідповідність викладачів професіональним, моральним якостям	Особиста неорганізованість студента	Ваш варіант
3/8%	13/34%	0	0	22/58%	0

7. Якої тактики поведінки Ви найчастіше дотримуєтеся під час розв'язання конфліктів (зазначте за п'ятибальною шкалою)?



Поступка (приспонування)	Ухилення (уникання)	Співпраця	Конкуренція (протиборство)	Компромiс
5/12%	8/18%	5/11%	7/16%	19/43%

8. Якщо Ви були учасником конфліктної ситуації у закладі вищої освіти, чи був знайдений шлях виходу з цього конфлікту:



Так	Ні	Конфліктів не виникло
2/6%	0	29/94%

9. Наслідки конфліктів були:



Конструктивні	Деструктивні
2/100%	0

10. На чю допомогу Ви могли б покластися для вирішити конфлікту?



Вирішую сам (сама)	На друзів	На допомогу куратора	На психологічну службу	На деканат	На допомогу батьків	Ваш варіант
27/66%	2/5%	3/7%	5/12%	2/5%	0	2/5%

11. Які правила безконфліктної поведінки Ви найчастіше використовуєте, щоб уникнути конфлікту?



Не допускаєте конфлікту	Не відповідаєте конфліктогеном на конфліктоген	Проявляєте емпатію до співбесідника	Робите доброзичливі прояви на адресу співбесідника	Ваш варіант
27/87%	3/10%	1/3%	0	0