

## Управління якістю

### **Заплановані результати навчання:**

**Мета вивчення навчальної дисципліни:** навчити здобувачів вищої освіти спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування системою знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю для різних видів товарів (продукції, послуг), вивчення нормативно-законодавчих, організаційних та економічних питань з управління якістю товарів (послуг).

**Основні завдання навчальної дисципліни:** формування вмінь та оволодінні проблемою якості на сучасному етапі та визначенні її впливу на розвиток економіки країни; створенні і впровадженні систем якості товарів; використанні методологічних основ управління: загальних підходів, принципів та методів роботи щодо якості товарів; вивченні правил розроблення систем управління якістю товарів: механізмів управління, принципів та функцій систем, систем якості товарів у стандартах ISO серії 9000, тотального управління якістю; опануванні економічних проблем якості.

### ***Компетентності:***

*загальні:*

КЗ 9. Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями;

КЗ 11. Здатність до адаптації та дій у новій ситуації.

*фахові:*

ФК 6. Здатність діяти соціально відповідально і свідомо.

ФК 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.

### ***Програмні результати навчання:***

ПРН 4. Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень.

ПРН 15. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та громадськосвідомо на основі етичних міркувань (мотивів), повагу до різноманітності та міжкультурності.

### **Програма навчальної дисципліни**

**Тема 1.** Проблеми якості на сучасному етапі

**Тема 2.** Управління якістю товарів на рівні підприємства

**Тема 3.** Вітчизняний та міжнародний досвід управління якістю

**Тема 4.** Тотальне управління якістю (TQM)

**Тема 5.** Системний підхід до проблеми управління якістю

**Тема 6.** Системи якості у стандартах ISO серії 9000

**Тема 7.** Статистичні методи управління якістю

**Тема 8.** Економічні та правові аспекти управління якістю

**Тема 9.** Сертифікація систем якості

### **Трудомісткість:**

Загальна кількість годин 120 год

Кількість кредитів 4,0

Форма семестрового контролю залік