

Операційний менеджмент (курсова робота)

Заплановані результати навчання:

Мета вивчення навчальної дисципліни: формування у майбутніх менеджерів умінь розроблення операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації.

Основні завдання навчальної дисципліни: надання студентам усвідомлення того, що операційна система є однією з найважливіших складових будь-якого підприємства, через що спеціалісту в галузі управління потрібно докорінне знання основ та категоріального апарату операційного менеджменту.

Компетентності:

загальні:

ЗК 6. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

ЗК 8. Навички використання інформаційно-комунікаційних технологій.

ЗК 10. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні

фахові (спеціальні):

ФК 2. Здатність аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища.

ФК 9. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.

ФК 12. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обгрунтовані рішення.

Програмні результати навчання:

ПРН 6. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обгрунтування управлінських рішень.

ПРН 13. Спілкуватись в усній та письмовій формі державною та іноземною мовами.

ПРН 17. Виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера.

Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Типи операцій, операційний цикл, галузеві особливості операційних функцій

Тема 2. Операційна система та складові підсистеми

Тема 3. Стратегічне, тактичне та оперативне планування операцій

Тема 4. Оперативне управління та диспетчерування виробництва

Тема 5. Управління матеріально-технічним забезпеченням

Тема 6. Управління запасами залежного та незалежного попиту

Тема 7. Розподіл та кооперація праці, класифікація робочих місць

Тема 8. Робоче середовище та умови праці. Режим роботи

Тема 9. Соціотехнічний підхід до розробки операцій

Тема 10. Загальний менеджмент якості

Тема 11. Управління продуктивністю організації

Тема 12. Управління проектами.

Трудомісткість:

Загальна кількість годин 90 год

Кількість кредитів 3,0

Форма семестрового контролю диференційований залік