

## Психологія управління

### **Заплановані результати навчання:**

**Мета вивчення навчальної дисципліни:** розкриття психологічних аспектів управлінських взаємин, котрі функціонують у процесі міжособистісної і міжгрупової взаємодії людей, залучених у трудову діяльність. Її досягнення передбачає ознайомлення майбутніх фахівців із загальною парадигмою, концепціями та науковими школами у царині психології управління та прийомами використання методичного інструментарію цієї галузі в практичній професійній діяльності.

**Основні завдання навчальної дисципліни:** психологія управління як наука продукує психологічні знання, що застосовуються при розв'язанні проблеми управління діяльністю організації та її працівниками. Вона охоплює такі проблеми та завдання: психологічні особливості управлінської діяльності; психологічні основи управління персоналом; психологічні аспекти управління у сфері виробництва, бізнесу, освіти, науки, культури, спорту тощо; психологічні особливості діяльності керівника; психологічні особливості управління організаціями; співвідношення «індивідуального» і «групового» в управлінні; психологія кадрової політики в управлінні; психологія розв'язання управлінських завдань; соціально-психологічні аспекти управлінської діяльності; психологічні особливості створення іміджу організації та керівника.

### **Компетентності:**

*загальні:*

здатність застосовувати психологічні знання в практичних ситуаціях;

здатність бути критичним і самокритичним;

здатність приймати обґрунтовані рішення;

здатність формувати та проявляти лідерські навички, вести ділові переговори, вміння продуктивно використовувати свій час, стресостійкість;

*фахові:*

здатність приймати фахові рішення у складних і непередбачуваних умовах, адаптуватися до нових ситуацій професійної діяльності;

здатність налагоджувати ефективні комунікації;

здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.

### **Програмні результати навчання:**

здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретної ситуації професійної діяльності.

### **Програма навчальної дисципліни**

Тема 1. Предмет, методи та напрями психології управління.

Тема 2. Психологічні особливості, авторитет і влада керівника.

Тема 3. Психологія прийняття управлінського рішення.

Тема 4. Психологія суб'єкта управління. Здібності до управлінської діяльності.

Тема 5. Психологія спілкування в діяльності керівника

Тема 6. Конфлікти в управлінській діяльності.

Тема 7. Психологія управлінської роботи з колективом.

Тема 8. Особистий імідж керівника та імідж організації.

### **Трудомісткість:**

Загальна кількість годин – 120.

Кількість кредитів – 4.

Форма семестрового контролю – залік.