

Інформаційні системи на підприємстві

Заплановані результати навчання:

Мета вивчення навчальної дисципліни: забезпечення достатнього рівня теоретичних знань про сутність інформації, інформаційних процесів, призначення, функціональні особливості сучасних інформаційних систем та формування практичних навичок з основ їх створення та раціонального використання у процесі управління виробничо-комерційною діяльністю підприємства.

Основні завдання навчальної дисципліни: формування компетентностей з технологій інформаційного забезпечення управлінської діяльності; вивчення принципів створення та загальних закономірностей функціонування та впровадження інформаційних систем; розвинення вмінь і навичок вибору програмного забезпечення у відповідності до вимог систем управління.

Компетентності:

загальні:

- здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;
- здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями;
- знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності;
- здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
- здатність до пошуку, оброблення та узагальнення інформації з різних джерел
- навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

фахові (спеціальні):

- здатність здійснювати постановку задачі автоматизації управління інформаційними процесами на підприємстві;
- здатність працювати зі спеціальним програмним забезпеченням управлінсько-економічного призначення;
- розробляти структуру бази даних та її інформаційне наповнення для конкретної задачі по обробці управлінської інформації;
- працювати в конкретних сучасних інформаційних системах, що допомагають оптимізувати управлінську діяльність на підприємстві (у тому числі такими, що базуються на використанні Інтернет).

Програмні результати навчання:

- збирати та аналізувати необхідну інформацію, розраховувати економічні та маркетингові показники, обґрунтовувати управлінські рішення на основі використання необхідного аналітичного та методичного інструментарію;
- розробляти структуру бази даних та її інформаційне наповнення для конкретної задачі по обробці управлінської інформації;
- використовувати цифрові інформаційні та комунікаційні технології, а також програмні продукти, необхідні для належного провадження управлінської діяльності на підприємствах та практичного застосування програмного забезпечення;
- демонструвати вміння обґрунтування вибору інформаційних систем та вміти оцінювати економічну ефективність їх впровадження;
- використовувати ресурси локальних та глобальних мереж в управлінській діяльності керівних кадрів.

Програма навчальної дисципліни

- Тема 1. Сутність інформації та основи інформаційних відносин у суспільстві.
- Тема 2. Роль інформаційних систем в управлінні економічними об'єктами.
- Тема 3. Технологія індивідуального проектування інформаційних систем.
- Тема 4. Етапи розвитку та сутність інформаційних систем на підприємствах.
- Тема 5. Планування організаційних змін та впровадження інформаційних систем на підприємстві.

- Тема 6. Інформаційні системи, засновані на хмарних технологіях.
- Тема 7. Клієнтоорієнтовані інформаційні системи (CRM-системи).
- Тема 8. Ефективність впровадження інформаційних систем та перспективи їх розвитку.

Трудомісткість:

Загальна кількість годин 120 год

Кількість кредитів 4,0

Форма семестрового контролю: залік