

## Маніпулятивні технології у публічному управлінні

### **Заплановані результати навчання:**

**Мета вивчення навчальної дисципліни:** формування критичного мислення, отримання знань щодо захисту від шкідливих і прихованих інформаційно-психологічних впливів на рівні держави, суспільства та особи.

**Основні завдання навчальної дисципліни:** сформувати знання основ і технологій маніпулятивного впливу у публічному управлінні; ознайомити з сучасні технологіями нейролінгвістичного програмування; дослідити інформаційно-комунікативне суспільство як новий об'єкт маніпулятивного впливу; ознайомитись із маніпулятивними технологіями чорного піару; дослідити особливості здійснення маніпулятивного впливу в інтернеті; набути навички захисту від маніпулятивного впливу у публічному управлінні.

### **Компетентності:**

*загальні:*

ЗК 04. Здатність удосконалювати й розвивати професійний, інтелектуальний і культурний рівні.

ЗК 05. Здатність приймати обґрунтовані рішення та використовувати сучасні комунікаційні технології.

*фахові (спеціальні):*

ФК 01. Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти.

ФК 05. Здатність представляти органи публічного управління у відносинах з іншими державними органами та органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями, підприємствами, установами і організаціями незалежно від форм власності, громадянами та налагоджувати ефективні комунікації з ними.

ФК 12. Здатність фахово аналізувати інформацію, оцінювати її повноту та можливості використання.

### **Програмні результати навчання:**

ПРН 08. Уміти здійснювати ефективну комунікацію, аргументувати свою позицію, використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм.

ПРН 10. Представляти органи публічного управління й інші організації публічної сфери та презентувати для фахівців і широкого загалу результати їх діяльності.

ПРН 14. Уміти організовувати системи збору, аналізу та обробітку інформації.

### **Програма навчальної дисципліни:**

Тема 1. Основні поняття та сутність маніпулятивного впливу.

Тема 2. Сутність та зміст сугестивних технологій маніпулятивного впливу.

Тема 3. Сучасні технології нейролінгвістичного програмування.

Тема 4. Інформаційно-комунікативне суспільство як новий об'єкт маніпулятивного впливу.

Тема 5. Чорний піар.

Тема 6. Особливості здійснення маніпулятивного впливу в інтернеті.

Тема 7. Захист від маніпулятивного впливу.

### **Трудомісткість:**

Загальна кількість годин – 105.

Кількість кредитів – 3,5.

Форма семестрового контролю – залік.