

Управління якістю

Заплановані результати навчання:

Мета вивчення навчальної дисципліни: навчити здобувачів вищої освіти спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування системою знань з теорії та методології управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю для різних видів товарів (продукції, послуг), вивчення нормативно-законодавчих, організаційних та економічних питань з управління якістю товарів (послуг).

Основні завдання навчальної дисципліни: формування вмінь та оволодінні проблемою якості на сучасному етапі та визначенні її впливу на розвиток економіки країни; створенні і впровадженні систем якості товарів; використанні методологічних основ управління: загальних підходів, принципів та методів роботи щодо якості товарів; вивченні правил розроблення систем управління якістю товарів: механізмів управління, принципів та функцій систем, систем якості товарів у стандартах ISO серії 9000, тотального управління якістю; опануванні економічних проблем якості.

Компетентності:

загальні:

здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями;

вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми;

здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;

здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово;

фахові:

здатність до соціальної взаємодії, до співробітництва й розв'язання конфліктів;

здатність забезпечувати належний рівень вироблення та використання управлінських продуктів, послуг чи процесів.

Програмні результати навчання:

уміти здійснювати пошук та узагальнення інформації, робити висновки і формулювати рекомендації в межах своєї компетенції;

застосовувати методи контролю якості у сфері професійної діяльності.

Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Проблеми якості на сучасному етапі

Тема 2. Управління якістю товарів на рівні підприємства

Тема 3. Вітчизняний та міжнародний досвід управління якістю

Тема 4. Тотальне управління якістю (TQM)

Тема 5. Системний підхід до проблеми управління якістю

Тема 6. Системи якості у стандартах ISO серії 9000

Тема 7. Статистичні методи управління якістю

Тема 8. Економічні та правові аспекти управління якістю

Тема 9. Сертифікація систем якості

Трудомісткість:

Загальна кількість годин – 120.

Кількість кредитів – 4,0.

Форма семестрового контролю – залік.