

Науково-освітній та професійний досвід стажування викладача кафедри у США

Доцент кафедри ГРКС Дубова Г. Є. з 18 січня до 26 лютого 2016 р. брала участь у науково-освітньому обміні досвідом та у програмах професійного стажування в містах Орlando (район Кіссіммі) та Майамі-Біч (район SoBe), штат Флорида, США. Науково-освітній обмін досвідом відбувся на факультеті готельного і ресторанного бізнесу «Розен», що входить до складу Університету Центральної Флориди (UCF). В UCF успішно користуються інноваційними навчальними програмами, результатами передових досліджень та світових тенденцій розвитку готельної галузі. З метою виконання заходів мобільності науковців у рамках пріоритетів ЄС на 2014–2020 рр. були налагоджені наукові та професійні контакти. Голова департаменту туризму, подій та пам'яток, професор Р. Крос разом з Ю. Вонгом, Ф. Ямиром та іншими колегами з UCF позитивно розглянули пропозицію співпраці та партнерства з UCF для розвитку глобальної індустрії гостинності та туризму за допомогою навчання майбутніх поколінь лідерів.



Фото 1. В UCF під час співпраці з професором Р. Кросом та Ф. Ямиром

Під час перебування в UCF Г. Є. Дубова досліджувала організацію навчального процесу, практичну реалізацію принципу мобільності студентів і викладачів у рамках навчального процесу, роботу над навчальними та дослідницькими проектами, методику викладання дисциплін, особливо

проектувального спрямування і багато інших практичних питань. За час стажування були зібрані дані для практичних занять з проектування, студентських самостійних робіт, розробки ділових ігор, магістерських дипломних проектів для розвитку наукової роботи кафедри ГРКС. Професор Р. Крос направив листа ректору О. О. Нестулі про роботу Г. Є. Дубової.

Професійне стажування відбувалось за запрошенням від керівника мережі курортних готелів декількома напрямками: організація лікувально-профілактичного та дієтичного харчування в лікарні Флориди, організація готельно-ресторанної справи в бутік-готелі «Напівмісяць», сьюїт-готелі «Melia», курортному готелі «Orbit One». Треба відзначити доброзичливе відношення керівництва та робітників зазначених закладів до надання можливості підвищення кваліфікації викладачу з України.



Лікарня Флориди, що була відкрита в 1908 р., зараз складається з семи корпусів (більше 2000 ліжок, більше одного мільйона пацієнтів на рік, 2000 лікарів), вона обслуговує жителів і гостей м. Орlando, який визнаний пріоритетним туристичним напрямком у світі. Лікарня Флориди є християнською, сповідує надання допомоги хворій людині як цілісній особистості – розуму, тілу та духу – через розроблену концепцію охорони здоров'я CREATION.

Директор розвитку та планування бізнесу в лікарні Флориди «Celebration Health», фахівець у справі стратегічного маркетингу та бізнесу в галузі гостинності, розробник інноваційних програм і проектів, нагороджений почесними відзнаками за якість і задоволеність клієнтів, С. Бар погодився з пропозицією підтримувати наукове співробітництво та проведення он-лайн конференцій з представниками ПУЕТ.



Г. Є. Дубова пройшла стажування з клінічного харчування в лікарні Флориди «Celebration Health». Брала участь у розробці та реалізації програм у галузі харчування, навчалась і набула навичок у таких сферах:

- виробництво продуктів харчування (доступ до інвентаризації, замовлення, постачання та приймання, зберігання, виробництво продуктів харчування, основні блюда меню після обстеження пацієнта);
- проектування ліній для сніданку й обіду, проектування кафетеріїв, відділень та цехів, салону лікарів і кейтерингу (час, температура, планування та презентації, чистота);
- дієтичний офіс (обов'язки дієтолога, спостереження та медична харчова терапія для різних видів хвороби).

Стажування в курортному готелі «Orbit One» відрізнялося особливою сімейною атмосферою, тому що цей готель користується попитом і призначений для сімей, які подорожують у Disney World, Sea World чи Universal Studios. Курорт «Напівмісяць» – це люкс бутік-готель, розташований на South Beach всесвітньовідомого Ocean Drive. Відкриття готелю в 1938 році співпало з виходом фільму «Касабланка», головні актори якого зупинялися в «Напівмісяці». Тому дизайн бутік-готелю окутаний міфом цих подій.

Melia Hotels International – це найбільша компанія курортних готелів у світі. Починаючи з 372 готелів, розташованих в усьому світі, компанія продовжує зростати, твердо дотримується принципу міжнародного розвитку. «Melia» орієнтована на сім'ї, які приїзять з усього світу та шукають повний комплекс послуг і зручностей, через близькість до усіх розважальних комплексів Орlando. У Melia Hotels International зроблено акцент на кваліфікованій команді людей, які працюють у готельній індустрії, де

переважають гнучкість, мотивація, прихильність, залучення та ентузіазм.

Під час стажування Г. Є. Дубова мала можливість більше дізнатися та



пізнати «з середини» готельний та ресторанний бізнес у США, брала участь у різних сферах керівництва цими курортами, включаючи позиції:

- інтерактивне орієнтування, проектування;
- круглі столи з керівництвом команди;
- наставництво та коучинг;
- комплексний погляд на роботу готелю за допомогою залучення до роботи різних відділів;
- участь в оперативних та управлінських дискусіях.

Під час стажування в готелях Г. Є. Дубова набула професійного досвіду для викладання відповідних дисциплін, накопичила необхідний матеріал (фото, відео, посібники, анкети, статистичні дані) для наукової роботи та досліджень. По завершенню стажування були отримані відповідні сертифікати і позитивні відгуки. Для студентів і викладачів факультету був



проведений із кафедральний семінар про період перебування у США, набутий досвід та отримані враження (<http://www.grks.puet.edu.ua/news.php>).

За результатами набутих навичок з проектування під час стажування та на підставі наданих матеріалів був розроблений дистанційний курс для самостійного вивчення дисципліни «Проектування об'єктів готельно-ресторанного господарства».

Лист від Лікарні Флориди «Celebration Health» та Університету Центральної Флориди

