

Результати анкетування здобувачів вищої освіти спеціальності Германські мови та літератури (переклад включно), перша - англійська щодо оцінювання якості освітніх послуг

В анкетуванні взяли участь 47 здобувачів, що складає 98% всіх здобувачів даної спеціальності. Здобувачі вищої освіти спеціальності 035 Філологія позитивно відреагували на проведення дослідження.



Рис.1. Контингент опитаних студентів (розподіл по курсах)

Відповідно до результатів анкетування, оцінка організації освітнього процесу за ОПП Філологія за всіма критеріями є високою.

Дані опитування здобувачів вищої освіти за рівнем вищої освіти бакалавр засвідчують, що 89% респондентів мали змогу самостійно обрати освітні компоненти та ознайомитися з навчальним контентом освітніх компонентів вільного вибору ОПП і лише 11% респондентів не задоволені вибором освітніх компонентів вільного вибору ОПП. Позитивним є те, що здобувачі вищої освіти поінформовані про існування основного документа, який регламентує процес їхнього навчання.



Рис.2 Самостійний вибір освітніх компонентів

В оцінці відповідності зрозумілості мети, цілей і очікуваних результатів вивчення дисциплін та відповідності отриманих результатів вивчення дисциплін заявленим у них цілям думки здобувачів вищої освіти розподілились відповідно 80,9%.

Найбільш цікавими для студентів є дисципліни, які забезпечують їхню гуманітарну та фундаментальну підготовку, зокрема «Практичний курс першої іноземної мови (англійська)» (викладачі Сільчук О.В. (32%), Тагільцева Я.М.

(29,8%), «Практичний курс другої іноземної мови (німецька мова)» (викладач Воловик Л.Б. (14,9)), «Психологія (викладач Подлесна Г.В. (8,5%)), «Сучасні ділові папери» (викладач Сизоненко Н.М. (6,4%)).

На думку здобувачів вищої освіти, усі навчальні дисципліни є цікавими.

Більш поглиблено студенти хотіли б вивчати дисципліни, які забезпечують їхню професійну підготовку, зокрема дисципліни мовно-практичного спрямування (англійська, німецька мови) (44,7%), «Теорія перекладу» (42,6%).

Якістю освітніх послуг, які надає Академія, задоволена переважна більшість респондентів: дуже високий рівень становить 57%, високий рівень складає 26%, задовільний рівень – 17%. Завдання колективу академії та кафедри гуманітарних і соціальних дисциплін полягає в тому, щоб і надалі підтримувати високу оцінку якості освітніх послуг та розширювати перелік цих послуг.



Рис. 3 Якість освітніх послуг в Академії

Доступність навчально-методичних ресурсів (підручників, методичних посібників, лекцій тощо) в електронній та друкованій формах засвідчують 78,7% здобувачів вищої освіти. Якість цих ресурсів задовольняє повністю або більшою мірою 68% опитаних; частково – 2,1%.

Комп'ютерне обладнання і програмне забезпечення освітнього процесу задовольняє повністю 79%, більшою мірою 11% здобувачів вищої освіти, частково – 8%, не задовольняє – 2% опитаних.



Рис 4. Матеріально- технічне забезпечення ОПП Філологія

Залученням здобувачів вищої освіти до організації, проведення та участі у наукових і практичних заходах задоволені 80,9% всіх опитаних.

Роботою бібліотеки і читальних залів задоволені повністю і більшою мірою відповідно 78,7% опитаних, частково задоволені – 3,2% здобувачів вищої освіти.

Роботою системи Moodle задоволені в основному 89% здобувачів, частково задоволені – 11% опитаних.



Рис.5 Дистанційна форма навчання в Академії

Отже, за переконанням більшості опитаних здобувачів вищої освіти, освітні послуги в Академії надаються на високому рівні. Здобувачів першого, другого та третього років навчання загалом задовольняє пропонована освітньо-професійна програми підготовки за рівнем вищої освіти бакалавр.