

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПОЛТАВСЬКА ДЕРЖАВНА АГРАРНА АКАДЕМІЯ
Кафедра фінансів, банківської справи та страхування

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ДИДЖИТАЛІЗАЦІЯ БАНКІВСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ

освітньо-професійна програма Фінанси, банківська справа та страхування
спеціальність 072 Фінанси, банківська справа та страхування
освітньо-професійна програма Облік і оподаткування
спеціальність 071 Облік і оподаткування
галузь знань 07 Управління та адміністрування

освітньо-професійна програма Філологія
спеціальність 035 Філологія (035.041 Германські мови та літератури (переклад включно),
перша - англійська)
галузь знань 03 Гуманітарні науки

освітньо-професійна програма Політологія
спеціальність 052 Політологія
галузь знань 05 Соціальні та поведінкові науки

освітній ступінь бакалавр



Розробник: Яна Дроботя, доцент кафедри фінансів,
банківської справи та страхування, к.е.н., доцент

Полтава 2021 р.

Опис навчальної дисципліни та інформація про розробника

Назва навчальної дисципліни	Диджиталізація банківської діяльності
Назва структурного підрозділу	Кафедра фінансів, банківської справи та страхування
Контактні дані розробників, які залучені до викладання	<i>Викладач:</i> Дроботя Яна, к.е.н., доцент <i>Контакти:</i> 15 каб. (деканат факультету обліку та фінансів) <i>e-mail:</i> iana.drobotia@pdaa.edu.ua сторінка викладача: https://www.pdaa.edu.ua/people/drobotya-yana-anatoliyivna
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень
Спеціальність	072 Фінанси, банківська справа та страхування 071 Облік і оподаткування 035 Філологія (035.041 Германські мови та 052 Політологія
Попередні умови для вивчення навчальної дисципліни	«Економічна теорія» - для спеціальностей: 072 Фінанси, банківська справа та страхування, 071 Облік і оподаткування, 052 Політологія. Для спеціальності - 035 Філологія (035.041 Германські мови та літератури (переклад включно), перша - англійська) – відсутні.

Заплановані результати навчання:

Мета вивчення навчальної дисципліни: формування у студентів теоретичних знань і практичних навичок диджиталізації банківської діяльності.

Основні завдання навчальної дисципліни: вивчення методів здійснення банківських операцій шляхом диджиталізації, набуття навичок взаємодії з інтернет-банкінгом.

Компетентності:

Загальні:

Здатність абстрактно мислити, аналізувати та синтезувати інформацію.

Здатність до практичного застосування знань та оволодіння сучасними знаннями.

Здатність до пошуку, узагальнення, аналізу інформаційного потоку з різних джерел.

Програмні результати навчання:

Демонструвати базові навички гнучкого, креативного та критичного мислення, відкритості до нових знань у дослідженнях та професійному спілкуванні.

Знати механізм дії новітніх технологій у банківській системі та вміти їх застосовувати.

Застосовувати новітні технології для вирішення фінансових задач.

Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Теоретичні аспекти диджиталізації банківської діяльності.

Тема 2. Диджиталізація в контексті банківських операцій та послуг.

Тема 3. Інтернет-банкінг в Україні.

Тема 4. Використання мобільних додатків для диджиталізації банківської діяльності.

Тема 5. Банкінг у месенджерах.

Тема 6. Кібербезпека, токенизація платежів та захист персональних даних.

Тема 7. Зарубіжний досвід диджиталізації банківської діяльності.

Трудовісткість:

Загальна кількість годин – 120 год.

Кількість кредитів – 4,0.

Форма семестрового контролю – залік.

Додаткові матеріали для представлення навчальної дисципліни: робоча програма, презентація

Анотація навчальної дисципліни

Тема 1. Теоретичні аспекти диджиталізації банківської діяльності. Сутність процесу диджиталізації банківської діяльності. Основні відмінності традиційної банківської діяльності від диджиталізованої. Технологічні можливості диджиталізації в банківській діяльності. Переваги та недоліки диджиталізації в банківській діяльності для комерційних банків та їх клієнтів. Суб'єкти та об'єкт диджиталізованої банківської діяльності. Функції диджиталізованої банківської діяльності. Причини зародження диджиталізації в банківській діяльності. Етапи диджиталізації в банківській діяльності. Перспективи подальшого розвитку диджиталізації в банківській діяльності. Цифровий банк: функції та послуги. Ступінь поширення діяльності цифрових банків в Україні та їх вплив на діяльність традиційних комерційних банків. Переваги та недоліки діяльності цифрових банків. Перспективи розвитку цифрових банків в Україні. Інновації диджиталізованого банківського бізнесу: краудфандинг, банкінг в хмарах, блокчейн, шерінг, орен-банкінг.

Тема 2. Диджиталізація в контексті банківських операцій та послуг. Сутність диджиталізації банківських операцій та послуг. Види диджиталізованих банківських операцій та послуг. Механізм та технології втілення диджиталізації в контексті банківських операцій та послуг. Інструменти надання диджиталізованих банківських операцій та послуг. Переваги та недоліки від оцифрування банківських операцій за видами цих операцій. Інтернет банкінг. Банківський еквайринг. Банкінг в смартфоні. Банкінг у месенджері. Перспективи подальшого розвитку диджиталізації в контексті банківських операцій та послуг.

Тема 3. Інтернет-банкінг в Україні. Основні риси інтернет банкінгу в Україні. Нормативно-правове забезпечення інтернет банкінгу в Україні. Механізми, технології втілення та інструменти, що використовують в Україні для здійснення інтернет банкінгу. Перспективи розвитку інтернет банкінгу в Україні. Ризики здійснення інтернет банкінгу: досвід українських банків.

Тема 4. Використання мобільних додатків для диджиталізації банківської діяльності. Можливості банкінгу в смартфоні. Мобільні додатки, що надають можливість отримання банківських послуг. Види банківських операцій та послуг, які можна отримати завдяки мобільним додаткам. Переваги та недоліки банківських операцій і послуг отриманих завдяки банкінгу в смартфоні. Ризики для комерційних банків та їх клієнтів від здійснення банкінгу завдяки мобільним додаткам. Перспективи подальшого розвитку мобільного банкінгу.

Тема 5. Банкінг у месенджерах. Сутність банкінгу в месенджерах. Відмінності банкінгу в месенджері від банкінгу в смартфоні. Чат боти, що використовуються для здійснення банкінгу в месенджерах. Основні послуги та операції, які можна отримати за допомогою банкінгу в месенджері. Переваги та

недоліки банківництва завдяки месенджерам. Перспективи розвитку банкінгу в месенджерах.

Тема 6. Кібербезпека, токенизація платежів та захист персональних даних. Сутність поняття кібербезпеки при наданні банківських послуг. Електронна система захисту. Захист персональних даних за диджиталізації банківської діяльності. Криптографічний захист. Сутність поняття токен та блокчейн. Токенизація платежів. Основні типи загроз при диджиталізації в банківській діяльності.

Тема 7. Зарубіжний досвід диджиталізації банківської діяльності. Досвід країн з високим рівнем розвитку та країн, що розвиваються у наданні диджиталізованих банківських послуг. Дослідження взаємозв'язку між економічним розвитком країни та оцифруванням банківських послуг. Зарубіжний досвід поширення диджиталізованих банківських послуг. Зарубіжний досвід зародження та функціонування цифрових банків. Досвід формування довіри клієнтів до диджиталізації банківських послуг та цифрових банків. Основні ризики диджиталізованого банкінгу закордоном. Можливості втілення зарубіжного досвіду диджиталізації банківської діяльності в Україні.

Опис навчальної дисципліни

Елементи характеристики	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
Загальна кількість годин	120	120
Кількість кредитів	4	4
Місце в індивідуальному навчальному плані здобувача вищої освіти (обов'язкова чи вибіркова)	вибіркова	вибіркова
Рік навчання (курс)	2	2
Семестр	4	4
Лекції (годин)	16	6
Практичні (семінарські) (годин)	24	4
Самостійна робота (годин)	80	110
в т. ч. індивідуальні завдання (контрольна робота – для заочної форми навчання)	-	30
Вид семестрового контролю	залік	залік

**Структура курсу та система оцінювання
Денна форма навчання**

Назва теми	Форми оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти						Разом
	Опитування	Виконання вправ на практичних заняттях	Розв'язування тестів	Контрольна робота	Виконання завдань самостійної роботи (реферат)	Виконання завдань самостійної роботи (глосарій)	
Тема 1. Теоретичні аспекти диджиталізації банківської діяльності.	5	5	1			1	12
Тема 2. Диджиталізація в контексті банківських операцій та послуг.	5	5	1			1	12
Тема 3. Інтернет-банкінг в Україні.	5	5	1			1	12
Тема 4. Використання мобільних додатків для диджиталізації банківської діяльності.	5	5	1			1	12
Тема 5. Банкінг у месенджерах.	5	-	1			1	7
Тема 6. Кібербезпека, токенизація платежів та захист персональних даних.	5	-	1			1	7
Тема 7. Зарубіжний досвід диджиталізації банківської діяльності.	5	-	1	17	14	1	38
Разом	35	20	7	17	14	7	100

Коментар до таблиці:

- протягом семестру здобувач вищої освіти повинен виконати один реферат, тему реферату здобувач вищої освіти обирає самостійно згідно наданого переліку, однак погоджує з викладачем з ціллю уникнення повторів. Реферат оцінюється в 14 балів максимально;

- протягом семестру здобувач вищої освіти пише одну контрольну роботу, яка оцінюється в 17 балів максимально.

Заочна форма навчання

Назва теми	Форми оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти					Разом
	Опитування	Виконання вправ на практичних заняттях	Розв'язування тестів	Виконання завдань самостійної роботи (гloserій)	Виконання індивідуальних завдань (контрольна робота)	
Тема 1. Теоретичні аспекти диджиталізації банківської діяльності.	-	-	-	2		17
Тема 2. Диджиталізація в контексті банківських операцій та послуг.	-	-	-	2		2
Тема 3. Інтернет-банкінг в Україні.	15	10	5	2		32
Тема 4. Використання мобільних додатків для диджиталізації банківської діяльності.	15	10	5	2		17
Тема 5. Банкінг у месенджерах.	-	-	-	2		2
Тема 6. Кібербезпека, токенизація платежів та захист персональних даних.	-	-	-	2		2
Тема 7. Зарубіжний досвід диджиталізації банківської діяльності.	-	-	-	2	26	28
Разом	30	20	10	14	26	100

Коментар до таблиці:

- здобувач вищої освіти повинен виконати (згідно методичних рекомендацій до написання контрольної роботи здобувачами вищої освіти заочної форми навчання) контрольну роботу, яка оцінюється в 26 балів максимально.

Критерії успішного опанування програмних результатів навчання

Програмні результати навчання	Відсоток у підсумковій оцінці з навчальної дисципліни, %	Максимальна кількість балів	Мінімальний пороговий рівень оцінок, балів
Демонструвати базові навички гнучкого, креативного та критичного мислення, відкритості до нових знань у дослідженнях та професійному спілкуванні.	32	32	19
Знати механізм дії новітніх технологій у банківській системі та вміти їх застосовувати.	38	38	23
Застосовувати новітні технології для вирішення фінансових задач.	30	30	18
Разом	100	100	60

Форми оцінювання результатів навчання
Денна форма навчання

Програмні результати навчання	Форма оцінювання											
	Опитування		Виконання вправ на практичних заняттях		Розв'язування тестів		Контрольна робота		Виконання завдань самостійної роботи (реферат)		Виконання завдань самостійної роботи (глосарій)	
	Мінімальна кількість балів	Максимальна кількість балів	Мінімальна кількість балів	Максимальна кількість балів	Мінімальна кількість балів	Максимальна кількість балів	Мінімальна кількість балів	Максимальна кількість балів	Мінімальна кількість балів	Максимальна кількість балів	Мінімальна кількість балів	Максимальна кількість балів
Демонструвати базові навички гнучкого, креативного та критичного мислення, відкритості до нових знань у дослідженнях та професійному спілкуванні	11	15	-	-	2	4	1	2	4	7	1	4
Знати механізм дії новітніх технологій у банківській системі та вміти їх застосовувати	15	20	1	3	1	3	1	2	4	7	1	3
Застосовувати новітні технології для вирішення фінансових задач	-	-	10	17	-	-	8	13	-	-	-	-

Заочна форма навчання

Програмні результати навчання	Форма оцінювання									
	Опитування		Виконання вправ на практичних заняттях		Розв'язування тестів		Виконання завдань самостійної роботи (глосарій)		Виконання індивідуальних завдань-контрольна робота	
	Мінімальна кількість балів	Максимальна кількість балів	Мінімальна кількість балів	Максимальна кількість балів	Мінімальна кількість балів	Максимальна кількість балів	Мінімальна кількість балів	Максимальна кількість балів	Мінімальна кількість балів	Максимальна кількість балів
Демонструвати базові навички гнучкого, креативного та критичного мислення, відкритості до нових знань у дослідженнях та професійному спілкуванні	10	15	-	-	2	5	4	7	3	5
Знати механізм дії новітніх технологій у банківській системі та вміти їх застосовувати	10	15	5	7	2	5	4	7	2	4
Застосовувати новітні технології для вирішення фінансових задач	-	-	7	13	-	-	-	-	11	17

Шкала оцінювання ЄКТС та національна шкала

Сума балів за всі види навчальної роботи	Оцінка ЄКТС	Оцінка за 2-х бальною шкалою
90 – 100	A	зараховано
82 – 89	B	
74 – 81	C	
64 – 73	D	
60 – 63	E	
35 – 59	FX	не зараховано з можливістю повторного складання
1 – 34	F	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни