

Основи міжкультурної комунікації

Заплановані результати навчання:

Мета вивчення навчальної дисципліни: оволодіти комплексом знань про сутність та зміст міжкультурної комунікації; сформувати «мультикультурну» особистість в полікультурному середовищі; навчити коректному спілкуванню під час міжкультурних контактів.

Основні завдання навчальної дисципліни: формування міжкультурної компетентності, необхідних знань про різні народи та культури для уникнення міжетнічних і міжкультурних конфліктів та встановлення комфортних умов спілкування в різних сферах та життєвих ситуаціях.

Компетентності:

Загальні:

Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

Програмні результати навчання:

Здійснювати ефективну міжкультурну комунікацію у професійній діяльності.

Застосовувати на практиці основні комунікативні стратегії та практики міжкультурного спілкування.

Організовувати процес свого навчання й самоосвіти.

Програма навчальної дисципліни:

Тема 1. Міжкультурна комунікація як наука

Тема 2. Основні категорії міжкультурної комунікації

Тема 3. Культура та поведінка. Етноцентризм та культурний релятивізм.
Культурний шок

Тема 4. Вербальне і невербальне вираження в різних культурних спільнотах

Тема 5. Типи культур і міжкультурні стилі комунікації

Тема 6. Міжкультурні конфлікти як специфічний різновид комунікації.
Стратегії вирішення конфліктів

Тема 7. Міжкультурна толерантність як спосіб порозуміння

Трудовісткість:

Загальна кількість годин 120 год

Кількість кредитів 4,0

Форма семестрового контролю залік