

Конфліктологія

Заплановані результати навчання:

Мета вивчення навчальної дисципліни: надання майбутнім фахівцям про природу конфліктів, набуття практичних навичок у вирішенні конфліктів, вмінь контролювати конфліктну ситуацію, позитивно сприймати конфлікт і компетентно його використовувати.

Основні завдання навчальної дисципліни: формування в здобувачів вищої освіти системи знань щодорозгляду та аналізу сучасних підходів до конфліктів організації; аналізу об'єктивних і суб'єктивних причин виникнення конфліктів; засвоєння методик дослідження конфліктів; розгляд та аналіз моделі і динаміки проходження конфлікту; вивчення конструктивних і деструктивних функцій конфлікту; набуття навичок запобігання виникненню деструктивних конфліктів; набуття вмінь управління конфліктною ситуацією і застосування методів конструктивного вирішення конфліктів.

Компетентності:

загальні:

ЗК 1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.

ЗК 3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 5. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

ЗК 8. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. ЗК 9. Здатність до адаптації та дій в новій ситуації.

ЗК 10. Здатність бути критичним і самокритичним.

ЗК 11. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

ЗК 12. Навички міжособистісної взаємодії.

ЗК 13. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.

фахові (спеціальні):

СК 2. Здатність здійснювати професійну діяльність у відповідності з чинними нормативними та правовими актами.

СК 8. Здатність аналізувати та розв'язувати завдання у сфері економічних та соціально-трудова відносин.

СК 12. Здатність самостійно виявляти проблеми економічного характеру при аналізі конкретних ситуацій, пропонувати способи їх вирішення.

СК 14. Здатність поглиблено аналізувати проблеми і явища в одній або декількох професійних сферах з врахуванням економічних ризиків та можливих соціально-економічних наслідків.

Програмні результати навчання:

ПРН 1. Асоціювати себе як члена громадянського суспільства, наукової спільноти, визнавати верховенство права, зокрема у професійній діяльності, розуміти і вміти користуватися власними правами і свободами, виявляти повагу до прав і свобод інших осіб, зокрема, членів колективу

ПРН 22. Демонструвати гнучкість та адаптивність у нових ситуаціях, у роботі із новими об'єктами, та у невизначених умовах.

ПРН 24. Демонструвати здатність діяти соціально відповідально та свідомо на основі етичних принципів, цінувати та поважати культурне різноманіття, індивідуальні відмінності людей.

Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Конфліктологія як наука і навчальна дисципліна. Природа конфлікту.

Тема 2. Причини виникнення, функції та наслідки конфліктів.

Тема 3. Типологія та класифікація конфліктів.

Тема 4. Конфлікт як процес. Динаміка конфліктів.

Тема 5. Конфлікти в організації.

Тема 6. Діагностика конфлікту та коригування поведінки його учасників.

Тема 7. Профілактика та запобігання виникнення конфліктів.
Тема 8. Управління конфліктами в організації.
Тема 9. Управління стресами в конфліктній ситуації.
Тема 10. Безконфліктна взаємодія сторін у дискусіях і суперечках. Безконфліктне спілкування в процесі проведення професійних переговорів і нарад.

Трудомісткість:

Загальна кількість годин 120 год

Кількість кредитів 4,0

Форма семестрового контролю – залік.