

КРОС-КУЛЬТУРНІ КОМУНІКАЦІЇ

Заплановані результати навчання:

Мета вивчення навчальної дисципліни: формування теоретичних знань про міжкультурні особливості ділового спілкування та практичних навичок щодо вирішення проблем, які виникають у сучасній системі міжнародних економічних відносин і забезпечують ефективність переговорних процесів.

Основні завдання навчальної дисципліни: розвиток культурної самосвідомості, вміння дізнаватися, оцінювати й чітко формулювати своє власне культурне походження; вміння бачити й пояснювати поведінку людей й організацій з погляду представників іншої культури; розвиток навичок крос-культурної комунікації, вміння впевнено й ефективно спілкуватися з тими, чії цілі, взаємини, моделі поведінки й культурне походження значно відрізняються від власних; вироблення практичних навичок толерантно та відкрито реагувати на культурні особливості, вміння розпізнавати й аналізувати культурні компоненти організаційних проблем.

Компетентності:

загальні:

ЗК 2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

ЗК 3. Здатність навчатися та бути сучасно навченим.

ЗК 5. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.

ЗК 10. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).

ЗК 11. Здатність працювати в команді.

фахові:

ФК 8. Здатність визначати функціональні особливості, характер, рівень та ступінь взаємозв'язків між суб'єктами міжнародних економічних відносин різного рівня та налагоджувати комунікації між ними.

ФК 10. Здатність обґрунтовувати доцільність застосування правових, економічних та дипломатичних методів (засобів) вирішення конфліктних ситуацій на міжнародному рівні.

ФК 14. Здатність спілкуватися на професійному та соціальному рівнях з використанням фахової термінології, включаючи усну і письмову комунікацію державною та іноземними мовами

Програмні результати навчання:

ПРН 1. Відповідально ставитися до професійного самовдосконалення, усвідомлюючи необхідність навчання впродовж усього життя, проявляти

толерантність та готовність до інноваційних змін.

ПРН 2. Вільно спілкуватися з професійних питань державною та іноземними мовами усно і письмово, фахово використовувати економічну термінологію.

ПРН 6. Планувати, організовувати, мотивувати, оцінювати та підвищувати результативність колективної праці, здійснювати дослідження в групі під керівництвом лідера, з урахуванням вимог та особливостей сьогодення в умовах обмеженості часу

ПРН 17. Визначати причини, типи та характер міжнародних конфліктів і суперечок, обґрунтовувати і застосовувати економічні, юридичні та дипломатичні методи і засоби їх вирішення на міжнародному рівні, відстоюючи національні інтереси України

ПРН 21. Розуміти і мати навички з ведення ділового протоколу та ділового етикету у сфері міжнародних економічних відносин, враховуючи особливості міжкультурного спілкування на професійному та соціальному рівнях, як державною так і іноземними мовами.

ПРН 23. Усвідомлювати необхідність навчання впродовж життя з метою підтримки професійної компетентності на високому рівні.

Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Вплив культури на міжнародні ділові відносини.

Тема 2. Цінності, ставлення, поведінка: міжкультурна розмаїтість.

Тема 3. Міжкультурне ділове спілкування.

Тема 4. Поведінка на робочому місці: культурні параметри.

Тема 5. Культурні розходження в організаціях.

Тема 6. Лідерство в міжкультурному діловому оточенні.

Тема 7. Крос-культурні розходження в мотивації персоналу.

Тема 8. Крос-культурні аспекти міжнародних переговорів.

Трудомісткість:

Загальна кількість годин 105 год.

Кількість кредитів 3,5

Форма семестрового контролю – екзамен.