

Для Каталогу вибіркових дисциплін

Назва навчальної дисципліни	Загальна конфліктологія
Назва структурного підрозділу	Кафедра публічного управління та адміністрування Навчально-наукового інституту економіки, управління, права та інформаційних технологій
Контактні дані розробників, які залучені до викладання	<i>Викладач:</i> к. п. н., доцент Шупта Ірина Миколаїна <i>Контакти:</i> ауд 494 (навчальний корпус № 4) <i>e-mail:</i> iryna.shupta @pdaa.edu.ua
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень, другий (магістерський) рівень галузь знань 21 Ветеринарна медицина
Спеціальність	Всі спеціальності
Попередні умови для вивчення навчальної дисципліни	Базові знання з громадянської освіти, історії України, української мови

Заплановані результати навчання

Мета вивчення дисципліни: опанувати базові знання з актуальних питань загальної конфліктології та побудови продуктивних людських взаємовідносин, сформувати вміння та навички вирішення конфліктів у діловій та професійній сферах, міжнародних відносинах, приватному житті.

Основні завдання навчальної дисципліни:

- забезпечення засвоєння здобувачами вищої освіти необхідних теоретичних знань в галузі загальної конфліктології;
- формування конфліктологічної компетентності, що забезпечила б оптимальність інтеграції суб'єктів діяльності та спілкування в соціумі;
- формування мотивації на засвоєння знань в галузі загальної конфліктології, що створить можливість розвитку творчої індивідуальності майбутнього фахівця;
- самостійного засвоєння практичних навичок з попередження, профілактики та управління конфліктами;
- дослідження методологічних, теоретичних і методичних проблем загальної конфліктології;
- ознайомлення з класичними та сучасними концепціями, тлумаченнями предмету загальної конфліктології, закономірностями, класифікацією конфліктів, причинами їх виникнення;
- навчання основним способам оригінального вирішення конфліктів у процесі міжособистісної взаємодії;

– ознайомлення здобувачів вищої освіти з конфліктними технологіями посередницької діяльності при вирішенні конфліктних ситуацій, враховуючи прояв індивідуально-психологічних особливостей конструктивного й міжособистісного спілкування, управління людьми в колективі;

– розкриття арсеналу засобів діагностики конфліктів у різних сферах життєдіяльності, вияв конфліктних особистостей.

Компетентності:

Загальні:

- здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями;
- здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;
- здатність бути критичним і самокритичним;
- здатність до адаптації та дії в новій ситуації;
- здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

Програмні результати навчання:

- Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям.
- Вирішувати складні фахові завдання (практичні та дослідницькі) з опорою на доступні ресурси в галузі загальної конфліктології.

Програма навчальної дисципліни

- Тема 1. Конфліктологія як наука.
- Тема 2. Конфлікт: поняття та предмет вивчення.
- Тема 3. Причини конфліктів та їхні функції.
- Тема 4. Класифікація конфліктів.
- Тема 5. Динаміка конфліктів та механізми їх розвитку.
- Тема 6. Стрес як причина та наслідок виникнення конфлікту.
- Тема 7. Шляхи аналізу конфліктів.
- Тема 8. Технології прогнозування, запобігання та профілактики конфліктів.
- Тема 9. Управління конфліктами.

Трудомісткість

Загальна кількість годин – 90.

Кількість кредитів – 3,0.

Форма семестрового контролю – залік.

Додаткові матеріали для представлення навчальної дисципліни:

Робоча навчальна програма, презентація.