

ЗАГАЛЬНА КОНФЛІКТОЛОГІЯ

A close-up photograph of two hands, one from the left and one from the right, firmly grasping a thick, light-colored rope. The hands are positioned as if pulling the rope apart, symbolizing tension or conflict. The background is a plain, light-colored wall.

Представлення навчальної дисципліни

**Перший (бакалаврський)
рівень другий (магістерський)
рівень.**

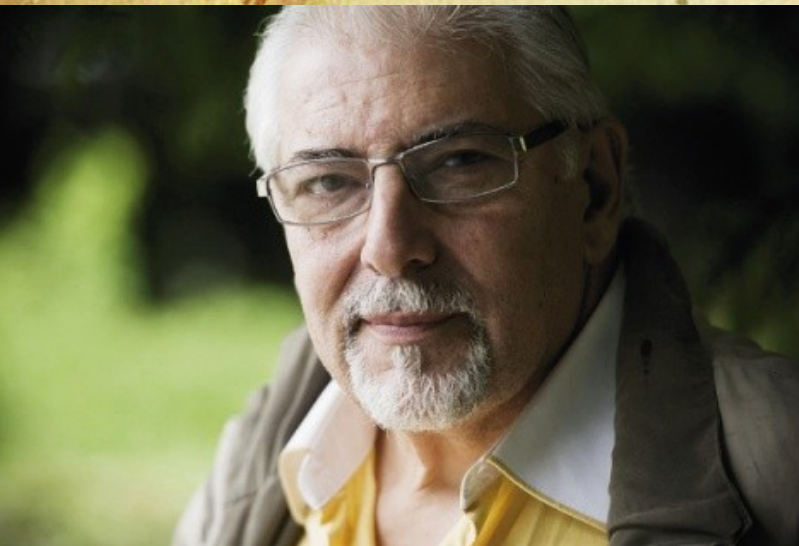
**Галузь знань 21 Ветеринарна
медицина**

Всі спеціальності

Не буває безконфліктних стосунків.

Конфлікти неминучі в будь-яких відносинах.

*Букай Хорхе, відомий аргентинський
психотерапевт*



Відомості про автора



П. І. Б. Шупта Ірина Миколаївна

Місце роботи : ПДАА

Науковий ступінь : кандидат педагогічних наук

Вчене звання: доцент

Посада : доцент кафедри публічного управління та адміністрування

Контакти: ауд. 494 (навчальний корпус № 4)

e-mail: iryna.shupta @pdaa.edu.ua

Загальна конфліктологія: ЧОМУ



Це :

- актуально;
- важливо;
- орієнтованість на різні сфери людської діяльності;
- модно;
- позбавляє від стресу, дискомфорту та негативу;
- гармонізує стосунки між людьми;
- усуває соціальні та політичні джерела небезпек;
- підвищує рівень конфліктологічної культури майбутніх фахівців;
- дає змогу більш зважено й грамотно підходити до вирішення різноманітних проблем.

ВАЖЛИВІСТЬ “ЗАГАЛЬНОЇ КОНФЛІКТОЛОГІЇ”



Двадцяте століття увійшло в історію людства як «століття конфліктів». Сталося безліч воєн, а людей загинуло більше, ніж за всю попередню історію людства. Саме в ХХ столітті і отримала розвиток конфліктологія як дисципліна, що дозволяє аналізувати причини і хід конфліктів і, відповідно, впливати на їх запобігання. В сучасних умовах конфліктологія надає широкі можливості для профілактики різних конфліктів, що дуже актуально і для України як для багатонаціональної та багатоконфесійної держави зі складною соціальною структурою і непростим економічним становищем.

Сфера професійного використання

Проблема формування **конфліктологічної культури** молодого покоління потребує особливої уваги, оскільки сучасне суспільство характеризується зростаючим рівнем конкурентності, безперервними й стрімкими соціальними змінами та перетвореннями, що призводить до збільшення кількості різноманітних конфліктів **у різних сферах професійної діяльності.**

Визнання конфлікту неминучим явищем повсякденного життя актуалізує проблему розвитку конкретних норм і правил поведінки у конфліктних ситуаціях, а також індивідуально-особистісних якостей, які сприяють конструктивному вирішенню проблем.

Завдання дисципліни “ЗАГАЛЬНОЇ КОНФЛІКТОЛОГІЇ”



- забезпечення засвоєння здобувачами вищої освіти необхідних теоретичних знань в галузі загальної конфліктології;
- формування конфліктологічної компетентності, що забезпечила б оптимальність інтеграції суб'єктів діяльності та спілкування в соціумі;
- формування мотивації на засвоєння знань в галузі загальної конфліктології, що створить можливість розвитку творчої індивідуальності майбутнього фахівця;
- самостійного засвоєння практичних навичок з попередження, профілактики та управління конфліктами;

- дослідження методологічних, теоретичних і методичних проблем загальної конфліктології;
- ознайомлення з класичними та сучасними концепціями, тлумаченнями предмету загальної конфліктології, закономірностями, класифікацією конфліктів, причинами їх виникнення;
- навчання основним способам оригінального вирішення конфліктів у процесі міжособистісної взаємодії;
- ознайомлення здобувачів вищої освіти з конфліктними технологіями посередницької діяльності при вирішенні конфліктних ситуацій, враховуючи прояв індивідуально-психологічних особливостей конструктивного, ділового й міжособистісного спілкування, управління людьми в колективі;
- розкриття арсеналу засобів діагностики конфліктів у різних сферах життєдіяльності, вияв конфліктних особистостей.

Мета та предмет дослідження



Метою викладання навчальної дисципліни **«Загальна конфліктологія»** є опанування базовими знаннями з актуальних питань загальної конфліктології та побудови продуктивних людських взаємовідносин, сформувані вміння та навички вирішення конфліктів у діловій та професійній сферах, міжнародних відносинах, приватному житті

Предмет вивчення навчальної дисципліни **«Загальна конфліктологія»** полягає у вивченні закономірностей стосунків і поведінки людей в різноманітних конфліктах, з'ясування причин виникнення конфліктів та дослідженні методів їх вирішення, способів та прийомів, раціональних технологій способів і прийомів, раціональних технологій запобігання, прогнозування, профілактики та попередження конфліктів

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми у здобувачів вищої освіти мають бути сформовані наступні **компетентності** :

● *загальні:*

- здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями;
- здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;
- здатність бути критичним і самокритичним;
- здатність до адаптації та дії в новій ситуації;
- здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

Програмні результати навчання:

- Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям.
 - Вирішувати складні фахові завдання (практичні та дослідницькі) з опорою на доступні ресурси в галузі загальної конфліктології.



Зміст навчальної дисципліни розкривається

в наступних темах:

- Тема 1.** Конфліктологія як наука.
- Тема 2.** Конфлікт: поняття та предмет вивчення.
- Тема 3.** Причини конфліктів та їхні функції.
- Тема 4.** Класифікація конфліктів.
- Тема 5.** Динаміка конфліктів та механізми їх розвитку.
- Тема 6.** Стрес як причина та наслідок виникнення конфлікту.
- Тема 7.** Шляхи аналізу конфліктів.
- Тема 8.** Технології прогнозування, запобігання та профілактики конфліктів.
- Тема 9.** Управління конфліктами.



Трудомісткість

- **Загальна кількість годин – 90.**
- **Кількість кредитів – 3,0.**
- **Форма семестрового контролю – залік.**



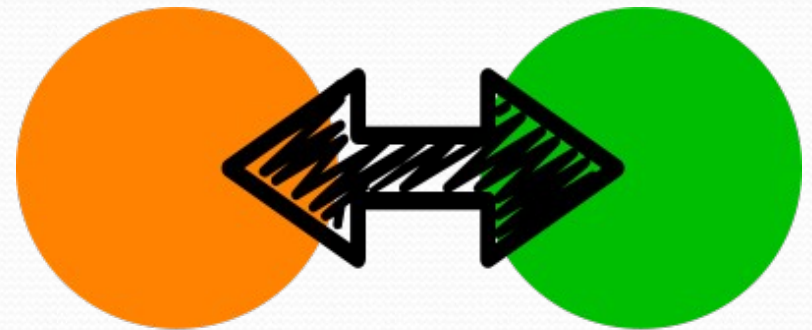
Застосування інтерактивних технік навчання з дисципліни “Загальна конфліктологія”

за допомогою:

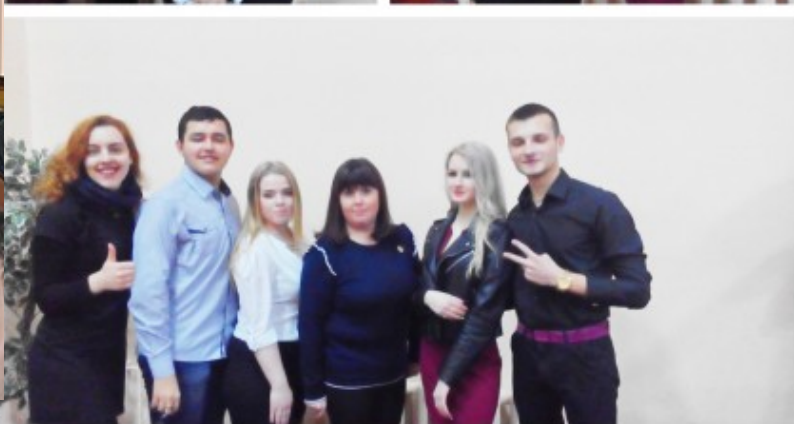
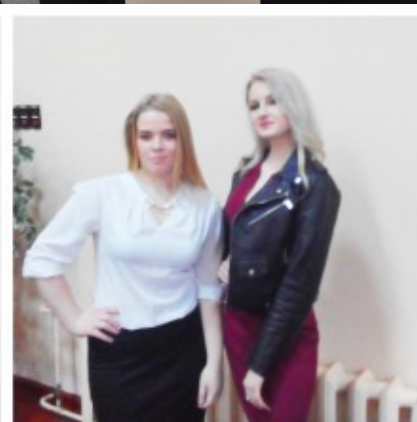
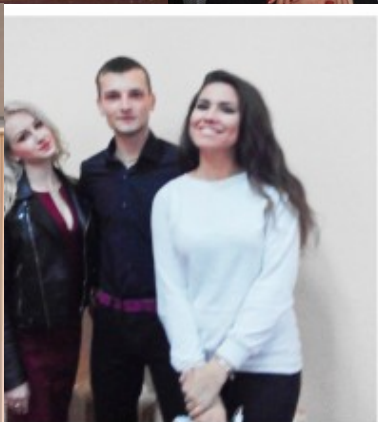
- інтерактивних лекцій, проблемних лекцій
- проведення групових дискусій і проектів
- кейс-метод та імітаційні моделі
- проведення рольових ігор, тренінгів
- комунікативні вправи
- корекційно-розвиваючі вправи
- відеотренінги
- “криголами”
- “мозковий штурм”
- мотузковий курс, тімбілдінг
- психодіагностичні вправи
- метод незавершених речень
- селф-коучингу тощо

ДОЗВОЛЯЄ:

- розвинути навички командної роботи
- покращити міжособистісні комунікації
- ефективно приймати рішення



КОНФЛИКТ





Дякуємо за увагу!

Успіхів при вивченні дисципліни!